

AUDITORIA OPERATIVA
PROGRAMA 452.10
"BIBLIOTEQUES, ARXIVS I PROMOCIÓ EDITORIAL"

1. OBJECTIUS I ABAST DE L'AUDITORIA

L'objecte del present treball de fiscalització, el constitueix la revisió -d'acord amb principis i normes d'auditoria i des del punt de vista de l'economia, l'eficiència i l'eficàcia en la gestió dels recursos- de les activitats desenvolupades en l'exercici de 1998 a càrrec del programa de despesa 452.10 del pressupost de la Generalitat Valenciana, "Biblioteques, arxius i promoció editorial". Aquest programa està assignat a la Conselleria de Cultura, Educació i Ciència.

La revisió inclou una anàlisi sobre el grau de control intern, el nivell d'organització existent, l'adequació dels procediments i sistemes utilitzats i el grau de consecució dels objectius prevists, amb la finalitat d'emetre unes conclusions en funció de les quals es fan les recomanacions pertinents dirigides a millorar la gestió.

D'acord amb l'organització de la Conselleria, els aspectes tècnics de planificació, execució i control corresponen al Servei del Llibre, Arxius i Biblioteques, pertanyent a la Direcció General de Promoció Cultural, Museus i Belles Arts; els aspectes relacionats amb la contractació d'inversions, els porta a efecte el Servei de Contractació, dependent de la Direcció General de Règim Econòmic; mentre que uns altres aspectes economicofinancers, de personal, de tresoreria i comptables són competència de diversos serveis d'aqueixa i d'unes altres conselleries. D'altra banda, el control intern, l'exerceix la Intervenció Delegada en la citada Conselleria. Per tant, les conclusions i recomanacions d'aquest informe s'han d'entendre referides als gestors competents en cada cas.

Pel decret 62/1999, de 4 de maig, del Govern Valencià, es crea la Direcció General del Llibre i Coordinació Bibliotecària, com a centre directiu al qual correspon la proposta i execució de la política en matèria de llibres, biblioteques i arxius. Pel decret 63/1999, de 4 de maig, del Govern Valencià, es va nomenar el titular de la dita Direcció General.

Les obligacions reconegudes en l'exercici de 1998 destinades al projecte de restauració i rehabilitació de l'antic monestir de Sant Miquel dels Reis per a seu de la Biblioteca Valenciana, constitueixen el 85% del total del capítol VI, "Inversions reals", i el 40% del total d'obligacions reconegudes en el programa a 31 de desembre de 1998. En funció d'aquesta importància quantitativa, s'ha posat un èmfasi especial en l'auditoria d'aquest projecte (vegeu l'apartat 5 d'aquest informe).

Malgrat que l'auditoria es refereix bàsicament a la gestió realitzada durant l'exercici de 1998, la mateixa dinàmica de planificació, execució i control de les inversions implica la necessitat d'efectuar una anàlisi que pot tenir incidència en l'any immediatament anterior i posterior a l'exercici base de 1998.

2. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DEL PROGRAMA

2.1 Àmbit d'actuació del programa

El patrimoni bibliogràfic i documental valencià constitueix l'objecte central de l'àmbit d'actuació del programa. Al voltant d'aquest concepte, molt important en l'àmbit cultural valencià, i d'acord amb els objectius i les línies d'actuació definits en la Llei de Pressuposts per a aquest programa, es desenvolupen en la seua execució diferents activitats. A continuació en descrivim les més significatives.

Gestió del Sistema Bibliotecari Valencià

La llei 10/1986, de 30 de desembre, d'Organització Bibliotecària de la Comunitat Valenciana, regula els centres integrats en el Sistema Bibliotecari Valencià, sobre els quals atorga a la Conselleria de Cultura, Educació i Ciència la superior direcció, coordinació i inspecció.

Aquesta direcció i coordinació del Sistema Bibliotecari, l'exerceix la Conselleria des del Servei del Llibre, Arxius i Biblioteques, mitjançant una sèrie de línies d'actuació, el detall, evolució i resultats de les quals comentem en l'apartat 4 d'aquest informe.

Actuacions en matèria d'arxius

Durant l'exercici de 1998, a més de la gestió habitual realitzada per l'Arxiu Central de la Generalitat Valenciana i l'Arxiu del Regne, les actuacions en matèria d'arxius han comprés les següents activitats principals:

- Tramitació de la línia de subvenció 701, "Ajudes per a instal·lacions d'arxius municipals", a través de la qual es van concedir un total de 76 subvencions, per un import total de 19.827 milers de pessetes.
- Organització dels arxius municipals de Torrebaja, Aras de Alpuente, Chulilla i Olocau del Rey.
- Publicació de dos CD sobre l'Arxiu del Regne de València.
- Firma de dos convenis per a la consecució d'un servei mancomanat d'arxiu amb les mancomunitats de la Vall d'Albaida i la Safor.

Restauració i rehabilitació de l'antic monestir de Sant Miquel dels Reis

En l'exercici de 1998 ha continuat l'execució de les obres de restauració i rehabilitació de l'antic monestir de Sant Miquel dels Reis, execució que es troba molt avançada a la data d'aquest informe.

En finalitzar les obres i després d'haver contractat el personal i els serveis complementaris necessaris per al seu funcionament, aquest edifici constituirà la nova

seu de la Biblioteca Valenciana; cosa que significarà comptar amb les instal·lacions adequades per a desenvolupar la seua important funció dins del Sistema Bibliotecari Valencià.

Catàleg Col·lectiu de la Comunitat Valenciana i departament gràfic de la Biblioteca Valenciana

És funció de la Biblioteca Valenciana, segons que s'estableix en la llei 10/1996, de 30 de desembre, l'elaboració i el dipòsit del Catàleg Col·lectiu de la Comunitat Valenciana.

Això no obstant, en l'actualitat i mentre no es dispose de les noves instal·lacions, el Catàleg Col·lectiu, l'elaboren en el Servei del Llibre, Arxius i Biblioteques sota la direcció d'una tècnica d'inventari de patrimoni bibliogràfic. En l'exercici de 1998 s'han dotat sis beques per a formació de professionals que han col·laborat en la realització del citat Catàleg.

L'elaboració del Catàleg començà en l'exercici de 1989, amb l'objectiu de facilitar informació sobre els fons bibliogràfics conservats a les biblioteques de la Comunitat Valenciana, promoure la seua conservació i evitar-ne l'expoliació.

El Catàleg de la Comunitat Valenciana inclou els registres cartogràfics de les obres dels segles XVI, XVII i XVIII conservades a les biblioteques públiques i privades de la Comunitat Valenciana.

A la data d'aquest informe hi havia catalogades 62.626 edicions, que significaven un total de 108.591 volums. Durant els últims tres exercicis s'ha catalogat una mitjana de 9.409 edicions i 17.530 volums anuals.

En l'exercici de 1994 la Generalitat Valenciana realitzà la primera publicació del Catàleg Col·lectiu de la Comunitat Valenciana en CD i en 1995 se'n va presentar la segona edició. Està prevista la publicació en l'exercici de 1999 de la tercera edició actualitzada.

Quant al departament gràfic, la Biblioteca Valenciana compta, a més dels documents gràfics que s'ingressen pel Dipòsit Legal, amb quatre col·leccions importants: Col·lecció Vicente Peydró, Col·lecció Finezas, Col·lecció José Huguet i Col·lecció Mario Guillamón; la més completa és la de José Huguet, que consta de 22.000 targetes postals, 18.000 fotografies i 7.000 negatius.

Consolidació del sector del llibre valencià

Les activitats mampreses per a assolir l'objectiu de consolidació del sector del llibre valencià i afavorir la seua representació en els àmbits professionals de la Comunitat Valenciana, l'Estat i l'estranger, han sigut bàsicament les següents:

- a) Tramitació de les subvencions següents:
- Ajudes a la producció editorial valenciana, amb una dotació de 40.000 milers de pessetes, i a través de les quals es concediren subvencions a 36 editorials.
 - Ajudes a les associacions d'escriptors, arxivers, bibliotecaris i documentalistes de la Comunitat Valenciana, amb un pressupost de 3.000 milers de pessetes; s'hi concediren 5 ajudes.
- b) Tramitació de premis i distincions
- Distinció de la Generalitat Valenciana al mèrit cultural, dotat amb 20.000 milers de pessetes.
 - Premi de les Lletres de la Generalitat Valenciana.
- c) D'altres activitats
- Commemoració de la Generació del 98 i any d'Azorín.
 - Publicació d'obres escollides d'Azorín.
 - Publicació de "València", d'Azorín,
 - Reedició de "La ciutat de València", de Sanchis Guarner.
 - Trobada de poetes de l'Arc Mediterrani.
 - Participació de la Generalitat Valenciana a la fira del llibre de Buenos Aires.

2.2 Objectius del programa

Segons que consta en la Llei de Pressuposts de la Generalitat Valenciana per a l'exercici de 1998, els objectius del programa 452.10 són els següents:

PROBLEMÀTICA I OBJECTIUS PREVISTS EN EL PROGRAMA SEGONS LLEI DE PRESSUPOSTS PER A 1998	
a)	Problemàtica: manca de centres públics de lectura en 120 municipis de la C. V.
<u>Objectius prevists:</u>	
a.1	Incrementar el nombre de biblioteques escolars-públiques (programa Redlib 1) en trenta nous centres.
a.2	Col.laborar en la creació i dotació de deu noves biblioteques i agències de lectura municipals.
a.3	Ajudar a la dotació d'instal.lacions i mobiliari adequats als arxius i biblioteques amb fons integrants del patrimoni bibliogràfic i documental valencià.
b)	Problemàtica: Hàbits de lectura encara escassos en alguns sectors de població i falta de recursos per part dels ciutadans per a obtenir informació.
<u>Objectius prevists:</u>	
b.1	Dotació i actualització bibliogràfica de les biblioteques de la Xarxa de la G.V.
c)	Problemàtica: Un gran volum de béns integrants del patrimoni bibliogràfic i documental valencià no ha sigut encara identificat i descrit.
<u>Objectius prevists:</u>	
c.1	Descriure, identificar i incorporar al Catàleg Col.lectiu del Patrimoni Bibliogràfic Valencià 18.000 edicions d'obres anteriors al segle XIX.
c.2	Inventariar arxius de petits municipis amb un fons documental històric valuós.
c.3	Col.laborar amb les mancomunitats de municipis en l'organització dels arxius municipals que les integren i en la descripció dels seus fons.
c.4	Ajudar a la dotació d'instal.lacions i mobiliari adequats als arxius i biblioteques amb fons integrants del patrimoni bibliogràfic i documental valencià.
c.5	Adquirir per a la Biblioteca Valenciana obres i col.leccions integrants del patrimoni bibliogràfic i documental valencià.
d)	Problemàtica: El sector del llibre valencià està mancat d'infraestructures i recursos suficients.
<u>Objectius prevists:</u>	
d.1	Ajudar a la difusió i ampliació del mercat del sector del llibre valencià.
d.2	Ajudar a la producció del llibre valencià.

Quant a la definició d'aquests objectius, cal assenyalar que la majoria no n'estan quantificats, ni s'hi estableix cap sistema d'indicadors que servisca per a mesurar l'eficàcia, eficiència i economia en la gestió del programa. En aquest sentit, l'ordre de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública per a elaborar els pressuposts de la Generalitat Valenciana per a 1998, estableix que els objectius perseguits es concretaran per mitjà de magnituds quantificables que permeten, al mateix gestor i als òrgans de control intern o extern, avaluar-ne l'eficàcia.

Cal indicar també que els objectius no s'hi vinculen als recursos econòmics disponibles per a aconseguir-los. Pel que fa a l'obra de restauració i rehabilitació de Sant Miquel dels Reis per a seu de la Biblioteca Valenciana, cal assenyalar que no es defineixen objectius quan el pressupost inicial de 1998 per a aquesta obra absorbia el 49% del total del pressupost inicial del programa.

Els responsables de la Conselleria, així com els responsables últims de l'elaboració del pressupost, han de definir uns objectius clars, concisos i quantificats, i dissenyar un sistema d'indicadors vàlids per a mesurar l'eficàcia, eficiència i economia de la seua gestió.

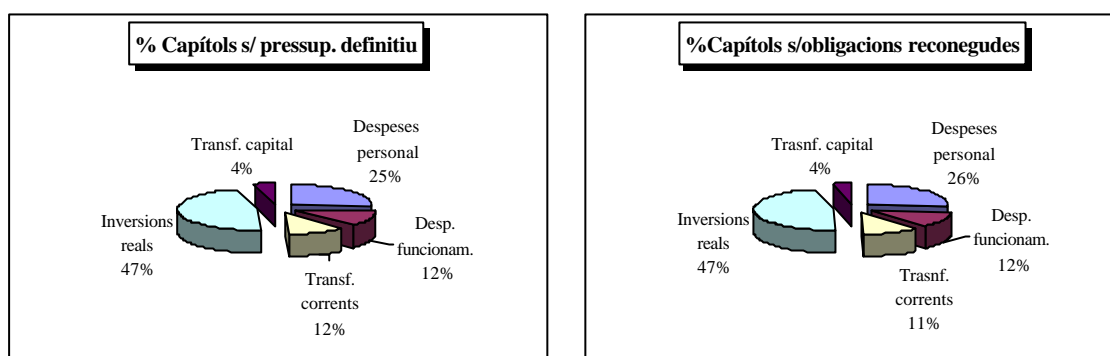
El Servei del Llibre, Arxius i Biblioteques, no ha elaborat cap memòria completa de la gestió de l'exercici de 1998. En aquest sentit, en la memòria de gestió s'ha de fer constar el nivell de realització dels objectius prevists i el seguiment d'aquests indicadors, explicant -si és el cas- les desviacions i les mesures adoptades en relació a tals desviacions.

En els respectius apartats d'aquest informe, s'analitzen els objectius i les actuacions realitzades en la gestió del programa durant 1998.

2.3 Execució pressupostària a 31 de desembre de 1998

En el quadre 2.1, elaborat per aquesta Sindicatura a partir de la informació proporcionada pels gestors, figura l'execució pressupostària per capítols econòmics del programa a 31 de desembre de 1998 i els indicadors més significatius sobre aqueixa execució.

EXECUCIÓ PRESSUPOSTÀRIA PER CAPÍTOLS A 31 DE DESEMBRE DE 1998 DEL PROGRAMA 452.10 (EN MILERS PTES.)							Indicadors pressupostaris			
Capítols	Pressup. inicial	Modifics.	Pressup. definitiu	Total disposic.	Total obligs.	Total pags.	%mod./ /inicial	%grau dispos.	%grau exec.	%grau pags.
	(1)	(2)	(3)=(1)+(2)	(4)	(5)	(6)	(2)/(1)	(4)/(3)	(5)/(4)	(6)/(5)
I, Desp. personal	513.801	-19.298	494.503	494.499	494.499	494.499	-4	100	100	100
II, Desp. funcion.	326.434	-87.671	238.763	238.226	238.226	181.955	-27	100	100	76
IV, Transfs. corrents	143.200	85.000	228.200	219.385	219.385	66.549	59	96	96	30
VI, Inversions reals	1.268.908	-350.000	918.908	896.221	896.221	699.080	-28	98	98	78
VII, Transfs. capital	80.000	0	80.000	71.461	71.461	3.631	0	89	89	5
Total programa	2.332.343	-371.969	1.960.374	1.919.792	1.919.792	1.445.714	-16	98	98	75



Quadre 2.1

Com podem observar, són importants els percentatges de variació que suposen les modificacions pressupostàries sobre les dotacions inicials en els capítols II, "Despeses de funcionament" (-27%), IV, "Transferències corrents" (59%), i VI, "Inversions reals" (-28%). En els diferents apartats d'aquest informe comentem els motius i la raonabilitat d'aquestes modificacions i el seu efecte sobre els objectius prevists.

També cal assenyalar que es considera baix l'indicador del grau de pagaments de les obligacions reconegudes en els capítols IV, "Transferències corrents" (30%), i VII, "Transferències de capital" (5%); n'expliquem les causes en l'apartat 4 d'aquest informe, relatiu a les gestió de les subvencions.

2.4 Evolució pressupostària en els exercicis de 1997 i 1998

EVOLUCIÓ DEL PRESSUPOST DEFINITIU I GRAU D'EXECUCIÓ (*) (EN MILERS PTES.)						
Capítol	31/12/97		31/12/98		Diferències 98-97	
	Pressup. definitiu	% grau execució	Pressup. definitiu	% grau execució	Pressup. definitiu	Variació grau exec.
I Despeses de personal	471.095	100	494.503	100	23.408	0
II Despeses funcionament	306.574	100	238.763	100	-67.811	0
III Despeses financeres	555	100	0	--	-555	--
IV Transferències corrents	101.558	96	228.200	96	126.642	0
VI Inversions reals	860.205	79	918.908	98	58.703	19
VII Transferències capital	76.291	85	80.000	89	3.709	4
VIII Actius financers	2.000	100	0	--	-2.000	--
TOTAL	1.818.278	89	1.960.374	98	142.096	9

(*) El grau d'execució és el percentatge d'obligacions reconegudes sobre el pressupost definitiu.

Quadre 2.2

En el capítol II, "Despeses de funcionament", és significativa la disminució en 1998 respecte a 1997, la qual obeeix al canvi de gestió en les ajudes per a l'adquisició de fons per a les biblioteques municipals; a causa d'aquest canvi, hi hagué una disminució de 80.000 milers de pessetes en aquest capítol II i s'incrementà el capítol IV, "Transferències corrents", (vegeu l'apartat 4.2.4). La variació en els graus d'execució dels distints capítols pressupostaris mostra resultats positius.

3. ORGANITZACIÓ I RECURSOS HUMANS

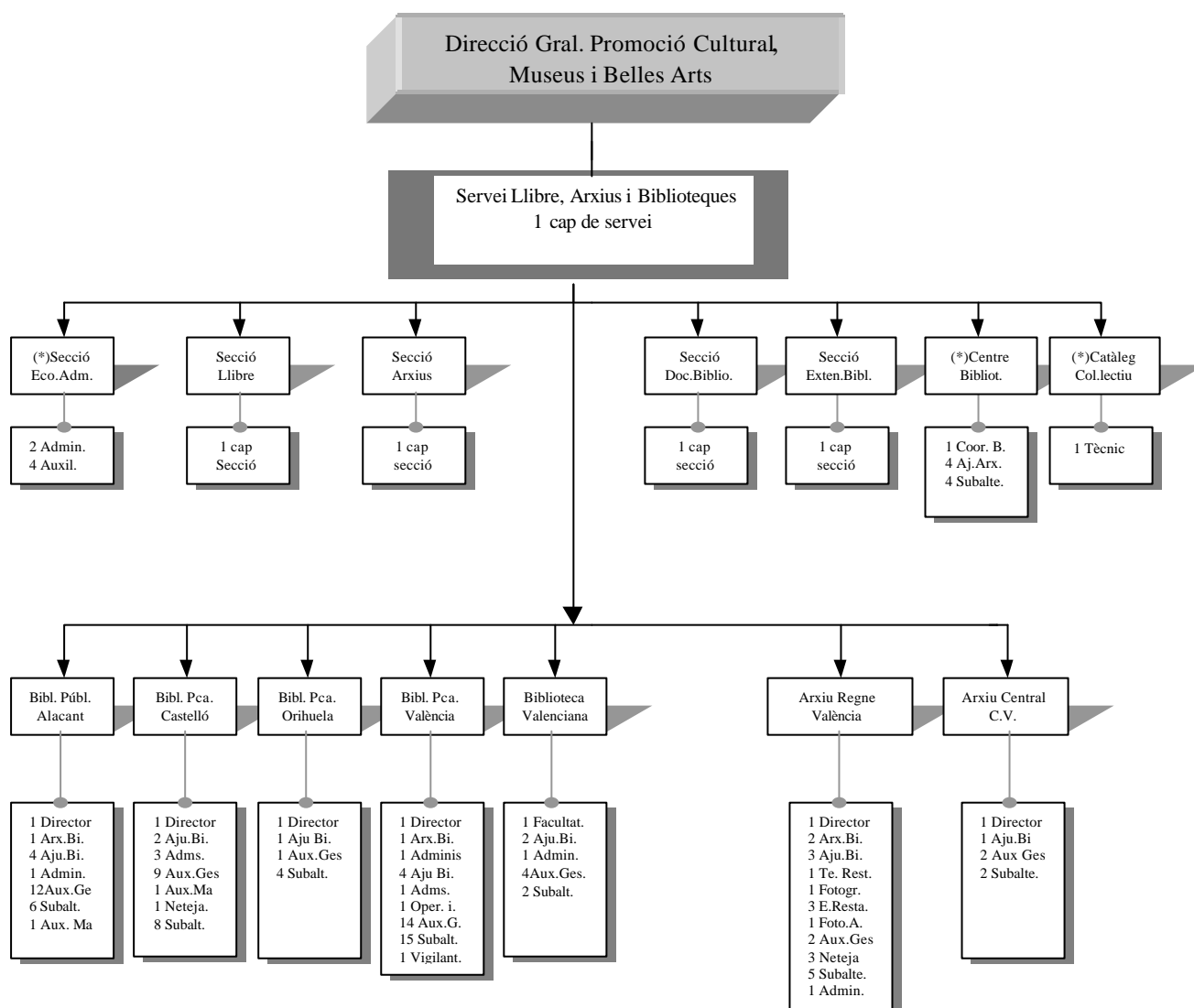
3.1 Organigrama i relació de llocs de treball

El programa 452.10, "Biblioteques, arxius i promoció editorial", el va gestionar la Direcció General de Promoció Cultural, Museus i Belles Arts, a través del Servei del Llibre, Arxius i Biblioteques.

El dit Servei s'estructura en diverses seccions, i d'ell depenen també les cinc biblioteques gestionades per la Generalitat Valenciana, a més de l'Arxiu de Regne de València i l'Arxiu Central de la Generalitat Valenciana.

La dotació inicial per a despeses de personal assignada en la Llei de Pressuposts per a 1998 ascendia a 513.801 milers de pessetes.

L'organigrama funcional del Servei durant l'exercici de 1998 és el que mostrem en el quadre 3.1.



Quadre 3.1

En total, els recursos humans involucrats en la gestió del programa durant l'exercici de 1998 ha sigut de 157 persones, amb un cost total per a la Generalitat, incloent-hi la Seguretat Social a càrrec de l'ocupador, de 524.073 milers de pessetes. La distribució d'aquest cost per centres de treball és la que detallem en el quadre 3.2.

ANÀLISI DEL COST DELS RECURSOS HUMANS PER CENTRES (EN MILERS PTES.)		
Centre	Nombre treballadors	Cost total
Servei del Llibre, Arxius i Biblioteques	21	85.956
Arxiu Central de la Generalitat Valenciana	6	21.036
Arxiu del Regne de València	23	78.448
Biblioteca Pública de València	39	121.484
Biblioteca Valenciana	10	35.081
Biblioteca Pública i Arxiu Històric d'Alacant	26	87.031
Biblioteca Pública i Arxiu Històric d'Orihuela	7	23.280
Biblioteca Pública i Arxiu Històric de Castelló	25	71.757
TOTAL	157	524.073

Quadre 3.2

En relació al cost de les despeses de personal que es detallen en el quadre 3.2, cal assenyalar que s'hi han inclòs com a tals els costos relatius a tres persones que durant l'exercici de 1998 han exercit les seues funcions treballant per al Servei del Llibre, Arxius i Biblioteques; quan els seus llocs de treball -i, per tant, el cost- estaven assignats a uns altres programes de despesa de la Conselleria de Cultura, Educació i Ciència.

En aquest sentit, cal recomanar que s'incloga, en el cost del programa, el cost del personal que efectivament hi preste o hi haja de prestar els seus serveis, efectuant -si és el cas- les modificacions que en cada moment resulten necessàries. Segons fonts de la Conselleria de Cultura, Educació i Ciència, aquesta recomanació ja ha sigut atesa en l'exercici de 1999.

D'altra banda, hem seleccionat una mostra de treballadors del Servei del Llibre, Arxius i Biblioteques, a l'objecte de comparar les retribucions que efectivament han percebut (segons les dades facilitades pel Servei de Gestió Económicoadministrativa de la Conselleria de Cultura, Educació i Ciència), amb les retribucions que es desprenen de la relació de llocs de treball (R.L.T.) d'aqueixa Conselleria, aprovada per resolució del director general de Funció Pública.

Hem pogut observar que en set casos les retribucions percebudes pels treballadors no es corresponien amb les que es desprenen de la R.L.T. citada abans. Segons les explicacions facilitades pel Servei de Gestió Económicoadministrativa, aquesta situació ha estat motivada per l'aplicació a aqueixos llocs de les mesures adoptades en l'acord de 17 de juny de 1998 de la Mesa Sectorial de Funció Pública i de la Comissió d'Interpretació, Vigilància i Estudi del Segon Conveni Col·lectiu, en matèria de racionalització del sistema retributiu.

Quant a això, hem d'assenyalar que cal aprovar i publicar les modificacions de la R.L.T. al més aviat possible, conformement al que s'estableix en l'article 18.1 del Text Refós de la Llei de Funció Pública Valenciana.

A més a més, hem observat que en la R.L.T. hi ha un lloc de treball de vigilant assignat a la Biblioteca Pública de València. Tanmateix, la persona que ocupa el lloc de treball realitza funcions de subaltern, que són les que s'adeqüen a les necessitats de la institució. En aquest sentit, es recomana als òrgans competents que inicien els tràmits oportuns per a modificar la R.L.T. en aquest punt concret i per a adaptar-la a les necessitats de funcionament.

3.2 Indicadors sobre gestió de personal

Les obligacions reconegudes en el capítol I, "Despeses de personal", han ascendit a 494.499 milers de pessetes. Tal com es mostra en el quadre 2.1, l'execució de les despeses de personal -respecte de la previsió definitiva- i el grau de pagament de les obligacions han sigut del 100%.

D'acord amb les dades del quadre 3.2 anterior, en el quadre següent es detalla el cost mitjà per treballador, la Seguretat Social a càrrec de l'ocupador inclusivament, dels diferents centres integrats en el Servei del Llibre, Arxius i Biblioteques.

COST MITJÀ TREBALLADORSERVEI DEL LLIBRE, ARXIUS I BIBLIOTEQUES (EN MILERS PTES.)		
Centre	Nombre treballadors	Cost mitjà
Servei del Llibre, Arxius i Biblioteques	21	4.093
Arxiu Central de la Generalitat Valenciana	6	3.506
Arxiu del Regne de València	23	3.411
Biblioteca Pública de València	39	3.115
Biblioteca Valenciana	10	3.508
Biblioteca Pública i Arxiu Històric d'Alacant	26	3.347
Biblioteca Pública i Arxiu Històric d'Orihuela	7	3.326
Biblioteca Pública i Arxiu Històric de Castelló	25	2.870
TOTAL	157	3.338

Quadre 3.3

En el quadre 3.4 s'analitzen les dades sobre les despeses (obligacions reconegudes) tramitades per les seccions del Servei del Llibre, Arxius i Biblioteques que han tingut una gestió més directament relacionada amb l'execució dels pressupots de despeses dels capítols II a VII.

VOLUM DE GESTIÓ PER SECCIONS (EN MILERS PTES.)			
Seccions	Total gestionat	Nombre persones	Volum de gestió/treballador
Secció del Llibre	94.788	1	94.788
Secció d'Arxius	28.825	1	28.825
Secció de Documentació Bibliotecària	53.635	1	53.635
Secció d'Extensió Bibliotecària	73.897	1	73.897
Secció Economicoadministrativa	334.946	6	55.824
Total gestionat per seccions	586.091	10	58.609

Quadre 3.4

Com podem observar, hi ha diferències entre les seccions, quant als volums de despesa gestionada en l'exercici 1998, tant en imports absoluts, com pel que fa al volum gestionat per cada treballador.

Quant a les seccions unipersonals, la que absorbeix un major volum de despesa gestiona tres vegades més que la que menys en gestiona. Això no implica necessàriament que les diferències pel que fa a les càrregues de treball entre les seccions mantinguen la dita proporció, ja que existeixen tasques importants que no comporten un volum de despesa rellevant; però mostren diferències que han de ser analitzades, a l'objecte de comprovar si la distribució de la gestió entre els mitjans personals dels que hom disposa és adequada.

D'altra banda, són rellevants les dades sobre la Secció Economicoadministrativa, perquè, malgrat estar composta per quatre auxiliars i dos administratius, gestiona un volum de pressupost major que les altres quatre seccions conjuntament, sense considerar-hi la tramitació de la documentació econòmica de les línies de subvenció gestionades per les altres seccions i d'altres treballs administratius que també realitza.

3.3 Organització i funcionament

Hem analitzat l'organització del Servei del Llibre, Arxius i Biblioteques, encarregat de gestionar el programa objecte de la revisió. A aqueix efecte, hem proporcionat als responsables de la gestió un qüestionari elaborat per aquesta institució, que abasta diferents aspectes sobre organització i mitjans. D'acord amb la informació facilitada per mitjà dels qüestionaris, a partir de l'anàlisi dels circuits de documents, dels espais disponibles i de les funcions d'alguns dels llocs de treball, s'han obtingut una sèrie de conclusions sobre l'organització que requereixen una especial atenció per part dels responsables, amb la finalitat d'aconseguir una millora en la gestió dels recursos humans disponibles i, en conseqüència, un increment de l'eficiència. A continuació detallem les principals observacions que han sorgit de la nostra revisió.

- Quatre de les cinc seccions formalment definides estan compostes per una única persona. Si l'organització es dissenya basant-se en seccions a les quals s'assignen responsabilitats i objectius concrets dins dels generals del programa, caldrà dotar-les dels mitjans, l'organització i els recursos adequats per a assolir-los. En aquest sentit, no pareix que una organització basada en departaments unipersonals siga la més adequada, si els objectius assignats als dits departaments són rellevants dins del total dels fixats per al programa.
- Les persones encarregades de tramitar els afers de caràcter economicoadministratiu, realitzen aquestes activitats per a la totalitat del Servei, amb dependència directa de la cap del Servei. L'assignació de tasques s'efectua en funció de les necessitats del Servei, col.laborant amb les diferents seccions en funció d'aqueixes necessitats, sense que hi haja cap persona responsable de la planificació, organització i coordinació d'aqueixos serveis per sota de la direcció del Servei.

Quant a això, seria convenient aclarir i definir per escrit les funcions i responsabilitats de les persones que tenen per funció la tramitació economicoadministrativa dels expedients; així com estudiar la necessitat de crear un lloc que coordine i planifique les activitats. També és especialment rellevant per a aquesta àrea la descripció per escrit dels circuits dels documents que hi intervenen.

- El Centre de Biblioteques efectua tasques de catalogació de llibres i de recollida i anàlisi de les dades que les biblioteques que formen part de la base de dades de la Generalitat Valenciana trameten mensualment. Aquest departament treballa en estreta relació amb la Secció d'Extensió Bibliotecària, ja que, per raó de l'objecte de les seues activitats, estan interrelacionades. També està relacionada amb aquestes tasques i amb la Xarxa de Biblioteques de la Comunitat Valenciana la Secció de Documentació Bibliotecària.

En aquest sentit, caldria que des del Servei es plantegés la creació d'una única secció, degudament estructurada, que assumís la coordinació i realització de totes les tasques relacionades amb la Xarxa de Biblioteques de la Generalitat Valenciana, i que es responsabilitzés dels objectius definits en la Llei de Pressuposts sobre aquest important aspecte de la política cultural valenciana.

- Caldria elaborar una manual de funcions i responsabilitats que especifique per escrit les característiques de cada lloc de treball, per tal d'evitar que, en ocasions, hom gaste temps i recursos en l'aclariment dels tràmits que ha de seguir una assumpte i de les persones responsables.

En relació a uns altres aspectes de l'organització, cal fer les observacions següents:

- Cal prendre les decisions, una vegada obtingudes les dades i els informes necessaris, en terminis breus, de forma que no incidisquen negativament en l'eficiència de la gestió.

- S'han de revisar els procediments administratius per a la tramitació dels diferents afers relacionats amb la gestió del Servei, a l'objecte de detectar aquells aspectes susceptibles de ser agilitats, mitjançant la reducció dels tràmits o documents que cal aportar, de forma que -sense minvar la informació obtinguda ni el control exercit- es puguin reduir terminis i costos de gestió.
- La formació del personal és un aspecte fonamental per a la conservació i millora del capital humà disponible per a la gestió dels serveis públics que s'han de potenciar. Aquesta formació ha de prendre en consideració les necessitats, atenent a les funcions de cada lloc, i incloure específicament la formació en matèria d'informàtica del personal, de manera que es puguin aprofitar al màxim els mitjans disponibles.

En relació a aquest aspecte, la política de formació ha d'abastar el personal bibliotecari integrat en la Xarxa de Biblioteques de la Generalitat Valenciana, que és l'encarregat de portar fins al ciutadà la política de foment de la lectura.

3.4 Despeses de funcionament

3.4.1 Introducció

El programa 452.10, "Biblioteques, arxius i promoció editorial", estava dotat, per a l'exercici de 1998, amb un pressupost inicial en el capítol II, "Despeses de funcionament", de 326.434 milers de pessetes (vegeu el quadre 2.1).

El pressupost inicialment aprovat es va veure disminuït durant l'exercici per modificacions de crèdit, per import de 87.671 milers de pessetes. En conseqüència, el pressupost definitiu s'ha elevat a 238.763 milers de pessetes, que signifiquen el 12% del total de la previsió definitiva de despeses del programa.

La disminució produïda en el pressupost inicial d'aquest capítol, vingué motivada fonamentalment per la decisió que van prendre els gestors del programa en l'exercici de 1998, en relació a la forma de gestionar els fons destinats a l'increment bibliogràfic de la Xarxa de Biblioteques. El pressupost inicial considerava l'import destinat a la compra de llibres per a la dotació d'increment bibliogràfic per a la Xarxa de Biblioteques de la Generalitat Valenciana. Tanmateix, van decidir que el dit import es concedís mitjançant la convocatòria d'una subvenció; tal i com es comenta en l'apartat 4.2.4 d'aquest informe.

El grau d'execució del pressupost del capítol II, "Despeses de funcionament", va ser del 100% de la previsió definitiva. A la fi de l'exercici, havien pagat un 76% del total de les obligacions concretes en l'exercici a càrrec d'aquest capítol (vegeu el quadre 2.1).

3.4.2 Procediments de gestió

Les despeses de funcionament es realitzen seguint la tramitació habitual d'un expedient de despesa, o bé pel procediment de caixa fixa. En l'exercici de 1998 s'havien autoritzat

un total de sis caixes fixes: una habilitada per a despeses tramitades pel Servei mateix, una altra per a l'Arxiu del Regne de València i quatre més per a cada una de les biblioteques públiques de titularitat estatal gestionades per la Generalitat Valenciana.

Segons càlculs realitzats per aquesta Sindicatura de Comptes, un 43% de les despeses tramitades a càrrec del capítol II del programa, les han executades per mitjà de les caixes fixes autoritzades.

El procediment de despesa per mitjà de fons de caixes fixes, va ser modificat i regulat en l'exercici de 1998 pel decret 24/1998, de 10 de març, i per l'ordre de 17 d'abril de 1998, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública.

Bàsicament, els fons de caixa fixa consisteixen en una provisió de fons extrapressupostaris que es fa a les persones que hom nomena com a habilitats per a atendre pagaments de caràcter periòdic i repetitiu, o de tractament successiu; sempre que hi haja crèdit en el pressupost corresponent.

La nova regulació dels fons de caixa fixa tendeix a agilitar el procediment -respecte a la regulació anterior-, configurant un sistema que efectivament es mostra més eficient. A més a més, la posada en pràctica del nou sistema s'ha portat a efecte per mitjà d'una aplicació informàtica, que permet cursar les transferències directament a les entitats bancàries per mitjans telemàtics.

Quant als expedients de contractació tramitats a càrrec del capítol II, hem observat l'existència de diversos proveïdors que han facturat, a càrrec del programa 452.10, "Biblioteques, Arxius i Promoció Editorial", imports superiors a 2.000 milers de pessetes en l'exercici de 1998, i sobre els quals no s'han tramitat expedients de contractació individualitzats per haver-los considerats contractes menors. En relació a aquesta incidència, es recomana fer un adequat estudi i planificació de les necessitats anuals dels subministraments i serveis necessaris, a l'objecte d'efectuar les licitacions per a la seua contractació conformement als principis de publicitat i concurrència.

4. GESTIÓ DE LES SUBVENCIONS CONCEDIDES

4.1 Informació general

La concessió de subvencions és un dels instruments usats pels òrgans gestors del programa per a assolir els objectius prevists en la Llei de Pressuposts. A continuació detallem alguns dels objectius i de les línies d'actuació per als quals es doten línies de subvenció, ja siguin corrents o de capital.

- Millorar i augmentar els hàbits de lectura entre la població i facilitar l'accés dels ciutadans a la informació.
- Dotar amb les instal·lacions adequades els arxius i les biblioteques que tenen fons integrants del patrimoni bibliogràfic i documental valencià.
- Consolidar el sector del llibre valencià i afavorir la seua representació en els àmbits professionals de la Comunitat Valenciana.
- Dotació i actualització bibliogràfica de la Xarxa de Biblioteques de la Generalitat Valenciana.
- Ajudes a la producció del llibre valencià.

4.1.1 Despeses per línies de subvenció

En el quadre 4.1 es detalla l'execució de les línies de subvenció gestionades en l'exercici de 1998 a càrrec del programa 452.10, "Biblioteques, arxius i promoció editorial".

EXECUCIÓ PRESSUPOSTÀRIA PER LÍNIES DE SUBVENCIÓ (IMPORTS EN MILERS PTES.)					
Descripció línia de subvenció	Pressup. inicial	Modifics.	Pressup. definitiu	Obligs. recon.	Pags. realitzats
<u>Genèriques:</u>	(a)	(b)	(c)=(a) +(b)	(d)	(e)
402 Premi Lletres Valencianes	2.500	0	2.500	2.500	0
403 Suport assoc. escriptors, arxivers i biblioteques	3.000	0	3.000	2.415	0
406 Ajudes a formació en arxius i biblioteques	9.000	0	9.000	9.000	329
407 Ajudes a la promoció del llibre valencià	8.000	0	8.000	8.000	0
408 Ajudes a la producció editorial de la C.V.	40.000	0	40.000	39.873	0
411 Col.laboració amb mancomunitats	2.000	0	2.000	2.000	0
412 Commemoració Generació 98 i any Azorín	40.000	0	40.000	40.000	24.765
413 Premi Internacional Poesia M. Hernández	2.000	0	2.000	2.000	2.000
414 Premi Ausiàs March de Poesia	2.000	0	2.000	0	0
2.613 Ajudes a biblioteques públiques de la C.V.	0	80.000	80.000	73.897	10.455
Subtotal subvencions genèriques	108.500	80.000	188.500	179.685	37.549
<u>Nominatives:</u>					
401 Distinció G.V. al mèrit cultural	20.000	0	20.000	20.000	20.000
404 Fundació Miguel Hernández	2.000	2.000	4.000	4.000	4.000
405 Conveni Ajuntament Oliva	700	0	700	700	0
409 Fundació Max Aub	2.000	3.000	5.000	5.000	5.000
410 Conservació i millora fons bibliogràfics	10.000	0	10.000	10.000	0
Subtotal subvencions nominatives	34.700	5.000	39.700	39.700	29.000
Total subvencions corrents	143.200	85.000	228.200	219.385	66.549
<u>Genèriques:</u>					
701 Ajudes per a instal.lacions d'arxius municipals	20.000	0	20.000	17.826	173
702 Ajudes instal.lacions bibliot. públ. i privades	60.000	0	60.000	53.635	3.458
Total subvencions de capital	80.000	0	80.000	71.461	3.631
TOTAL SUBVENCIIONS CONCEDIDES	223.200	85.000	308.200	290.846	70.180

Quadre 4.1

El pressupost definitiu conjunt dels capítols IV, "Transferències corrents", i VII, "Transferències de capital", han ascendit en l'exercici de 1998 a 308.200 milers de pessetes; en el dit pressupost es consideren els crèdits corresponents a disset línies de subvenció: dotze de genèriques i cinc de nominatives.

Les modificacions de crèdit s'han produït íntegrament en les relatives a subvencions corrents. Tal i com podem observar en el quadre 4.1, la modificació més rellevant s'ha produït en la línia d'"Ajudes a biblioteques públiques de la Comunitat Valenciana", que no tenia dotació inicial, i que fou dotada en l'exercici de 1998 amb un import de 80.000 milers de pessetes.

En relació a aquesta línia de subvenció, cal assenyalar que la seua creació correspon a un canvi en la forma de gestionar l'objectiu d'aconseguir una adequada dotació bibliogràfica per a les biblioteques que integren la Xarxa de Biblioteques de la Generalitat Valenciana; tal i com hem comentat en l'apartat 3.4 anterior.

Considerant les subvencions corrents, les línies que suposen un major volum de despesa a escala d'obligacions reconegudes són la 2613, "Ajudes a biblioteques públiques de la C.V."; la línia 408, "Ajudes a la producció editorial valenciana", i la línia 412, "Commemoració Generació 98 i Any Azorín".

En el cas de les subvencions de capital, només existeixen dues línies: la 701, "Ajudes per a arxius municipals", i la 702, "Ajudes per a instal.lacions de biblioteques públiques i privades". La primera s'emporta un 25% del total d'obligacions reconegudes en el capítol VII, "Transferències de capital"; mentre que la segona n'absorbeix el 75% restant.

4.1.2 Indicadors de gestió per línies de subvenció

En el quadre 4.2 es detallen els indicadors de gestió de les línies de subvenció atorgades en l'exercici de 1998 a càrrec del programa 452.10, "Biblioteques, arxius i promoció editorial".

INDICADORS DE GESTIÓ DE LES LÍNES DE SUBVENCIÓ			
Descripció línia de subvenció (dades quadre 4.1)	Indicadors de gestió		
	% modif. s/pres. inicial	%grau execució	%grau pagaments
	(b)/(a)	(d)/(c)	(e)/(d)
<u>Genèriques:</u>			
402 Premi Lletres Valencianes	0	100	0
403 Suport assoc. escriptors, arxivers i bibliotecaris	0	81	0
406 Ajudes a formació arxius i biblioteques	0	100	4
407 Ajudes a la promoció del llibre valencià	0	100	0
408 Ajudes a la producció editorial de la C.V.	0	100	0
411 Col.laboració amb mancomunitats	0	100	0
412 Commemoració Generació 98 i Any Azorín	0	100	62
413 Premi Internacional Poesia M. Hernández	0	100	100
414 Premi Ausiàs March de Poesia	0	0	-
2.613 Ajudes a biblioteques públiques de la C.V.	(*)	92	14
Subtotal subvencions genèriques	74	95	21
<u>Nominatives:</u>			
401 Distinció G.V. al mèrit cultural	0	100	100
404 Fundació Miguel Hernández	100	100	100
405 Conveni Ajuntament Oliva	0	100	0
409 Fundació Max Aub	150	100	100
410 Conservació i millora fons bibliogràfics	0	100	0
Subtotal subvencions nominatives	14	100	73
Total subvencions corrents	59	96	30
<u>Genèriques:</u>			
701 Ajudes per a instal.lacions d'arxius municipals	0	89	1
702 Ajudes instal. biblioteques públiques i privades	0	89	6
Total subvencions de capital	0	89	5
TOTAL SUBVENCIONS	38	94	24

(*) L'indicador d'aquesta línia no s'hi expressa, perquè la seua dotació inicial és de 0 pessetes.

Quadre 4.2

L'indicador sobre el percentatge de variació de la dotació definitiva respecte a la inicial (% modif. s/pressup. inicial), mostra la variació en els recursos dedicats a la línia sobre els inicialment prevists. D'acord amb les dades del quadre 4.2, s'observa que només en una línia de les subvencions genèriques s'han produït variacions.

Quant a les subvencions nominatives, n'hi ha dues en què s'han incrementat els recursos. En el cas de la subvenció a la Fundació Miguel Hernández, en un 100%, i en un 150% en el de la Fundació Max Aub.

El grau d'execució subministra informació sobre el nivell d'execució pressupostària dels crèdits destinats a cada línia, indica el percentatge d'aquests crèdits que han arribat a la situació d'obligació reconeguda. El grau d'execució global o conjunt per a totes les línies de subvenció ha sigut del 94%, que es considera satisfactori. En el cas de les subvencions corrents, aquest indicador és del 96%, enfront del 89% en les subvencions de capital.

Totes les línies considerades presenten individualment graus d'execució iguals o superiors al 80%; llevat de la relativa al Premi Ausiàs March de Poesia, en la qual no s'ha arribat a reconèixer cap obligació en l'exercici.

El grau de pagament quantifica el nivell de pagaments realitzats a 31 de desembre de 1998 en relació a les obligacions reconegudes en l'exercici. Segons que s'observa en el quadre 4.2, el grau de pagaments de les subvencions (corrents i de capital) ha sigut molt baix, puix que representa el 24% de les obligacions reconegudes, i hi ha diverses línies amb graus de pagament del 0%, o amb valors molt baixos. En l'apartat següent s'analitzen els terminis de tramitació i pagament d'algunes de les línies de subvenció més rellevants; però podem avançar, com a causes d'aquests baixos graus de pagament, les següents:

- Retards en la iniciació de l'expedient de subvenció, una vegada aprovat el pressupost.
- Retards en la publicació de la convocatòria de la subvenció.
- Retards en la comptabilitat de l'obligació.
- Retards a l'hora d'efectuar les ordres de transferència als bancs, per part de la Tresoreria de la Generalitat Valenciana.

4.2 Anàlisi de les principals línies de subvenció

A continuació comentem els resultats més significatius que han sorgit de la revisió que s'ha efectuat de les línies de subvenció seleccionades.

4.2.1 Ajudes a la producció editorial de la Comunitat Valenciana

Núm. línia	Objectiu	Naturalesa	Pressupost	Nombre benefs.	Sol·licitat	Concedit
408	Ajudes a la producció editorial de la C.V.	Genèrica	40.000	36	87.472	40.000

(Xifres en milers de pessetes)

Quadre 4.3

a) Tramitació de l'expedient de subvenció

La línia de subvenció 408, "Ajuda a la producció editorial de la C.V.", actua sobre la problemàtica definida en la Llei de Pressuposts de 1998 de la forma següent: *"el sector del llibre valencià està mancat d'infraestructures i recursos suficients"*. El seu objectiu és, per tant, d'ajudar a la producció del llibre valencià.

Segons que expressa la convocatòria de la subvenció aprovada per l'ordre de 22 d'abril de 1998 de la Conselleria de Cultura, Educació i Ciència, les beneficiàries de la subvenció són les empreses editorials comercials que tinguen seu social a la Comunitat Valenciana. L'objecte de l'ajuda són tots aquells llibres, en qualsevol de les dues llengües oficials, que tinguen un preu de venda al públic (P.V.P.) no superior a 6.000 pessetes i que, a més, complisquen uns altres requisits fixats en l'ordre de convocatòria.

Com a contrapartida, els editors beneficiaris han de lliurar a la Conselleria de Cultura, Educació i Ciència un nombre d'exemplars determinat en la convocatòria, en funció del preu del llibre. El nombre d'exemplars exigits és el doble en el cas dels llibres en valencià que en el cas dels llibres en castellà. La subvenció es quantifica en el 80% del preu dels llibres lliurats, sense considerar-hi l'import de l'IVA.

Cal assenyalar que l'import total concedit ha cobert el 46% de la subvenció sol·licitada pels editors, en funció dels títols presentats per aquests. Això ha fet que títols editats que complien els requisits de la convocatòria, hagen quedat sense subvenció en aquest exercici, perquè no hi havia dotació suficient.

Hem analitzat una mostra de tres expedients corresponents a la línia 408, per un import conjunt de 13.964 milers de pessetes, un 35% del total concedit. El treball efectuat ha posat un èmfasi especial en la revisió dels terminis de tramitació (quadre 4.4). Les conclusions obtingudes han sigut les següents:

a.1) Quant als terminis de tramitació

- La primera fase considerada en l'expedient és la tramesa de les bases de la convocatòria al servei jurídic, que s'efectua el primer d'abril de 1998, quan ja havien transcorregut tres mesos des de l'entrada en vigor del pressupost de l'exercici de 1998.

- L'aprovació de l'expedient té lloc el 22 d'abril, i des de l'aprovació fins a la publicació de la convocatòria en el "D.O.G.V." el 5 de juny, transcorre un termini de 44 dies.
- Des de la presentació de les sol.licituds per part dels interessats, a l'emissió de l'informe tècnic sobre la concessió de les subvencions, transcorre un termini mitjà de 84 dies. El període des de l'últim dia de termini per a la presentació de sol.licituds és de 73 dies, que es considera elevat.
- També és elevat el període transcorregut des de la concessió fins a la justificació de la subvenció i la seua aprovació per part de l'Administració, amb un termini mitjà de 75 dies.
- Finalment, el termini mitjà que transcorre entre la comptabilitat de l'obligació (document OK) i l'expedició del document T (pagament), és de 85 dies.

D'acord amb això, s'haurien de reduir els terminis relatius a alguns dels tràmits comentats abans. S'observa que des de l'inici de l'expedient fins al pagament de la subvenció han transcorregut 356 dies; així mateix, des de la presentació de la sol.licitud per part de l'interessat, fins a l'abonament de la subvenció, transcorre una mitjana de 267 dies.

ANÀLISI DELS TERMINIS EN ELS EXPEDIENTS DE LA LÍNIA 408, "AJUDES A LA PRODUCCIÓ EDITORIAL DE LA C.V." (EN MILERS PTES.)				
Terminis	Exp. núm.1	Exp. núm. 2	Exp. núm. 3	Mitjana
Inici expedient - aprovació	21	21	21	21
Aprov. exp. - publicació "DOGV" conv.	44	44	44	44
Publicació "DOGV" - sol.licitud	26	35	11	24
Sol.licitud - informe tècnic	82	73	97	84
Informe tècnic - resolució concessió	4	4	4	4
Resol. subv. - justificació subv.	75	75	75	75
Justific. subv. - aprovació justific. inversió	0	0	0	0
Aprovació justific. - comptabilitat (doc. OK)	19	19	19	19
Comptabilitat (OK) - pagament (doc. T)	85	85	85	85
Període entre sol.licitud i pagament doc. T	265	256	280	267
TOTAL	356	356	356	356

Quadre 4.4

a.2) En relació a uns altres aspectes dels expedients de concessió

Per regla general, les subvencions atorgades s'ajusten -en els casos revisats- al que s'estableix en l'ordre de convocatòria. Això no obstant, en dos dels expedients seleccionats els imports globals de la subvenció, concedits per resolució de 25 de setembre de la Direcció General de Promoció Cultural, Museus i Belles Arts, no coincideixen amb els que hi assignà la comissió avaluadora de les ajudes a la producció editorial valenciana, puix que les subvencions concedides són inferiors en 100 milers de pessetes respecte al que hi assenyala la comissió citada. No consta en la resolució de concessió cap motiu per a apartar-se del criteri de la comissió avaluadora.

4.2.2 Ajudes per a instal.lacions d'arxius municipals

Núm. línia	Objetiu	Naturalesa	Pressupost	Núm. benef.	Sol.licitat	Concedit
701	Millora instal.lacions arxius mupals.	Genèrica	20.000	76	25.061	19.827

Quadre 4.5

a) Tramitació de l'expedient de subvenció

La convocatòria d'aquesta línia de subvenció es realitzà mitjançant una ordre de 19 de febrer de 1998 de la Conselleria de Cultura, Educació i Ciència, conjuntament amb la línia 702, "Ajudes a instal.lacions de biblioteques públiques i privades".

L'objectiu d'aquesta línia, el constitueix la millora de les instal.lacions dels arxius municipals, i a aqueix objecte finança segons la base tercera de la convocatòria -"l'adquisició de mobiliari d'ús exclusiu per a l'arxiu, el qual haurà de consistir en prestatgeries metàl.liques sense portes i armaris compactes mòbils sobre carrils. Qualsevol altre tipus de mobiliari i equipament tècnic que hom desitge adquirir o realitzar haurà de ser justificat degudament".

Hem revisat l'expedient de tramitació de la línia de subvenció, així com de sis expedients individuals de concessió, per un import total de 5.939 milers de pessetes, un 30% de l'import total concedit.

a.1) Quant als terminis de tramitació

La tramitació de l'expedient s'inicia de manera diligent amb la tramesa de la convocatòria al servei jurídic el 10 de desembre de 1997. Això no obstant, malgrat la primerenca previsió, durant l'exercici els terminis de tramitació foren elevats; cosa que ha provocat que el termini mitjà de tramitació per a la mostra d'expedients seleccionada, des de l'inici de la tramitació fins al pagament de la subvenció, haja sigut de 440 dies. El termini mitjà transcorregut des que els ajuntaments interessats presenten les sol.licituds, fins al pagament de l'import concedit, ha sigut de 292 dies. En el quadre 4.6 es detallen

els terminis parcials de tramitació en la mostra d'expedients seleccionada. En aquest sentit, podem fer els comentaris següents:

- El termini transcorregut des que l'òrgan competent aprova l'expedient de subvenció, fins a la publicació de la convocatòria en el "D.O.G.V.", és de 70 dies. És evident que en aquest tràmit no sols intervé l'òrgan gestor, sinó també uns altres òrgans de l'Administració autonòmica; raó per la qual la recerca d'una major agilitat s'haurà d'aconseguir de tots els departament implicats.
- El termini mitjà des de la presentació de sol.licituds fins a l'emissió de l'informe tècnic que les valora, és de 55 dies (54 dies des de la finalització del termini de presentació). En relació a aquest punt, cal assenyalar que la valoració de les sol.licituds -atesos els requisits exigits en la convocatòria-, comporta un procés complex que, tenint en compte el nombre de sol.licituds presentades, absorbeix molt de temps. Quant a això, seria convenient estudiar la convocatòria, per tal de reduir -tant com això siga possible- la seua complexitat, i així reduir el temps necessari per a avaluar les sol.licituds.
- El termini mitjà de 105 dies per a justificar la inversió no depèn de l'òrgan gestor, sinó principalment dels beneficiaris; llevat d'allò que es refereix a la data límit de justificació que es fixa en la convocatòria.
- També és susceptible de millora el termini transcorregut per a fiscalitzar la comptabilitat de l'obligació derivada de la subvenció -una vegada aprovada la seua justificació-, que s'ha calculat en una mitjana de 23 dies.
- El termini de pagament mitjà, una vegada comptabilitzada l'obligació, ha sigut per als expedients revisats de 96 dies; termini que es considera susceptible de millora i que és responsabilitat de la Tresoreria de la Generalitat.

LÍNIES 701, "AJUDES PER A INSTAL·LACIONS D'ARXIS MUNICIPALS (EN DIES)							
Terminis	Exp. núm. 1	Exp. núm. 2	Exp. núm. 3	Exp. núm. 4	Exp. núm. 5	Exp. núm. 6	Mitjana
Inici expedient -aprovació	49	49	49	49	49	49	49
Aprov. exp. - public. convoc. "DOGV"	70	70	70	70	70	70	70
Publicació "DOGV" - sol.licitud	30	28	29	30	29	27	29
Sol.licitud - informe tècnic	54	56	55	54	55	57	55
Informe T. - resolució concessió	1	1	1	1	1	1	1
Resolució -justificació inversió	46	134	134	137	105	75	105
Justific. - aprov. justific. inversió	38	6	6	3	12	9	12
Aprov. justific. - comptab. (doc. OK)	26	28	28	28	3	26	23
Comptabilitat - pagament (doc. T)	112	83	83	83	102	112	96
Període sol.licitud - pag. doc. T	277	308	307	306	278	280	292
TOTAL	426	455	455	455	426	426	440

Quadre 4.6

a.2) En relació a uns altres aspectes dels expedients de concessió

Per regla general, els expedients de subvenció estan adequadament suportats i acrediten el compliment de les condicions de la subvenció. Això no obstant, hem observat les incidències següents:

- En un cas no consta el certificat de l'acta del Ple o de la Comissió de Govern en què s'acorda realitzar la inversió subvencionada.
- Un dels expedients no conté les fotografies per a documentar l'estat dels arxius, exigides en la convocatòria, ni còpia del número del C.I.F. i del compte corrent de l'ajuntament beneficiari.
- En un expedient no consta la còpia del pressupost de la inversió prevista.
- Una de les subvencions concedides, per import de 500 milers de pessetes, finança la inversió realitzada per un ajuntament per a la microfilmació i enregistrament en CD de determinada documentació d'arxiu (actes del Ple); quan la dita inversió difícilment es pot enquadrar dins del concepte de mobiliari i equipament tècnic a què es refereix la base tercera de l'ordre de convocatòria de la subvenció.

b) Resultats de gestió

En el quadre 4.7 detallem alguns dels indicadors d'eficàcia i eficiència, elaborats per aquesta Sindicatura, en relació a aquesta línia de subvenció.

INDICADORS D'EFICÀCIA I EFICIÈNCIA LÍNIA 701, "AJUDES INSTAL·LACIONS D'ARXIVS MUNICIPALS "		
Indicador	Descripció de l'indicador	Valor (%)
Cobertura de sol.licituds	Nombre sol.licituds concedides / Nombre sol.licituds	89
Cobertura de l'import sol.licitat	Import concedit / import sol.licitat	79
Inversió induïda	Inversió realitzada / subvenció concedida	178
Recursos no utilitzats	Subvenció no justificada / subvenció concedida	11

Quadre 4.7

L'indicador sobre cobertura de sol.licituds és del 89%. Indica que s'ha concedit la subvenció en un percentatge pròxim al 90% dels municipis que l'han sol.licitada; cosa que representa un bon nivell de cobertura de la demanda.

L'indicador de cobertura sobre l'import de la subvenció sol.licitada arriba al 79%. Aquest indicador mostra que no a tots els beneficiaris els han concedit el 100% de

l'import sol.licitat i indica que haurien calgut majors recursos o un millor aprofitament dels disponibles per a cobrir les sol.licituds per l'import total sol.licitat.

L'indicador sobre la inversió induïda dona una valor del 178%. Per mitjà de la subvenció s'ha aconseguit que els ajuntaments realitzen una inversió efectiva en instal.lacions per a arxius d'1,78 voltes l'import subvencionat.

En aquest sentit, *l'indicador sobre recursos no utilitzats* indica el nivell d'eficiència administrativa en la utilització dels recursos disponibles. En aquest cas, el valor de l'11% mostra que una part de les subvencions concedides no ha sigut finalment pagada al beneficiari, bé perquè aquest no ha realitzat tota la inversió prevista, o bé perquè no ha justificat la inversió realitzada. Aquesta situació implica la no utilització d'una part dels recursos pressupostats.

D'altra banda, hem verificat físicament les inversions induïdes derivades de tres expedients de subvenció d'aquesta línia de subvenció. En les visites efectuades als arxius dels municipis seleccionats, hem comprovat, en tots els casos, la realització de la inversió en els arxius municipals.

Això no obstant, i pel que fa a la subvenció concedida per a la microfilmació i l'enregistrament en CD de determinats documents en un arxiu municipal, cal assenyalar que en el dit arxiu municipal no disposaven d'equipament informàtic adequat perquè els ciutadans puguin utilitzar la microfilmació realitzada. De fet, segons que van informar els responsables de l'arxiu, ningú no havia utilitzat encara els enregistraments efectuats, ja que, damunt, resulta més còmode facilitar els documents originals a l'interessat, que ensenyar-lo a manipular el programa i deixar que ocupe mitjans informàtics destinats a uns altres fins. En aquest cas, el grau d'eficàcia resultant és nul o molt baix, ja que no es produeix, ni es produirà a mitjà termini, una rendibilitat social de la inversió que es fomenta amb la subvenció.

c) Recomanacions per a millorar la gestió

- Cal estudiar els procediments de tramitació, a l'objecte de detectar aquells punts en què siga possible reduir els terminis de tramitació, sobretot en els que no comporten treballs administratius costosos, però en els quals el traspàs de la documentació d'un departament a un altre consumeix més temps del necessari (publicació en el "D.O.G.V."), i també d'aquells que ja no depenen de l'òrgan gestor de la subvenció (fiscalització, comptabilitat i pagament).
- L'ordre de convocatòria de la subvenció de la línia 701, "Ajudes per a instal.lacions d'arxius municipals", comporta requisits d'una valoració complexa i exigeix la presentació d'un volum important de documentació per a concedir-la. En aquest sentit, l'òrgan gestor ha d'estudiar les possibilitats de reduir la documentació i els requisits exigits en la convocatòria, sense que això incidisca en la consecució dels objectius seus, amb la finalitat de millorar l'eficiència i eficàcia de la gestió.

- Addicionalment, caldria estudiar la possibilitat d'efectuar la convocatòria de la línia de subvenció a arxius municipals per mitjà d'una convocatòria separada de la línia corresponent a subvencions per a instal.lacions de biblioteques, atesa la confusió a què pot donar lloc si el sol.licitant no expressa amb claredat quina és la destinació de la inversió pe a la qual sol.licita l'ajuda.
- Les subvencions s'han d'atorgar a aquells sol.licitants que compleixen íntegrament les bases de la convocatòria de concessió. La inversió o activitat subvencionable ha de quedar clarament definida en les bases de la convocatòria de la subvenció, la qual ha de ser elaborada de forma que hom no puga considerar com a subvencionables inversions o activitats que no estiguen orientades a l'objectiu que s'hi pretén assolir.
- Les convocatòries de les subvencions s'han de gestionar de forma que tendisquen a evitar el desaprofitament dels recursos pressupostats o disponibles per a un determinat fi. En aquest sentit, podria considerar-se la possibilitat de concedir subvencions a nous beneficiaris, basant-se en els crèdits disponibles generats pels estalvis produïts en aquelles subvencions no justificades o que es justifiquen per un import menor al previst; sense necessitat d'una nova convocatòria.

4.2.3 Ajudes per a instal.lacions de biblioteques públiques i privades

Núm. línia	Objectiu	Naturalesa	Pressupost	Nombre benefs.	Sol.licitat	Concedit
702	Millora instal. biblioteques públiques	Genèrica	30.000	73	62.528	29.780
	Millora instal. biblioteques privades	Genèrica	30.000	15	49.556	30.000

(Xifres en milers de pessetes)

Quadre 4.8

a) Tramitació de l'expedient de subvenció

La línia 702, "Ajudes a instal.lacions de biblioteques públiques i privades", té com a objectiu bàsic millorar les intal.lacions de les biblioteques públiques i d'aquelles biblioteques privades que continguen fons del patrimoni bibliogràfic i documental valencià.

La tramitació de l'expedient d'aquesta línia ha tingut una evolució similar a la de la línia 701, "Ajudes a instal.lacions d'arxius municipals", ja que totes dues s'incorporaren a la mateixa convocatòria publicada en el "D.O.G.V." de 8 d'abril de 1998.

Malgrat que la línia i la convocatòria són conjuntes per a les biblioteques públiques i les privades, els requisits exigits varien de les unes a les altres. Per això, l'anàlisi del procediment de tramitació s'ha fet de forma separada.

4.2.3.1 Subvencions a biblioteques públiques

Les subvencions a biblioteques públiques van destinades a aquelles que, mitjançant la firma del conveni oportú, formen part de la Xarxa de Biblioteques de la Generalitat Valenciana. La subvenció significa, per als ajuntaments beneficiaris, un màxim del 50% de la inversió realitzada en mobiliari i d'altre equipament d'ús exclusiu en els corresponents centres de lectura.

a) Revisió dels expedients

Per a revisar els expedients, n'hem seleccionat una mostra de sis, per un import total d'11.150 milers de pessetes, un 73% del total concedit.

a.1) Anàlisi dels terminis de tramitació

En el quadre 4.9 es detallen els terminis de tramitació dels expedients de concessió seleccionats

ANÀLISI DELS TERMINIS LÍNIA 702, "AJUDES INSTAL·LACIONS BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES" (EN DIES)							
Termini	Exp. Núm. 1	Exp. núm. 2	Exp. núm. 3	Exp. núm. 4	Exp. núm. 5	Exp. núm. 6	Mitjana
Inici expedient aprovació	49	49	49	49	49	49	49
Aprovació - publicació "DOGV" convoc.	70	70	70	70	70	70	70
Publicació - sol.licitud	29	29	30	29	30	30	30
Sol.licitud - informe tècnic	53	53	52	53	52	52	53
Informe tècnic - resolució concessió	3	3	3	3	3	3	3
Resolució concessió - justificació inversió	134	134	133	134	134	-	134
Justificació - aprovació justificació	19	19	20	19	19	-	19
Aprov. justific. - comptabilitat (doc. OK)	26	26	26	26	28	-	26
Comptabilitat - pagament (doc. T)	78	78	78	78	(*)138	-	90
Període sol.licitud - pagament (doc. T)	313	313	312	313	374	-	325
TOTAL	461	461	461	461	523	-	474

(*) Aquesta subvenció no havia sigut pagada en data 17/05/99. El termini és fins a aqueixa data.

Quadre 4.9

El termini mitjà de tramitació des de l'inici de l'expedient fins al pagament de la subvenció, és de 474 dies de mitjana. També s'hi observa que el termini mitjà que transcorre des que l'interessat presenta la sol.licitud fins que percep la subvenció és de 325 dies.

De l'anàlisi dels terminis que es detallen en el quadre 4.9, es dedueix que hi ha marge per a millorar els terminis que transcorren des de l'aprovació de l'expedient fins a la publicació de la convocatòria, i també en els terminis invertits en la fiscalització, la comptabilitat i el pagament.

a.2) En relació a uns altres aspectes dels expedients de concessió

Com a conseqüència de la revisió efectuada dels expedients seleccionats, cal posar de manifest el següent:

- La base setena de la convocatòria estableix unes prioritats en la concessió de les subvencions a les biblioteques de nova creació i a les que amplien la superfície destinada a ús públic. Això no obstant, els criteris adoptats pel Consell de Biblioteques de la Generalitat Valenciana estableixen uns límits als imports que s'han de concedir a les biblioteques de nova creació, trasllat o ampliació, de forma que a algunes d'aquestes biblioteques els correspon menys subvenció de la que rebrien si no reunissen aquesta condició, condició que -segons les bases de la convocatòria- implica una prioritat en la concessió.
- En un dels expedients, per import de 3.375 milers de pessetes, s'ha d'assenyalar que, després d'haver-hi concedit la subvenció, l'ajuntament no va justificar la inversió proposada; raó per la qual la subvenció va ser retirada i aquests recursos quedaren sense utilitzar.

Dels sis expedients revisats, encara se'n van seleccionar tres per verificar l'existència de la inversió subvencionada. En cap dels tres no vam poder verificar l'existència de la inversió, ja que no s'havien fet les instal·lacions en els centres de lectura; quan, segons les condicions de la convocatòria, en la justificació de la inversió calia aportar una *"certificació del secretari de l'ajuntament, en la qual es faça constar que el subministrament contractat ha sigut lliurat i instal·lat correctament i que s'ha destinat a l'ús previst"*. En dos dels casos estaven licitant o realitzant les obres de rehabilitació i adequació de la biblioteca i en l'altre estaven en fase de reorganització i adequació de les dependències. Tanmateix, en un dels expedients el secretari de l'ajuntament certifica la instal·lació de la inversió conformement a les exigències de les bases de la convocatòria. En els altres dos casos, els escrits del secretari de l'ajuntament no fan la certificació en els terminis exigits per la convocatòria; raó per la qual no s'hi hauria d'haver concedit la subvenció.

b) Resultats de gestió

En el quadre 4.10 es detallen els indicadors elaborats per aquesta Sindicatura en relació a aquesta línia de subvenció.

INDICADORS EFICÀCIA I EFICIÈNCIA LÍNIA 702, "AJUDES INSTAL·LACIONS BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES		
Indicador	Descripció de l'indicador	Valor (%)
Cobertura de sol.licituds	Nombre sol.licituds concedides / nombre sol.licituds	49
Cobertura de l'import sol.licitat	Import concedit / import sol.licitat	48
Inversió induïda	Inversió realitzada / subvenció concedida	N/C
Recursos no utilitzats	Subvenció no justificada / subvenció concedida	15

N/C: No consten dades.

Quadre 4.10

Els indicadors dels resultats de la gestió de la línia 702, pel que fa a les ajudes per a instal·lacions en biblioteques públiques, mostren valors baixos.

L'indicador de cobertura de sol.licituds, que assoleix un valor del 49%, indica que, pràcticament, només s'han pogut atendre la meitat de les sol.licituds presentades. Així mateix, *l'indicador de cobertura sobre l'import sol.licitat* ha sigut del 48%; la qual cosa mostra que només s'ha cobert la meitat de la demanda.

L'indicador sobre recursos no utilitzats indica que una part dels crèdits pressupostaris destinats a fomentar la millora de les instal·lacions en les biblioteques públiques, no ha sigut finalment usada, a causa de la falta de justificació de les entitats beneficiàries; en aquest cas, assoleix un valor del 15%, que demostra la infrautilització dels recursos disponibles, per import de 4.473 milers de pessetes.

4.2.3.2 Subvencions a biblioteques privades

Les subvencions a biblioteques privades van dirigides a aquelles organitzacions que conserven fons integrants del patrimoni bibliogràfic valencià i que realitzen inversions en les seues biblioteques. Aquestes ajudes poden finançar totalment o parcial la inversió en mobiliari i instal·lacions tècniques d'ús exclusiu en biblioteques.

En relació a aquestes subvencions, s'ha elaborat el quadre 4.11, que mostra el detall i l'evolució de les concedides en els últims exercicis.

EVOLUCIÓ SUBVENCIONS A INSTITUCIONS PRIVADES SENSE FINS DE LUCRE (MILERS PTES.)						
Institució	1995	1996	1997	1998	Total	% s/total
Centre Excursionista Castelló	475	---	---	---	475	0,7
Centre Excursionista València	475	---	---	---	475	0,7
Escola Pia	800	200	---	---	1.000	1,5
Facultat Teologia St. Vicent Ferrer (València)	800	---	1.000	5.815	7.615	11,3
Reial Col.legi Corpus Christi	2.276	---	1.000	1.960	5.236	7,8
Seminari Diocesà Orihuela	3.997	7.100	4.155	6.236	21.488	31,9
Unió Sindical Obrera C.V. USO C.V.	475	---	---	---	475	0,7
Col.legi Diocesà Sto. Domingo Orihuela	---	1.000	---	---	1.000	1,5
Confederació Empresarial Alacant (COEPA)	---	600	---	---	600	0,9
Església Col.legial Basílica Sta. Maria. Xàtiva	---	200	152	480	832	1,2
Reial Monestir Sta. Maria del Puig	---	900	---	---	900	1,3
Ateneu Mercantil València	---	---	950	3.000	3.950	5,9
Cabild Metropolità Seu València	---	---	10.743	3.333	14.076	20,9
Agrupació Empresarial Tèxtil Alcoiana	---	---	---	564	564	0,8
Arquebisbat València	---	---	---	1.663	1.663	2,5
Catedral Basílica Segorbe	---	---	---	727	727	1,1
Església Col.legiata St. Bartolomé (València)	---	---	---	1.261	1.261	1,9
Col.legi la Concepció d'Ontinyent	---	---	---	570	570	0,8
Fundació José Valor	---	---	---	1.352	1.352	2,0
Parròquia Assumpció Carcaixent	---	---	---	950	950	1,4
Parròquia St. Miquel Enguera	---	---	---	589	589	0,9
Real Academia de Cultura Valenciana	---	---	---	1.500	1.500	2,2
TOTAL	9.298	10.000	18.000	30.000	67.298	100,0

Quadre 4.11

Tal com podem observar en el quadre 4.11, els fons destinats a finançar les instal·lacions de biblioteques privades sense fins de lucre han augmentat progressivament en els últims exercicis. També s'hi observa una concentració de les subvencions en determinades institucions, ja que entre tres han rebut el 64% de les subvencions atorgades en els últims quatre exercicis.

Quant a la distribució de les subvencions a institucions privades en els últims quatre exercicis, s'observa que un 86% de les subvencions han sigut concedides a institucions religioses i un 14%, a institucions laiques.

a) Revisió d'expedients

Hem seleccionat una mostra de quatre expedients de concessió de subvencions per un import global de 17.244 milers de pessetes, que representen el 58% del total concedit. De l'anàlisi realitzada sobre aquesta mostra, hem obtingut les conclusions que detallem tot seguit.

a.1) Terminis de tramitació

En el quadre 4.12 es mostren els terminis de tramitació per als expedients de la mostra seleccionada.

ANÀLISI TERMINIS LÍNIA 702, "AJUDES INSTAL·LACIONS BILIOTEQUES PRIVADES " (EN DIES)					
Concepte	Exp. núm. 1	Exp. núm. 2	Exp. núm. 3	Exp. núm. 4	Mitjana
Inici expedient - aprovació	49	49	49	49	49
Aprovació - publicació "DOGV" convoc.	70	70	70	70	70
Publicació - sol.licitud	22	30	30	29	28
Sol.licitud - informe tècnic	61	53	53	54	55
Informe tècnic - resolució concessió	2	2	2	2	2
Resolució concessió - justificació inversió	132	133	134	136	134
Justificació - aprovació justificació inversió	21	20	19	17	19
Aprovació justific. - comptabilitat (doc. OK)	16	16	16	16	16
Comptabilitat - pagament (doc. T)	88	88	88	88	88
Període sol.licitud / pagament document T	320	312	312	313	314
TOTAL	461	461	461	461	461

Quadre 4.12

Com podem observar en el quadre 4.12, la tramitació dels expedients seleccionats ha sigut molt homogènia pel que fa als terminis. El termini mitjà de tramitació íntegra de l'expedient és de 461 dies i el termini mitjà des de la sol.licitud al pagament és de 314 dies. Cal millorar els terminis de tramitació que es refereixen a la publicació de la convocatòria, una vegada aprovat l'expedient; així com els terminis per a la realització del pagament, una vegada comptabilitzada l'obligació.

a.2) En relació a uns altres aspectes dels expedients de concessió

Per regla general, els expedients estan adequadament tramitats i recullen la documentació exigida per la convocatòria. Això no obstant, s'hi han observat les incidències següents:

- En tres casos, no consta en l'expedient la còpia dels estatuts de la institució subvencionada.
- En un cas no consta l'informe del secretari de la institució sobre la descripció de la biblioteca.
- Els criteris per a establir les prioritats en la concessió de la subvenció no estan baremats; raó per la qual l'assignació dels imports de subvenció que s'haja de concedir a cada beneficiari, no atén a criteris objectius i determinables. La denegació d'aquelles sol.licituds a les quals no els atribueixen cap subvenció, no està motivada.

Hem verificat l'existència de la inversió realitzada pel Cabild Metropolità de València, la subvenció de la qual s'inclou en aquesta línia. L'equipament subvencionat (equips tècnics d'alta tecnologia per a fotocopiar i digitalitzar imatges), havia sigut subministrat parcialment. Aquest equipament no es trobava en ús, ja que l'edifici de la Catedral de València estava en obres i fins i tot l'equipament tècnic subvencionat en l'exercici anterior es trobava embalat.

b) Resultats de gestió

En el quadre 4.13 mostrem els indicadors de gestió elaborats per la Sindicatura en relació a aquesta línia de subvenció.

INDICADORS EFICÀCIA I EFICIÈNCIA LÍNIA 702, "AJUDES INSTAL·LACIONS INSTITUCIONS PRIVADES "		
Indicador	Descripció de l'indicador	Valor (%)
Cobertura de sol.licituds	Nombre sol.licituds concedides / nombre sol.licituds	75
Cobertura de l'import sol.licitat	Import concedit / import sol.licitat	72
Inversió induïda	Inversió realitzada / subvenció concedida	100
Recursos no utilitzats	Subvenció no justificada / subvenció concedida	0

Quadre 4.13

L'indicador de cobertura de sol.licituds és del 75% i demostra que la subvenció no ha arribat a tots els sol.licitants, però que ha tingut un elevat nivell de cobertura. L'índex de cobertura, quant a l'import sol.licitat, també és significatiu i el seu valor és del 72%.

L'indicador de la inversió induïda arriba al 100%, ja que en la majoria dels casos es subvenciona l'import total de la inversió; la qual cosa significa que el cost de la inversió va totalment a càrrec de la Generalitat Valenciana i que no es genera inversió induïda per part del beneficiari.

L'indicador de recursos no utilitzats té un valor zero; això significa que els recursos destinats a l'objectiu que comprén la subvenció, han sigut usats en la seua totalitat.

c) Recomanacions per a millorar la gestió

- Cal estudiar els procediments de tramitació, a l'objecte de detectar els punts en què siga possible reduir els terminis de tramitació, sobretot aquells que no impliquen treballs administratius costosos, però en els quals el traspàs de la documentació d'un departament a un altre consumeix més temps del necessari (publicació en el "D.O.G.V."), i també aquells que ja no depenen de l'òrgan gestor de la subvenció (fiscalització, comptabilitat i pagament).
- En els expedients de concessió, cal acreditar de manera fefaent la realització de la inversió prevista en els termes establits en les convocatòries de les subvencions. En aquells casos en què els justificants aportats pels beneficiaris no es corresponguen amb els exigits en les bases de la convocatòria, s'ha de rebutjar la justificació i, si és el cas, revocar la subvenció.
- Les convocatòries de les subvencions han d'especificar amb major claredat les activitats o inversions objecte de la convocatòria, de forma que tots els interessats hi puguen optar, si reuneixen les condicions. En aquest sentit, és recomanable una redacció que aclarisca millor l'objecte de la subvenció.
- Cal establir en les convocatòries barems detallats per als criteris de concessió. Així, els òrgans encarregats d'efectuar les propostes de subvenció podran avaluar adequadament les sol.licituds en funció dels criteris fixats.
- La Conselleria hauria d'efectuar les comprovacions oportunes sobre les inversions subvencionades, a l'objecte de verificar que efectivament les realitzen i que s'adeqüen al que s'estableix en les convocatòries.

4.2.4 Ajudes per a l'increment bibliogràfic a les biblioteques i agències de lectura públiques municipals

a) Canvi del sistema de gestió en 1998

Tal com hem indicat ja en uns altres apartats, en l'exercici de 1998 s'ha produït un canvi en el sistema de gestió de les ajudes de la Conselleria per a l'adquisició de llibres destinats a les biblioteques municipals. En comptes d'adquirir els llibres la mateixa Conselleria per mitjà d'un concurs i de trametre'ls després als beneficiaris, han optat per finançar-los per mitjà de subvencions.

Entre els motius del canvi, la Conselleria al·lega que hi havia dificultats a l'hora de gestionar el concurs per a l'adquisició dels llibres, a causa de la necessitat de complir i fer compatible la normativa de contractació administrativa amb la referida al preu únic del llibre; cosa que dificultava la fixació de criteris objectius per a l'adjudicació. A més a més, amb la concessió de la subvenció hom pot disposar en un termini menor dels llibres que cada biblioteca selecciona directament (abans la selecció es feia a partir de l'oferta bibliogràfica elaborada per la Conselleria), l'adquisició dels quals ara gestiona la mateixa entitat local.

Aquesta Sindicatura ha revisat l'eficàcia, eficiència i economia del nou sistema de gestió implantat en 1998. En l'apartat 6.4 d'aquest informe, consten les conclusions de l'enquesta efectuada per aquesta Sindicatura sobre una mostra de biblioteques públiques municipals subvencionades. Als responsables d'aquestes biblioteques els sol·licitàvem, entre altres qüestions, la seua opinió sobre el canvi de sistema de gestió comentat.

b) Tramitació de l'expedient de subvenció

L'ordre de convocatòria d'aquesta línia de subvenció fou publicada en el "D.O.G.V." el 14 de maig de 1998, i tenia com a objecte finançar les despeses derivades de l'adquisició de llibres destinats a biblioteques i agències de lectura públiques municipals de la Comunitat Valenciana.

Precisament a causa del canvi de gestió comentat, calgué aprovar una modificació pressupostària, destinada a dotar en el capítol IV, "Transferències corrents", crèdits per import de 80.000 milers de pessetes. Aquesta modificació implicà una reducció, pel mateix import, en el capítol II, "Despeses de funcionament", que era el capítol on s'havien consignat inicialment els crèdits per a aquestes ajudes. Per la dita causa, es va retardar l'aprovació i publicació de l'ordre de convocatòria, la qual cosa obligà a allargar a finals d'any el termini de justificació (vegeu el quadre 4.14). La conseqüència d'aquest retard és que ja no hi havia temps per a tornar a usar els crèdits disponibles que sorgien dels crèdits no compromesos per la mancança o la inadequació de la justificació per part dels beneficiaris.

c) Indicadors de gestió de la subvenció

Aquesta Sindicatura ha elaborat els quadres 4.14 i 4.15, en els quals es presenta la informació més significativa referida a la gestió d'aquesta línia; així com els indicadors que es consideren més representatius (en milers de pessetes).

INFORMACIÓ SIGNIFICATIVA SOBRE GESTIÓ LÍNIA D'AJUDES A INCREMENT BIBLIOGRÀFIC		
Codi	Descripció	Dada
Fase de convocatòria		
(1)	Data convocatòria "DOGV"	14/05/98
(2)	Fi termini de sol.licituds	14/06/98
(3)	Resolució de concessió	07/07/98
(4)	Fi termini de justificació	01/10/98
Recursos econòmics		
(5)	Pressupost definitiu per a l'exercici 1997	100.000
(6)	Pressupost definitiu per a l'exercici 1998	80.000
(7)	Pressupost inicial per a l'exercici 1999	80.000
Fase de tramitació		
(8)	Població de beneficiaris possibles	325
(9)	Nombre de sol.licituds presentades	269
(10)	Nombre de sol.licituds aprovades	260
(11)	Import de la subvenció concedida (milers de pessetes)	80.000
(12)	Inversió pressupostada pels beneficiaris	262.857
(13)	Nombre de persones que gestionen la línia	2
Fase de justificació		
(14)	Nombre de beneficiaris que justifiquen adequadament	242
(15)	Nombre de beneficiaris que no justifiquen	18
(16)	Subvenció concedida no justificada	5.994
(17)	Inversió justificada	73.902
Fase de comptabilitat i pagament		
(18)	Obligacions reconegudes a 31/12/98	73.897
(19)	Pagaments realitzats a 31/12/98	10.455
(20)	Data pagament en la mostra analitzada (igual tots els expedients)	9/02/99
Revisió exps. per part Sindicatura		
(20)	Nombre d'expedients revisats	13
(21)	Import total concedit dels expedients revisats	17.635

Quadre 4.14

INDICADORS DE GESTIÓ LÍNIA D'AJUDES PER A INCREMENT BIBLIOGRÀFIC					
Quadre 4.14	Descripció	Efecte sobre (*)			Valor
		Eficà.	Eficiè.	Econ.	
	Fase convocatòria				
(3) - (1)	Tramitació de les sol.licituds	---	✓	---	54 dies
(4) - (3)	Termini de justificació	✓	---	✓	86 dies
	Recursos econòmics				
(6) - (5)	Disminució de recursos econòmics 1998-1997	✓	---	---	20.000 mils ptes.
(6) / (8)	Distribució proporcional de recursos	✓	---	✓	246 mils / benef.
	Fase de tramitació				
(9) / (8)	% nombre sol.licitudspresentades sobre el total possible	✓	---	✓	83%
(10) / (9)	% nombre sol.licitudsaprovades / presentades	✓	---	✓	97%
(12) / (11)	% d'inversió induïda amb la subvenció concedida	✓	---	✓	329%
(9) / (13)	Nombre d'expedients gestionats per persona	---	✓	---	135 exp./ persona
(11) / (13)	Volum de recursos gestionats per persona	---	✓	---	40.000 mils ptes.
	Fase de justificació				
(14) / (10)	Nombre beneficiaris que justifiquen sobreels aprovats	✓	---	✓	93%
(17) / (11)	Import subvenció justificada sobre concedida	✓	---	✓	92%
(17) / (12)	Inversió justificada / pressupost certificat benef.	✓	---	✓	28%
	Fase de comptabilitat i pagament				
(18) / (11)	Grau d'obligacions reconegudes	✓	---	✓	93%
(19) / (18)	Grau de pagament a 31/12/98	✓	---	---	14%
--	Termini mitjà justificació / comptabilitat obligació	---	✓	---	43 dies
--	Termini mitjà comptabilitat obligació / pagament	---	✓	---	95 dies
--	termini mitjà total justificació / pagament	---	✓	---	138 dies
	Expedients revisats Sindicatura				
(21) / (11)	Import concedit revisat sobre total concedit	✓	✓	✓	22%

(*) En els paràgrafs següents comentem els indicadors i el seu efecte sobre aquests principis d'eficàcia, eficiència i economia.

Quadre 4.15

El Consell de Biblioteques decidí, en la seua reunió de 29 de juny de 1998, que els 80.000 milers de pessetes es distribuïssen de la forma següent: d'una banda, 68.000

milers de pessetes per a repartir segons la quantitat destinada pels ajuntaments a la compra de llibres; d'altra banda, 6.000 milers de pessetes es destinen a les biblioteques que van presentar estadístiques durant 1997, i els 6.000 milers de pessetes restants, entre aquelles que presentaren una memòria o projecte d'activitats.

Quant a això, caldria mirar la conveniència d'incloure en l'ordre de convocatòria els criteris de repartiment que s'hi han d'utilitzar, degudament baremats i ponderats; la qual cosa coadjuvarà a millorar la transparència en la distribució de la subvenció i a fer que els beneficiaris completen més adequadament les seues sol·licituds.

D'altra banda, s'ha de revisar l'eficàcia d'aquests criteris de repartiment, en el sentit que comentem a continuació.

- Quant al certificat que ha d'emetre l'ajuntament sobre el pressupost que té consignat per a increment bibliogràfic

No s'ha exigít un certificat-model sobre el crèdit consignat pels ajuntaments; raó per la qual aquests han utilitzat distintes formes, que no deixaven constatació clara, concreta i inequívoca del crèdit exclusivament destinat a adquirir fons bibliogràfics. En conseqüència, s'ha d'exigir un model estàndard per a aquest certificat.

Així, en el 31% dels expedients de la mostra revisada, s'han donat com a vàlids certificats d'ajuntaments que no eren exactes pel que feia al crèdit exclusivament destinat a l'objecte de la subvenció. Això ha comportat una concessió excessiva en aquests casos, de -com a mínim- 2.581 milers de pessetes, el 15% de l'import total concedit en la mostra.

- Quant al criteri de la memòria d'activitats

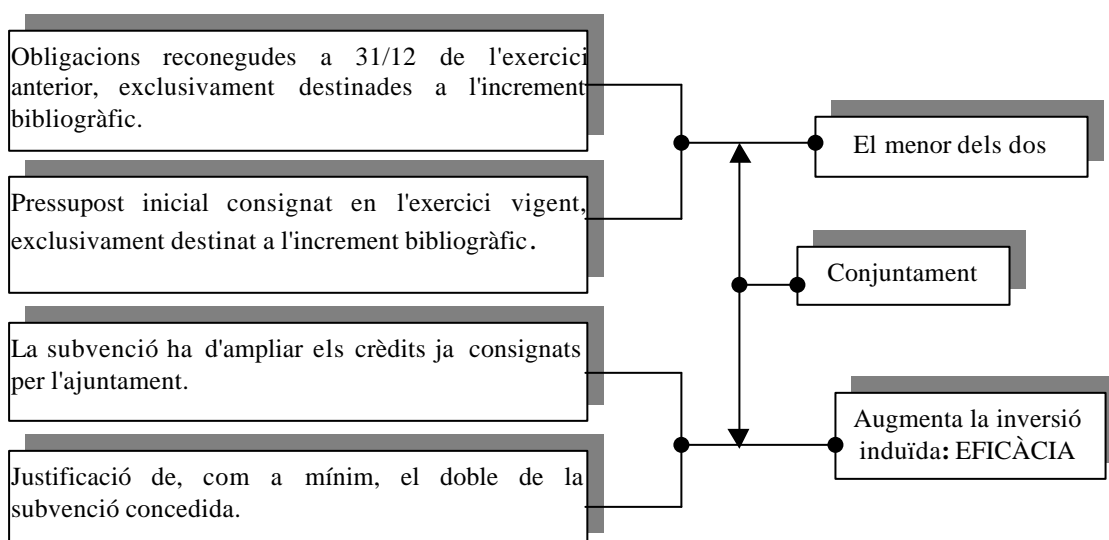
No és suficient ni adequat considerar aquest criteri complit només per la simple presentació d'un full amb unes poques activitats previstes, com ha ocorregut en diversos casos. Cal exigir la presentació d'una informació mínimament completa de les activitats i dels projectes desenvolupats en la biblioteca o agència de lectura.

L'indicador de cobertura és del 83%. Aquest indicador relaciona les 269 sol·licituds presentades sobre el total de possibles beneficiaris, 325.

L'indicador de la inversió induïda prevista informa sobre la inversió que realitzaran els beneficiaris, si complementen la subvenció rebuda. Tal i com es veu en el quadre 4.15, aquest indicador assoleix un valor del 329%; és a dir, amb el finançament aportat per la Conselleria (80.000 milers de pessetes), es preveia que els ajuntaments beneficiaris realitzessin una inversió -segons el pressupost que van certificar- de 3,29 vegades l'import subvencionat (262.857 milers de pessetes). Això no obstant, aquest indicador no s'ajusta a la realitat, per raó de les circumstàncies següents:

- Falta de concreció en un nombre significatiu dels certificats dels ajuntaments.
- A l'hora de justificar, en el còmput global, els ajuntaments han justificat solament un 28% del pressupost que deien tenir consignat per als fins objecte de la subvenció; tal i com es mostra en el quadre 4.15 (*indicador de la inversió justificada / pressupost certificat pels ajuntaments*). En la mostra revisada, els ajuntaments beneficiaris solament justifiquen la inversió pràcticament fins a cobrir la subvenció obtinguda, de manera que la Conselleria no té constatació de la inversió realment efectuada i no porta a efecte cap actuació a posteriori per a comprovar-la. En conseqüència, es recomana establir el requisit de justificar almenys el doble de la subvenció concedida, de manera que la Conselleria augmentarà i comprovarà l'eficàcia de la subvenció, quant a la inversió induïda.
- D'altra banda, en els ajuntaments en què s'ha verificat la inversió realment efectuada, hem observat que la subvenció rebuda de la Conselleria ha finançat el pressupost consignat per l'ajuntament i que, per tant, no ha implicat cap increment del dit pressupost (tal i com ocorria amb l'anterior sistema, en què la Conselleria aportava directament els llibres). Com a solució a aquesta incidència i amb l'objectiu d'augmentar la inversió induïda, aquesta Sindicatura proposa que en la sol·licitud els ajuntaments es comprometen a declarar ampliables les partides pressupostades per a l'adquisició de fons bibliogràfics, de manera que els ingressos provinents de la subvenció incrementen sempre els crèdits dotats pels ajuntaments.
- En aqueix sentit, la Sindicatura recomanaria l'indicador següent:

Indicador proposat per aquesta Sindicatura per al foment de la inversió induïda



D'aquesta manera, es fomenta que els ajuntaments, si més no, mantinguin el seu pressupost destinat a l'adquisició de fons bibliogràfics per a les seues biblioteques o agències de lectura en els nivells de despesa real de l'exercici anterior.

Segons fonts del Servei, l'indicador proposat per aquesta Sindicatura és adequat i està ben elaborat, i s'intentarà implantar-lo en exercicis futurs.

L'indicador de les sol·licituds aprovades respecte de les presentades (quadre 4.15) assoleix un valor del 97%, que es considera satisfactori. Foren denegades, perquè no reunien els requisits, nou sol·licituds, que significaven 3.136 milers de pessetes de pressupost consignat pels ajuntaments; cosa que dóna una mitjana de 348 milers de pessetes per ajuntament.

L'indicador del nombre de beneficiaris que no han justificat la inversió i la seua corresponent subvenció assoleix un valor del 7% sobre el concedit, tant en nombre de beneficiaris (18), com en l'import (5.994 milers de pessetes). Deu ajuntaments, amb una subvenció concedida de 4.772 milers de pessetes, feren la justificació fora de termini i els vuit restants (1.222 milers de pessetes) no la van fer.

Segons que hem comentat abans, atés que el termini de justificació acabava el primer d'octubre i que els ajuntaments han presentat la justificació -per regla general- cap al fina d'aqueix període, no hi ha hagut temps per a tornar a utilitzar el crèdit disponible, per un import aproximat de 6.000 milers de pessetes, que es generen perquè els beneficiaris no han presentat la justificació o ho han fet fora de termini.

La documentació justificativa aportada pels beneficiaris en els expedients revisats, es considera, en general, adequada; llevat dels casos següents:

- En un expedient, en el qual només hi ha una única factura per import de 1.251 milers de pessetes, no s'hi especifica el detall dels llibres adquirits; cosa que impediria la comprovació de la inversió.
- En un expedient, en els justificants s'inclou un import de 349 milers de pessetes en concepte d'actuacions teatrals, que no són objecte d'aquesta subvenció.
- En algunes de les factures comprovades, no s'especifica el títol exacte i complet dels llibres adquirits; cosa que en dificulta la verificació física.

Aquesta Sindicatura ha visitat quatre biblioteques municipals, a l'objecte de verificar l'existència dels llibres subvencionats. El resultat de la revisió ha sigut, en general, satisfactori; encara que hi ha hagut problemes a l'hora de localitzar alguns llibres, a causa de les obres en les biblioteques o per la falta de detall de les factures justificatives. En conseqüència, es recomana d'exigir en les factures que hi conste el I.S.B.N., per tal de facilitar la comprovació de l'aplicació de la subvenció a la seua finalitat.

Quant als *indicadors dels terminis mitjans de tramitació* (vegeu els quadres 4.14 i 4.15), hem d'assenyalar que cal millorar el termini total transcorregut des de la justificació dels

beneficiaris, fins que es realitza el pagament de la subvenció (138 dies). A conseqüència d'aquest retard i del fet que la justificació per part dels beneficiaris es realitza a finals de l'exercici, *l'indicador del grau de pagaments de les obligacions reconegudes a 31 de desembre de 1998* assoleix un "ratio" molt baix, 14%, que podria millorar si la convocatòria de la subvenció s'aprovava i publicava abans i si es reduïen al màxim els terminis de tramitació.

d) Eficiència del personal

Els indicadors del nombre d'expedients i del volum de recursos gestionats per persona (quadre 4.15), ofereixen uns valors de 135 expedients i 40.000 milers de pessetes per funcionari, que es consideren elevats si els comparem amb unes altres línies i departaments del Servei (s'ha de matisar que, en aquests indicadors, hem distribuït la càrrega de treball considerant un auxiliar administratiu de suport al cap de secció).

e) Valoració, per part dels beneficiaris, del resultat socioeconòmic d'aquesta subvenció

En l'apartat 6.4 d'aquest informe, s'inclouen les conclusions derivades de l'enquesta telefònica efectuada per aquesta Sindicatura sobre una mostra de biblioteques municipals, en la qual vam sol·licitar als seus responsables -entre altres aspectes- la seua opinió sobre les ajudes rebudes en concepte d'increment bibliogràfic.

L'eficàcia d'aquesta línia de subvenció s'ha de completar amb el suport tècnic i l'assessorament des del servei, mitjançant el subministrament, a totes les biblioteques i agències de lectura de la Xarxa de Biblioteques, de la informació sobre bibliografia selectiva elaborada pel mateix Servei del Llibre, Arxius i Biblioteques.

4.2.5 Conservació i millora de fons bibliogràfics

Aquesta subvenció s'eleva a 10.000 milers de pessetes, té caràcter nominatiu i la beneficiària és la Real Academia de Cultura Valenciana. L'objectiu d'aquesta subvenció és el de col·laborar en la conservació i millora dels fons bibliogràfics i bibliotecaris de la dita Real Acadèmia. D'acord amb la Llei de Pressuposts de la Generalitat Valenciana per a 1998, la normativa reguladora d'aquesta subvenció és el conveni; tanmateix, la subvenció s'ha tramitat sense haver elaborat el conveni esmentat.

En línies de subvenció com aquesta, en què existeix un objectiu previst declarat (la conservació i millora dels fons bibliogràfics), el fet de ser nominativa no exclou la necessitat de subscriure un conveni en què s'establisquen les condicions de la subvenció. Aquestes condicions han de ser, entre altres, les següents: per al beneficiari, quines són les actuacions i inversions subvencionables que aquest pot realitzar i la manera de justificar-les; i per a la Conselleria, la de comprovar la documentació i, per tant, l'aplicació de la subvenció a la seua finalitat, i que ha sigut pagada. Tot això contribueix a l'eficàcia dels recursos econòmics destinats a la subvenció.

TERMINIS TRAMITACIÓ SUBVENCIÓ A REAL ACADEMIA DE CULTURA VALENCIANA	
Termini	Dies
Proposta de document comptable AD / comptabilitat AD	24
Comptabilitat AD / última presentació de documentació justificativa	286
Presentació de justificants / comptabilitat de l'obligació	13
Comptabilitat OK / realització del pagament	105
Termini total proposta AD fins al pagament de la subvenció	428

Quadre 4.16

La Conselleria sol·licità a la Real Acadèmica de Cultura Valenciana que aportés la documentació justificativa de les despeses i inversions realitzades per aquesta. La presentació de les dites justificacions tingué lloc el 5 d'octubre (per import de 7.647 milers de pessetes) i el 17 de desembre de 1998 (per 2.648 milers de pessetes). La revisió d'aquesta documentació justificativa ha posat de manifest que el que la subvenció ha finançat han sigut les despeses de funcionament de la beneficiària.

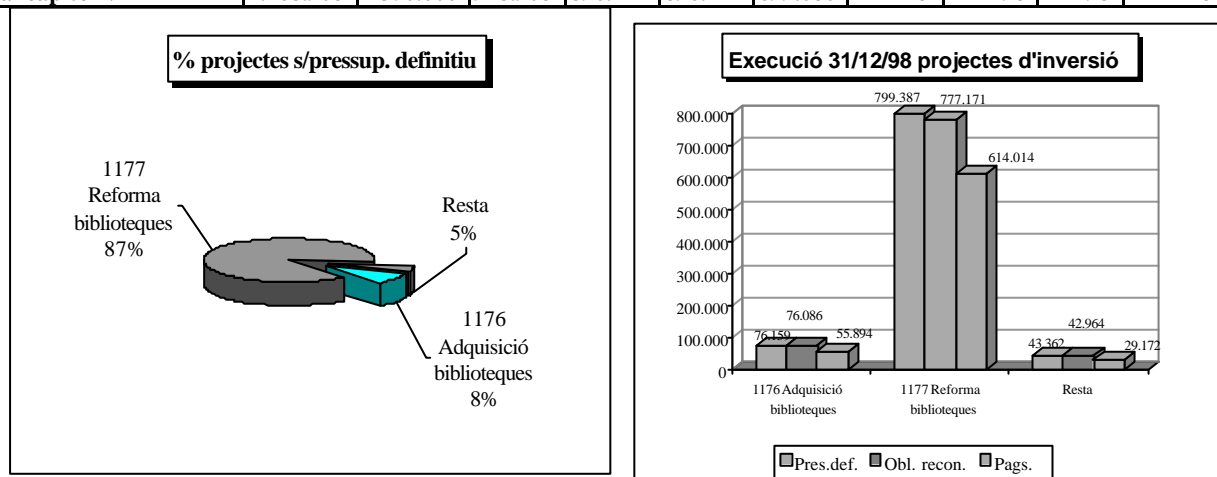
Tampoc no consta que la dita Acadèmia de Cultura haja tramés a la Conselleria la certificació de no haver obtingut subvencions o ajudes per a la mateixa finalitat procedents de qualssevol administracions o ens públics; comprovació que la Conselleria hauria d'haver exigit, d'acord amb els articles 47.4.b i 47.8 del T.R.L.H.P.G.V.

5. GESTIÓ DE LES INVERSIONS

5.1 Despeses per projectes d'inversió

L'execució pressupostària a 31 de desembre de 1998 dels projectes d'inversió que componen el capítol VI, "Inversions reals", del programa, elaborada per la I.G.G.V., es mostra en el quadre 5.1.

EXECUCIÓ PRESSUPOSTÀRIA A 31-12-98 PROJECTES INVERSIÓ CAP. VI, "INVERSIONS REALS" (MILERS PTES.)										
Projecte d'inversió	Pressupost			Total disposic.	Total obligs.	Total pags.	Indicadors de gestió			
	inicial	modifics.	definitiu				% Mods. s/ inicial	% Grau dispos.	% Grau exec.	% Grau pags.
	(1)	(2)	(3)=(1+2)				(2)/(1)	(4)/(3)	(5)/(3)	(6)/(5)
1176 Adquis. biblioteques	53.000	23.159	76.159	76.086	76.086	55.894	44	100	100	73
1177 Reforma biblioteques	1.169.908	-370.521	799.387	777.171	777.171	614.014	-32	97	97	79
1178 Equip./repos. bibliot.	43.000	-17.919	25.081	25.081	25.081	21.860	-42	100	100	87
2.571 Invers. i assists. tècns.	3.000	15.281	18.281	17.883	17.883	7.312	509	98	98	41
Total capítol VI	1.268.908	-350.000	918.908	896.221	896.221	699.080	-28	98	98	78



Quadre 5.1

Les obligacions reconegudes comptabilitzades a 31 de desembre de 1998 derivades de l'execució de l'obra de restauració i rehabilitació de Sant Miquel dels Reis (inclosa en el projecte d'inversions 1177, "Reformes de biblioteques"), han ascendit a 759.219 milers de pessetes, que constitueixen el 85% del capítol VI del programa. Això no obstant, aquestes obligacions no recullen l'import de les certificacions de l'obra de restauració i rehabilitació de Sant Miquel dels Reis corresponents als mesos d'octubre, novembre i desembre de 1998, per un import global de 769.929 milers de pessetes.

Cal indicar encara que l'estat d'execució per projectes d'inversió no recull la reducció de 350.000 milers de pessetes derivada del primer reajust d'anualitats de l'obra de Sant Miquel dels Reis.

5.2 Obra de restauració i rehabilitació de l'antic monestir de Sant Miquel dels Reis per a seu de la Biblioteca Valenciana

5.2.1 Antecedents

a) L'elecció de la seu per a la Biblioteca Valenciana

La Biblioteca Valenciana va ser creada en 1986 i va tenir el seu origen en la donació de la biblioteca de Nicolau Primitiu, que fou dipositada en la Biblioteca Pública de València, ubicada al carrer de l'Hospital d'aquesta ciutat. Fins a 1997 no es va decidir la ubicació definitiva per a la nova seu de la Biblioteca Valenciana; cosa que ha provocat un termini dilatat i les repercussions següents:

- No es podien desenvolupar adequadament els objectius i les funcions assignats a la Biblioteca Valenciana.
- Es frustraven les donacions de fons, perquè els propietaris no volien que el seu patrimoni estigués dipositat en un magatzem.
- No es permetia l'adequada utilització, per part de la comunitat, de tots els fons bibliogràfics i documentals del patrimoni cultural valencià. Així, en 1997 s'havien acumulat més de 250.000 volums, que -a causa de la mancança d'instal·lacions- es trobaven dipositats en els magatzems de la Biblioteca Pública de València i en un magatzem de l'Arxiu de la Generalitat Valenciana.

b) L'antic monestir de Sant Miquel dels Reis com a seu de la Biblioteca Valenciana

L'Ajuntament de València i la Diputació de València constituïren, el 15 de desembre de 1989, un consorci per a restaurar, conservar i utilitzar el monestir de Sant Miquel dels Reis. Aquest consorci s'encarregà de realitzar una primera fase, que consistia en l'execució de les obres de consolidació del claustre sud i de l'església, amb un cost de 540 milions de pessetes, segons la informació de què hem disposat.

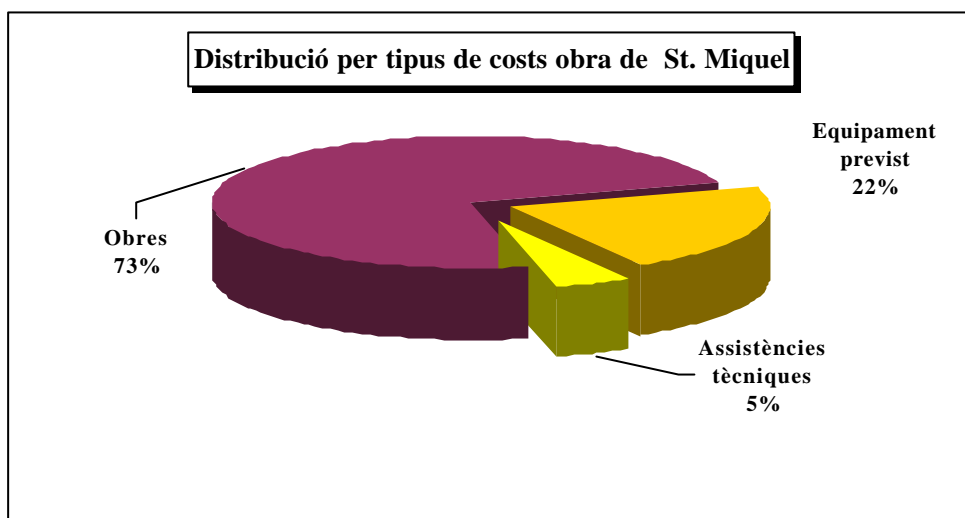
El 10 de juliol de 1997 es va signar el conveni entre la Conselleria de Cultura, Educació i Ciència, la Diputació de València i l'Ajuntament de València, pel qual aquestes dues últimes institucions cedeixen a favor de la Generalitat Valenciana l'ús de l'immoble del monestir, a fi de destinar-lo a seu de la Biblioteca Valenciana. Al seu torn, la Generalitat Valenciana rehabilitarà l'immoble i anirà a càrrec seu tant la rehabilitació, com el manteniment i la conservació. El conveni assenyala que la cessió d'ús atorgada a favor de la Generalitat Valenciana, s'efectua per un termini de 75 anys (clàusula 5ª).

5.2.2 Resum dels costs

A partir de la informació proporcionada pels gestors, aquesta Sindicatura ha efectuat una anàlisi per agrupar la informació inclosa en diversos expedients, amb l'objectiu d'obtenir el cost total de l'obra i de l'equipament previst per a la Biblioteca Valenciana.

RESUM DELS COSTS DE L'OBRA I EQUIPAMENT (IMPORTS EN MILERS PTES.)							
Núm. exp.	Objecte del contracte	Forma adjud.	Data contracte	Adjudic.	Pressup. adjud.	Execució 31/03/99	Pendent exec.
21/96	Assistències tècniques: Intervencions arqueològiques pati nord	(Nota 1) PNSP	28.05.96	C. Camps V. Algarra	26.303	26.303	0
26/96	Proposta i desenvolupament projecte instal.lacions	Conc.	22.10.96	A. C. Ara López	45.770	45.770	0
34/96	Peritació estructural, càlcul cimentació i estructura	PNSP	10.06.97	Univ. Politècnica València	18.089	18.089	0
38/96	Desenvolupament sistemes constructius i control qualitat	PNSP	18.06.97	R.Gimeno Monzó	16.319	16.319	0
Modif. 21/96	Modificat intervencions arqueològiques pati nord	PNSP	25.06.97	C. Camps V. Algarra	10.657	10.657	0
252/97	Aprovació i seguiment Pla Seguretat i Higiene, control qualitat	PNSP	12.12.97	R.Gimeno Monzó	31.182	1.262	29.920
255/97	Treballs arqueologia seguiment intervenció	PNSP	12.12.97	C. Camps García	4.640	2.165	2.475
253/97	Proposta i desenvolupament instal.lacions, direcció obra	PNSP	15.12.97	A.C. Ara López	24.446	24.446	0
254/97	Direcció obra sistemes estructurals i càlcul estructura	PNSP	23.12.97	Univ. Politècnica València	6.463	6.463	0
---	D'altres assistències tècniques	C.M	----	9 exps.	19.066	19.066	0
Total assistències tècniques				18 exps.	202.935	170.540	32.395
49/96	Obres: Obra execució excavacions arqueològiques	Subhas.	20.11.96	COCYR, S.A.	34.192	34.192	0
145/97	Obra principal restauració i rehabilitació	Conc.	01.12.97	NED, UTE	3.146.394	(nota 3) 2.578.166	568.228
Modif. 49/96	Reformat addicional excavacions arqueològiques	----	19.12.97	COCYR S.A.	26.528	26.528	0
49/96	Liquidació obra execució excavacions arqueològiques	----	----	COCYR S.A.	5.794	5.794	0
Modif. 145/97	Projecte reformat obra principal	---	---	---	(nota 2)	---	---
Compl. 145/97	Projecte complementari de l'obra principal	---	---	---	(nota 2)	---	---
Total obres				4 exps.	3.212.908	2.644.680	568.228
Equipament previst a partir 1999 (nota 4):					Pres. previst		
	Mobiliari	----	----	----	440.000	---	---
	Informàtica				100.000	---	---
	Museografia	----	----	----	76.000	---	---
	Senyalització	----	----	----	16.000	---	---
	Equipament tècnic	----	----	----	305.000	---	---
Total equipaments prevists					937.000	---	937.000
TOTAL COST					4.352.843	2.815.220	1.537.623
<p>Nota 1: PNSP=Procediment negociat sense publicitat //PN=Procediment negociat // Conc.= Concurs // CM= Contractes menors. Tots els PNSP s'han basat en l'art. 211.b L.C.A.P.</p> <p>Nota 2: A data 12/05/99 estaven estudiant un projecte reformat i un projecte complementari dels quals no ens han proporcionat els conceptes que els integren i el seu cost aproximat.</p> <p>Nota 3: Certificat fins a febrer de 1999; no estaven aprovades les certificacions de març i abril d'aqueix any.</p> <p>Nota 4: Una part d'aquests equipaments està en estudi, sense incloure'ls en el projecte complementari.</p>							

Quadre 5.2



5.2.3 Assistències tècniques

L'autor del projecte i director de les obres ha sigut un arquitecte de la Conselleria de Cultura, Educació i Ciència, que ha comptat amb assistències tècniques per un import total de 202.935 milers de pessetes (quadre 5.2). Vuit d'aquestes contractacions d'assistències tècniques, per un import conjunt de 138.099 milers de pessetes (71% del total), les han tramitades pel procediment negociat sense publicitat, basant-se en el supòsit previst en l'article 211.b de la L.C.A.P. Aquest article disposa que es podrà usar aquest procediment, justificant-lo degudament en l'expedient, quan per raons tècniques, artístiques o relacionades amb la protecció de drets exclusius solament puga encomanar-se l'objecte del contracte a un únic empresari.

Quant a això, la Intervenció Delegada va emetre informes contraris a aquesta tramitació, perquè no considerava justificada l'argumentació de l'article 211.b de la L.C.A.P. com a forma d'adjudicació dels expedients 34/96 i 38/96. L'òrgan gestor formulà la seua discrepància davant la I.G.G.V, la qual va mantenir l'opinió de la Intervenció Delegada. En conseqüència, va ser el Govern Valencià qui, en la seua reunió de 8 d'abril de 1997, acordà procedir a la contractació per mitjà del citat procediment negociat sense publicitat.

El procediment per concurs hauria d'haver sigut utilitzat en més casos, ja que és la forma normal d'adjudicació d'aquest tipus de contractes. Amb aquesta forma d'adjudicació, és respecten de manera més adequada els principis de publicitat i concurrència en la contractació. En aquest sentit, al concurs efectuat per a adjudicar l'expedient 26/96, es van presentar dotze licitadors.

D'altres incidències detectades en la revisió dels expedients de contractació d'aquestes assistències tècniques, són les que resumim a continuació:

- Incorrecta comptabilitat de les anualitats de diversos d'aquests contractes, ja que les anul·len automàticament al final de l'exercici. Posteriorment aquests crèdits es detrauen del pressupost corrent de l'exercici següent; cosa que implica disposar de menys crèdits per a noves actuacions.
- Retard en la publicació de l'adjudicació.
- Retard en la devolució de les fiances definitives.

5.2.4 Expedients d'obres

a) Obres d'execució de les excavacions arqueològiques

La contractació de l'obra per a realitzar les excavacions arqueològiques en el pati nord del monestir, es va fer per subhasta; els indicadors en la fase de licitació són els següents:

INDICADORS DE LA FASE DE LICITACIÓ EN L'EXP. DE LES OBRES D'EXCAVACIONS ARQUEOLÒGIQUES	
Indicador	Valor
Termini de contractació:	
Aprovació projecte / data del contracte	(Eficiència administrativa): 147 dies
Baixa d'adjudicació (economia prevista)	(Pressup. licit. / pressup. adjudic.) / pressup. licitació = 18%

Quadre 5.3

L'execució de les obres ha experimentat les desviacions respecte dels costos previstos que s'aprecien en el quadre següent:

EXPEDIENTS SOBRE L'EXECUCIÓ DE LES EXCAVACIONS ARQUEOLÒGIQUES		
Expedient	Pressupost adjudicació	Indicador % s/obra principal
Obra principal	34.192	---
Reformat addicional de l'obra principal	26.528	78
Liquidació de l'obra	5.794	17
Total cost // % desviació	66.514	95

Quadre 5.4

Resulta difícil preveure amb exactitud els treballs d'excavacions arqueològiques, cosa que pot justificar en part les desviacions en el cost inicialment previst. Això no obstant, la desviació global del 95% sobre el pressupost de l'obra principal es considera elevada i

obliga a definir i perfeccionar més, en futures ocasions, els projectes d'aquests treballs, per tal d'evitar desviacions tant en el cost, com en el termini d'execució.

L'empresa adjudicatària de les obres no estava al corrent de les seues obligacions tributàries, raó per la qual no podia efectuar contractes amb l'Administració; segons que s'estableix en l'article 20 de la L.C.A.P. Així mateix, l'expedient relatiu al reformat es va instruir després d'haver acabat el termini d'execució de l'obra principal, sense que conste que s'hagués aprovat la pròrroga del termini del contracte. A més a més, les obres objecte d'aquest contracte foren executades abans de contractar-les; en contra del que s'estableix en la L.C.A.P.

TERMINIS DE GESTIÓ DE LES CERTIFICACIONS DE L'OBRA D'EXCAVACIONS ARQUEOLÒGIQUES	
Terminis mitjans	Valor (dies)
Data certificació / comptabilitat de l'obligació de pagament	70
Comptabilitat obligació de pagament / pagament (document comptable de pagament)	54
Total termini mitjà de pagament de les certificacions	124

Quadre 5.5

El termini mitjà de pagament de les certificacions és de 124 dies (interval de 101 dies a 180 dies); és a dir, 64 dies d'excés mitjà respecte del termini establert en l'article 100.4 de la L.C.A.P. (60 dies); això implica la redituació de 711 miler de pessetes en concepte d'interessos de demora.

L'aprovació de la liquidació de l'obra tingué lloc als vuit mesos des de la data de l'acta de recepció i el pagament es realitzà en aproximadament un mes més; s'hi va excedir, doncs, en tres mesos el termini establert en l'article 148.1 de la L.C.A.P. (sis mesos).

b) Obra de restauració i rehabilitació

b.1) Fase de licitació i adjudicació

INFORMACIÓ GENERAL DE L'EXPEDIENT	
Fase de licitació	
Tràmit	Dada
Informe de supervisió del projecte (a)	7 de juliol de 1997
Forma i procediment d'adjudicació	Concurs obert
Declaració d'urgència per part del conseller	6 d'agost de 1997
Pressupost de licitació (b)	4.853 milions de pessetes
Aprovació de l'expedient per part del conseller	11 d'agost de 1997
Acta mesa contractació: qualificació prèvia	13 d'octubre de 1997
Informes tècnics	29 d'octubre i 10 de novembre de 1997
Acta mesa contractació: proposta adjudicació	14 de novembre de 1997
Adjudicació definitiva	17 de novembre de 1997
Adjudicatari	UTE Necso (40%)-Dragados (40%)-Edifesa (20%)
Contracte (c)	1 de desembre de 1997
Pressupost d'adjudicació (d)	3.146 milions de pessetes
Termini d'execució	Disset mesos (*)
Acta de comprovació de replantejament	5 de desembre de 1997
Indicadors de la fase de licitació	
Termini de contractació:	
Supervisió projecte (a) / contracte (c)	(Eficiència administrativa): 147 dies
Baixa d'adjudicació (economia prevista)	(b)-(d)/(b)x100 = 35%

(*) Ampliat a 25 mesos en el segon reajust d'anualitats aprovades.

Quadre 5.6

A pesar de la declaració d'urgència, la tramitació no ha sigut satisfactòriament àgil, atés que l'indicador del termini mitjà des de la supervisió del projecte fins a la firma del contracte ha sigut de 147 dies (4,8 mesos), que supera en un 63% el termini previst pels tècnics (90 dies). El retard es deu bàsicament al temps transcorregut per a l'emissió dels informes tècnics de valoració de les ofertes presentades (24 dies). Aquest termini supera el màxim de deu dies establert en la L.C.A.P. per a la tramitació d'urgència.

Quant als criteris d'adjudicació, cal assenyalar el següent:

- No s'hi estableix la baremació per als distints subconceptes en què es divideix cada criteri; cosa que deixa un marge elevat per a la valoració tècnica de les ofertes.
- Entre els criteris d'adjudicació s'inclou el grau de compliment amb l'Administració contractant, amb una ponderació del 5%. Aquest criteri no s'ha d'utilitzar com un criteri d'adjudicació (ja que la capacitat tècnica i econòmica de l'empresa està acreditada en la classificació exigida), ni -encara menys- es pot prendre en consideració únicament l'obra realitzada per a l'Administració contractant.

L'empresa adjudicatària va presentar, com a millores, dues alternatives de finançament: "a) l'ajornament del pagament de les certificacions fins a 150 dies sense cost financer, i b) el finançament de l'import de cada certificació amb un cost financer equivalent al valor del MIBOR corresponent a la data d'expedició de tal certificació, i en terminis que es concretarien amb la Conselleria d'acord amb les seues necessitats". En el contracte s'incloué una clàusula, per la qual el contractista es va comprometre a acceptar el finançament de l'import de cada certificació amb un cost financer equivalent al valor del MIBOR vigent a la data d'expedició de cada una de les dites certificacions, des del tercer mes posterior a la data de naixement de l'obligació i fins al sisé mes inclusivament. A partir del seté mes, en el cas de no haver-se fet efectiu el pagament d'alguna certificació, els interessos seran abonats en les condicions establides en la normativa vigent.

Pel que fa al dit ajornament en el pagament de les certificacions, aquesta Sindicatura opina que això no està d'acord amb el que es disposa en l'article 14.3 de la L.C.A.P. (en el qual es prohibeix el pagament ajornat del preu en els contractes, llevat que una llei ho autoritze expressament); raó per la qual aquesta millora no s'hi hauria d'haver pres en consideració.

La baixa d'adjudicació ha sigut del 35%, que es considera elevada. Davant d'aquest tipus de baixes d'adjudicació elevades, cal extremar els controls sobre la viabilitat de l'oferta, sobre l'aparició posterior de modificats, complementaris i liquidacions significatius i sobre la qualitat de l'obra construïda.

Uns altres aspectes detectats en la tramitació de l'expedient, han sigut els retards incorreguts en els terminis preceptius de publicació de l'adjudicació i de reintegrament dels anuncis.

b.2) Fase d'execució

En el quadre 5.7 s'observa l'evolució de les anualitats pressupostàries consignades i la comparació amb l'obra certificada (imports en milers de pessetes).

COMPARACIÓ DE LES ANUALITATS PRESSUPOSTÀRIES AMB L'OBRA CERTIFICADA				
Any	Contracte 01/12/97	1r. reajust 17/09/98	2n. reajust 10/03/99	Obra certificada a 28/02/99
1997	173.780	173.780	173.780	173.780
1998	1.078.127	728.127	728.127	1.491.057
1999	1.894.487	2.244.487	1.784.317	913.329
2000	0	0	460.170	---
TOTAL	3.146.394	3.146.394	3.146.394	2.578.166

Quadre 5.7

En setembre de 1998 es va aprovar el primer reajust d'anualitats, que significà rebaixar en 350.000 milers de pessetes l'anualitat corresponent a 1998 i traspasar-la a la de 1999. La necessitat i justificació d'aquest reajust es va deure a reassignacions pressupostàries ordenades per la Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública.

A conseqüència d'aquest reajust, l'execució pressupostària a 31 de desembre de 1998 no recull l'import de les certificacions d'aquesta obra corresponents als mesos d'octubre, novembre i desembre de 1998, per un import global de 762.929 milers de pessetes (40% de les obligacions reconegudes en 1998 en el programa).

El pressupost inicial per a l'exercici de 1999 del capítol VI, "Inversions reals", del programa, s'eleva a 1.950.000 milers de pessetes; quan solament l'anualitat aprovada en setembre de 1998 per a l'exercici de 1999 per a l'obra de Sant Miquel dels Reis ja ascendia a 2.244.487 milers de pessetes. Això significa:

- L'anualitat citada implica l'assumpció de despeses plurianuals que, de forma obligatòria i automàtica, han de ser consignades en el pressupost inicial de l'exercici següent; més encara quan ja existia el citat import de 762.929 milers de pessetes d'obra executada en 1998.
- La Conselleria hauria d'haver tramitat amb celeritat en 1999, per tal que fossin pagades, les certificacions acumulades; cosa que no va fer perquè decidí no tramitar-les fins solucionar la divergència entre l'anualitat del contracte i la pressupostària. Això ha comportat una major demora en el termini de pagament d'aquestes certificacions.
- Per aquesta darrera raó, tampoc no s'han tramitat unes altres inversions previstes -a més de l'obra de Sant Miquel- en el capítol VI del programa, amb un pressupost inicial que pujava globalment a 203.920 milers de pessetes.

La solució era efectuar una modificació pressupostària, augmentant el crèdit necessari per a cobrir aquesta anualitat. Tanmateix, la Conselleria ha aprovat, en el mes de març de 1999, el segon reajust d'anualitats (vegeu el quadre 5.7); la Conselleria mateixa reconeix que la necessitat i justificació d'aqueix reajust està en la "impossibilitat de tramitar la totalitat dels pagaments de les obres en aquesta anualitat, per la falta de disponibilitat pressupostària". L'efecte d'aquest reajust és el de traslladar, de l'anualitat de 1999 a la consignació de l'any 2000, un import de 460.170 milers de pessetes (quadre 5.7), a més de fer que s'allargue el termini d'execució dels disset mesos inicials a vint-i-cinc mesos. En cap dels dos reajusts no consta la data en què han sigut aprovats pel conseller.

La primera certificació, que és de data 17 de desembre de 1997, inclou un import de 167.013 milers de pessetes, que correspon a provisions, bàsicament de mobiliari. A data 12 de maig de 1999 (511 dies després), encara no s'havia usat totalment aqueix mobiliari en l'obra, ni tampoc havia sigut descomptat en les certificacions.

En el quadre 5.8 es mostra el termini mitjà de pagament de les certificacions i els terminis intermedis que el componen.

TERMINIS DE GESTIÓ DE LES CERTIFICACIONS D'OBRA DE SANT MIQUEL	
Terminis mitjans	Valor (dies)
Data certificació / comptabilitat de l'obligació de pagament	81
Comptabilitat de l'obligació de pagament / pagament (doc. comptable pagament) (*)	36
Total termini mitjà de pagament	117

(*)Aquest termini és mínim, perquè hi havia diverses certificacions que estaven pendents de pagament a la data de la nostra revisió.

Quadre 5.8

No s'ha fet constar adequadament la data de naixement de l'obligació en la majoria dels documents comptables de l'exercici de 1998, perquè han considerat com a tal la del dia 10 del mes següent a aquell a què correspon la certificació; quan ha de ser la data de la certificació mateixa, tal i com s'estableix en l'article 100.4 de la L.C.A.P. Segons els gestors ja s'ha esmenat aquest aspecte.

D'acord amb la informació de què hem disposat, el termini mitjà de pagament de les certificacions ha sigut de, si més no, 117 dies (interval de 68 a 159 dies); això significa un excés de 57 dies sobre el termini previst en l'article 100.4 de la L.C.A.P., segons el qual l'Administració ha d'abonar les certificacions als 60 dies des de la seua data. Aquest retard en el pagament és conseqüència principalment dels reajusts d'anualitats comentats anteriorment i es centra en la comptabilitat de l'obligació del pagament.

La Conselleria liquida interessos conformement al que s'estableix en la clàusula d'ajornament del pagament que consta en el contracte. Fins a la data de la nostra revisió,

només s'havien liquidat i estaven pendents d'aprovació definitiva els interessos sobre les certificacions fins a juny de 1998 i per un import total de 1.818 milers de pessetes. Si la Conselleria havia elegit l'alternativa de finançament de 150 dies sense cost financer, solament hauria meritat fins a la data de la nostra revisió 259 milers de pessetes.

Aquesta institució ha verificat l'existència de determinades unitats d'obra, d'acord amb la certificació d'obra de febrer de 1999. Les dites unitats han sigut seleccionades pel seu import i en funció de la possibilitat de ser identificades. A partir de la revisió realitzada, s'ha observat que algunes de les unitats que hom havia certificat com a executades a febrer de 1999, no estaven instal·lades en l'obra en la data de la verificació (12 de maig de 1999). Les unitats són les següents:

- Vint-i-dues cambres exteriors fixes i cinc de mòbils, per un import total -segons certificació- de 10.987 milers de pessetes.
- Una unitat de vídeo per a fer projeccions al saló d'actes, valorada -segons certificació- en 6.042 milers de pessetes.

D'altra banda, una unitat d'obra certificada ("*porta corredissa vidre trempat 'securit' de 10 mm*"), amb un import certificat de 5.631 milers de pessetes, no corresponia al tipus d'obra realment executada, amb la consegüent repercussió en el preu de l'obra.

b.3) Projecte reformat i complementari

A data 12 de maig de 1999, hi havia en estudi un projecte reformat i un projecte complementari de l'obra principal. Segons fonts del Servei d'Arquitectura, el *projecte reformat* pot superar els 1.000 milions de pessetes i els conceptes que el motiven són, entre altres, les desviacions produïdes per nous descobriments arqueològics i per les noves necessitats en el claustre sud, les adaptacions de les instal·lacions al futur robot per al transport dels llibres i el canvi d'ús de la sala de lectura principal prevista en el projecte, que passa a ser habilitada com a sala d'exposicions. Aquest canvi d'ús ha implicat la modificació de les instal·lacions i el replantejament dels dipòsits dels llibres. En la visita a l'obra efectuada per aquesta Sindicatura s'ha constatat que una part important d'aquest reformat -que no ha pogut ser quantificat- està ja executada, sense estar redactat ni aprovat el projecte i sense que s'haja signat el preceptiu contracte.

Quant al *projecte complementari*, estan estudiant incloure -a més del mobiliari- l'equipament museogràfic i la senyalització i d'altre equipament tècnic (vegeu el pressupost previst inicialment per a aquests conceptes en el quadre 5.2) i la robotització per al transport dels llibres; també estan barallant la possibilitat d'actuar en l'església per tal de convertir-la en la sala principal de lectura.

Quant a això, aquesta Sindicatura assenyala que cal dedicar tots els esforços i recursos necessaris en la fase d'elaboració i supervisió dels projectes, perquè aquests estiguen tan definits tècnicament com això siga possible i que compreguen totes les actuacions de l'objecte i ús de l'obra. Així, podrien evitar-se en bastants casos els projectes modificats i complementaris, que eleven els pressuposts i terminis d'execució inicialment prevists.

A més d'això, també s'han d'evitar els canvis d'ús quan l'obra està ja en execució, sobretot si impliquen costos addicionals significatius.

5.2.5 Rendibilitat social de la inversió

Una vegada restaurat i rehabilitat, i en ús, el monestir aconseguirà els objectius següents:

- Restaurar un dels més emblemàtics monuments arquitectònics del patrimoni valencià.
- Dotar la Biblioteca Valenciana de l'espai necessari per al seu funcionament.
- Contribuir a la dinamització cultural i social de la zona on s'ubica dins la ciutat de València, afavorint al mateix temps actuacions urbanístiques de notòria rendibilitat social.

a) Quant a l'edifici

SUPERFÍCIES REHABILITADES I RESTAURADES : COSTS I USOS		
Àrea	m²	Ptes./m² previst (*)
Intervenció en el pati nord:		
<input type="checkbox"/> Edificació	10.373	130.000
<input type="checkbox"/> Urbanització lluna	1.197	45.000
Intervenció claustre sud:		
<input type="checkbox"/> Edificació ús intern	282	145.000
<input type="checkbox"/> Edificació ús públic	8.399	195.000
<input type="checkbox"/> Lluna claustre sud	1.024	35.000
Intervenció urbanització exterior i accessos	10.153	24.000
Superfícies útils i usos generals Biblioteca Valenciana (m²)		
Dipòsit	3.200	
Sales de lectura i investigació	1.200	
Sales d'exposició i usos múltiples	750	
Àrea de treball bibliotecari i despatxos	940	

(*) Sense I.V.A.

Quadre 5.9

És imprescindible l'avaluació i conseqüent dotació anual de crèdits que cobrisquen les despeses de conservació i manteniment de l'edifici, tenint en compte de manera especial el seu valor històric i cultural.

En tant com siga possible, es recomana fomentar la visita, l'ús i el gaudi de tota la població, tant de l'edifici com de la Biblioteca Valenciana.

L'edifici no compta encara amb un accés fàcil ni un aparcament ampli; raó per la qual en futures actuacions s'ha de tendir a solucionar aquesta circumstància.

b) Quant a la Biblioteca Valenciana

La Biblioteca Valenciana es concep com el centre superior bibliotecari de la Generalitat i dipòsit bibliogràfic de la Comunitat Valenciana. Els seus objectius i fins estan considerats en l'article 8 de la llei 10/1986, de 30 de desembre, d'Organització Bibliotecària de la Comunitat Valenciana. Tècnicament, la Biblioteca Valenciana s'emmarca en el tipus de les "biblioteques nacionals"; la seua missió fonamental és proporcionar informació general i els seus serveis s'estenen a tota la Comunitat Valenciana.

En l'actual fase de posada en marxa de la Biblioteca Valenciana, aquesta Sindicatura creu oportú ressaltar alguns aspectes, als quals s'ha de prestar una atenció especial, a l'objecte d'optimar i mantenir el nivell dels seus serveis.

- El primer factor, i el més important, és la necessària dotació pressupostària anual per a posar en marxa, conservar i mantenir la Biblioteca Valenciana (dotació de personal, organització i equipament). Sense la consignació d'aquests crèdits, no podrà desenvolupar els seus objectius de manera satisfactòria.
- A més d'oferir servei als investigadors, ha de realitzar funcions de coordinació i prestar serveis tècnics bibliotecaris d'informació a tota la Xarxa Bibliotecària de la Generalitat Valenciana; a aqueix efecte, necessitarà mitjans i recursos informàtics suficients i adequats, el cost dels quals hom ha de preveure, tant en la seua dotació com en el seu manteniment. A més a més, haurà de cooperar i col.laborar, en tots els sentits, en la creació d'una infraestructura informàtica en tota la Xarxa Bibliotecària (vegeu en aquest sentit l'apartat 6.1 d'aquest informe).
- Èmfasi en la posada al dia de la "bibliografia valenciana" i del "catàleg col.lectiu del patrimoni bibliogràfic valencià", emprant el suport més adient per a la difusió de la informació.
- Col.laboració amb d'altres centres, per tal de coordinar projectes i no duplicar costos.
- Avaluació periòdica de l'opinió dels usuaris, quant a la satisfacció de les seues necessitats, i sobre la base dels resultats d'aquestes enquestes- adoptar les mesures oportunes per a millorar els serveis.
- Disposar de les millors condicions de seguretat i conservació dels documents, la majoria dels quals són molt antics i valuosos.

- Aconseguir un fàcil accés a la biblioteca i una dotació suficient de places d'aparcament.

INDICADORS DE VOLUMS I USUARIS PREVISTS	
Indicador	Valor previst
<u>Volums prevists:</u>	
<input type="checkbox"/> Fons totals prevists	2.000.000 volums
<input type="checkbox"/> Creixement anual previst	15.000 volums/any
<input type="checkbox"/> Sala de consulta i referència general	10.000 volums
<input type="checkbox"/> Sala d'investigació	10.000 volums
<input type="checkbox"/> Departaments de treball	3.000 volums
<u>Nombre d'usuaris prevists:</u>	
<input type="checkbox"/> Sala d'investigació	80 llocs de lectura
<input type="checkbox"/> Sala per a grups dirigits	1 sala

Quadre 5.10

La Biblioteca Valenciana s'ubica actualment, i fins que la nova seu de l'antic monestir de Sant Miquel dels Reis es trobe en condicions de ser ocupada, a les dependències de la Biblioteca Pública de València, situada al carrer de l'Hospital de València, en l'edifici de l'antic hospital de València.

Una part dels fons més emblemàtics i valuosos de la Biblioteca Valenciana està formada per la biblioteca de Nicolau Primitiu, donada pels seus familiars mitjançant escriptura pública de 8 de febrer de 1979, que constitueix una secció especial amb la denominació "Biblioteca Nicolau Primitiu".

La donació d'aqueixa biblioteca es va fer a l'Estat espanyol, malgrat que en la mateixa escriptura es preveia l'autorització al Ministeri de Cultura perquè -en el cas que en un temps futur es constituís un organisme polític o administratiu de caràcter regional- hi transmetés la propietat i l'objecte de la donació, exigint les mateixes obligacions que s'establien per a l'Estat.

Pel reial decret 846/1986, de 21 de març, es van transmetre a la Generalitat Valenciana la propietat i administració de la col·lecció de llibres integrats en la Biblioteca Nicolau Primitiu.

En relació a l'important patrimoni cultural valencià que constitueix la Biblioteca Nicolau Primitiu, hem de fer referència a la seua futura localització en la nova seu de la Biblioteca Valenciana de Sant Miquel dels Reis, que seria la seua destinació natural o lògica. L'escriptura de donació atorgada pels familiars hereus del senyor Nicolau Primitiu, estableix com una de les condicions de la donació que "...s'instal·larà i posarà

al servei del públic en l'edifici del creuer de l'antic hospital de València...", i també s'hi estableix que en el cas d'incompliment de les condicions, "...els donants es reservaran per a ells i per als seus hereus el dret de reversió...".

Així, malgrat que d'alguns apartats de l'escriptura de donació es pot deduir que la voluntat dels donants, en establir les condicions de la donació, era que la biblioteca romangués a la ciutat de València, i no necessàriament en un edifici concret, tal interpretació sembla anar en contra de la lletra de la condició abans transcrita.

Per això, es recomana als òrgans responsables de la política de biblioteques de la Generalitat Valenciana que, abans de decidir el trasllat de la Biblioteca Nicolau Primitiu a la nova seu de la Biblioteca Valenciana, sol·liciten un informe jurídic que estudie en profunditat la possibilitat d'efectuar el trasllat a la nova seu d'acord amb les condicions actuals. En el cas que el dit informe donés una opinió contrària al trasllat, caldria iniciar les conversacions oportunes amb els hereus del senyor Nicolau Primitiu, a l'objecte d'elaborar un instrument jurídic que en permetés el trasllat.

Quant al creixement anual previst de volums, és necessari dotar els crèdits pressupostaris necessaris per a continuar la política d'adquisicions que enriqueixen i completen el patrimoni bibliogràfic valencià i, al seu torn, fomentar les donacions de particulars en aqueix sentit.

c) D'altres usos de l'immoble

Segons la clàusula primera del conveni de 10 de juliol de 1997 entre la Conselleria de Cultura, Educació i Ciència, la Diputació de València i l'Ajuntament de València, l'església serà destinada a culte religiós, concerts i activitats culturals respectuoses amb la seua naturalesa religiosa. Caldrà planificar, si és el cas, les citades activitats culturals, amb l'objectiu de rendibilitzar socialment aquest edifici. Així, per exemple, l'edifici reuneix magnífiques possibilitats com a auditori o com a sala d'exposicions i d'altres esdeveniments culturals.

Això no obstant, i tal com hem comentat abans, estan estudiant la possibilitat d'habilitar l'església coma sala principal de lectura.

6. XARXA DE BIBLIOTEQUES DE LA GENERALITAT VALENCIANA

6.1 Informació significativa sobre la Xarxa

La Generalitat Valenciana, per virtut de l'article 31.6 de la llei orgànica 5/1982, de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, té la competència exclusiva en biblioteques que no siguen de titularitat estatal.

En conseqüència amb la responsabilitat assumida en l'Estatut d'Autonomia, les Corts Valencianes aprovaren la llei 10/1986, de 30 de desembre, d'Organització Bibliotecària de la Comunitat Valenciana, per mitjà de la qual s'estableixen les bases d'un sistema bibliotecari que té, com a objectius principals, els de conservar, organitzar i aprofitar públicament el patrimoni bibliogràfic valencià.

Segons que s'estableix en la citada Llei d'Organització Bibliotecària, el Sistema Bibliotecari Valencià està integrat pel Consell de Biblioteques, com a òrgan consultiu i assessor de la Conselleria de Cultura, Educació i Ciència, i pels centres següents:

- La Biblioteca Valenciana.
- Biblioteques de titularitat estatal la gestió de les quals estiga encomanada a la Generalitat Valenciana.
- Aquelles altres biblioteques de titularitat pública o privada i les agències de lectura creades per convenis formalitzats pel Govern de la Generalitat Valenciana.
- Les biblioteques que cree la Generalitat Valenciana.

La Conselleria de Cultura, Educació i Ciència, dins de l'àmbit de competència de la Generalitat Valenciana, exerceix la superior direcció, coordinació i inspecció de les biblioteques que integren el Sistema Bibliotecari Valencià.

Per tant, la composició del Sistema Bibliotecari de la Generalitat és variat. La principal oferta bibliogràfica prové de la Biblioteca Valenciana, les biblioteques de titularitat estatal gestionades per la Generalitat Valenciana (Alacant, Castelló, Orihuela i València) i les biblioteques municipals o xarxes de biblioteques municipals (diversos centres dependents de l'ajuntament), adherides al Sistema per mitjà del conveni corresponent.

La Biblioteca Valenciana ve definida en l'article 8 de la llei 10/1986, de 30 de desembre, com "*el primer centre bibliogràfic de la Comunitat*", i té com a missió reunir, conservar i difondre el patrimoni bibliogràfic valencià, així com tota la producció impresa, sonora i visual de i sobre la Comunitat Valenciana. En la seua nova ubicació en la seu de l'antic monestir de Sant Miquel dels Reis, comptarà amb l'espai i les instal·lacions adequades per a desenvolupar la seua important funció.

En aquest sentit, serà d'especial rellevància el treball realitzat per la Biblioteca Valenciana com a central tècnica dels treballs bibliotecaris comuns del Sistema Bibliotecari Valencià; així com l'elaboració i difusió de la informació bibliogràfica sobre producció editorial valenciana. Igualment, ha de mantenir la cooperació amb els serveis bibliotecaris de distints àmbits.

En l'exercici de 1996 es va iniciar el programa "Redlib", amb la finalitat de dotar de biblioteca pública els municipis de menys de 2.000 habitants, aprofitant les infraestructures existents en els centres escolars d'aquests municipis. L'objectiu era dotar les biblioteques escolars dels mitjans adequats perquè poguessen funcionar com a biblioteca escolar en horari lectiu i com a biblioteca pública fora d'aqueix horari. Les biblioteques de la iniciativa "Redlib" també formen part de la Xarxa de Biblioteques.

Addicionalment, cal considerar integrades en la Xarxa de Biblioteques les dels centres hospitalaris valencians, aules de la tercera edat i les biblioteques dels centres penitenciaris valencians, encara que sense una vinculació clara, perquè no s'hi ha renovat el conveni.

En l'exercici de 1998 formaven part de la Xarxa de Biblioteques de la Generalitat Valenciana un total de 417 centres bibliotecaris. Això no obstant, cal assenyalar que l'any 1998 va ser un any atípic, quant a la consideració de les biblioteques pertanyents a la Xarxa, ja que en aquest exercici hi havia inclosos en la Xarxa centres en què el conveni era una pròrroga del model anterior i centres que havien fet concerts amb la Generalitat d'acord amb els nous models de conveni aprovats pel Consell, mitjançant acords de 3 de juny i 9 de desembre de 1997.

Els nous convenis aprovats pel Consell han sigut elaborats per agilitar i simplificar el procediment de tramitació dels convenis vigents fins aquell moment. L'adopció del conveni implica, per als ens que el subscriuen, els avantatges derivats de pertànyer a la Xarxa de Biblioteques, i algunes obligacions relacionades fonamentalment amb l'horari d'obertura al públic i amb l'assignació de personal al centre bibliotecari.

Un dels objectius que el programa 452.10, "Biblioteques, arxius i promoció editorial", ha de considerar en relació a la Xarxa de Biblioteques, és que totes les biblioteques públiques de la Comunitat Valenciana formen part de la citada Xarxa. A aqueix efecte, caldria, en primer lloc, obtenir informació sobre el nombre i la localització de les biblioteques existents, i en segon lloc, incentivar la pertinença a la Xarxa, de forma que els ens públics responsables dels centres bibliotecaris estiguen disposats a formalitzar el conveni, amb les obligacions que en deriven, siga quina siga la grandària o dimensió d'aquests ens.

En el quadre 6.1 es dona informació rellevant sobre la Xarxa de Biblioteques, així com sobre els principals recursos destinats per la Conselleria de Cultura, Educació i Ciència a la consolidació i foment de la dita Xarxa.

INFORMACIÓ SOBRE LA XARXA DE BIBLIOTEQUES DE LA G.V.				
Xarxa de Biblioteques	1995	1996	1997	1998
Nombre de centres	300	338	346	417
Total de centres creats	17	13	31	20
<i>Alacant</i>	4	2	8	7
<i>Castelló</i>	2	4	8	4
<i>València</i>	11	7	15	9
Dotació lots fundacionals (milers ptes.)	42.000	35.000	150.000	0
Dotació lots de reforç (milers ptes.)	5.000	5.000	4.000	5.000
Dotació adquisició fons bibl. (milers ptes.)	101.370	114.730	103.125	0
Subvenció adquisició fons bibl. (milers ptes.)	0	20.000	0	80.000
Subv. infraestructures bibl. (1) (milers ptes.)	28.802	26.000	38.000	59.780
Adquisició material biblioteques (milers ptes.)	10.000	10.000	10.000	10.000

(*) Inclou les biblioteques privades que no formen part de la Xarxa de Biblioteques.

Quadre 6.1

Com podem observar en el quadre 6.1, en l'exercici de 1998 es va produir un canvi en la principal aportació de la Conselleria a la Xarxa de Biblioteques de la Generalitat Valenciana. Fins aqueix moment, amb l'excepció de la subvenció per a bibliografia infantil tramitada en 1996, la Conselleria elaborava una oferta bibliogràfica sobre la qual les biblioteques seleccionaven i sol·licitaven els títols que els interessaven, fins a l'import assignat a cada una. Una vegada realitzada la selecció, la Conselleria efectuava la compra dels llibres que, per lots, remetia a cada biblioteca.

A partir de 1998, els recursos destinats a increment i renovació dels fons bibliogràfics de la Xarxa, es canalitzen per mitjà d'una subvenció a la qual poden accedir les biblioteques que pertanyen a la dita Xarxa (llevat de les de gestió pròpia de la Conselleria). D'aquesta forma, són els ens públics titulars de les biblioteques els qui efectuen les adquisicions dels llibres.

Els objectius definits en la Llei de Pressuposts per a 1998, en relació a la Xarxa de Biblioteques, no estan quantificats en tots els seus aspectes; raó per la qual resulta difícil avaluar o donar una opinió sobre l'assoliment dels objectius fixats.

En aquest sentit, a fi de mesurar o quantificar els resultats obtinguts, en els apartats següents s'han processat i analitzat les dades sobre l'evolució dels serveis prestats per la Xarxa de Biblioteques en els últims exercicis.

També s'han definit i elaborat, respecte de les biblioteques o xarxes bibliotecàries de municipis amb més de 25.000 habitants, una sèries d'indicadors sobre els serveis prestats, l'objectiu dels quals és avaluar el nivell de prestació dels serveis per als diferents centres. L'anàlisi realitzada es comenta en l'apartat 6.3 d'aquest informe.

Cal assenyalar la supressió -tal i com es desprén del quadre 6.1-, en l'exercici de 1998, dels recursos destinats a lots fundacionals per a biblioteques de nova creació, que fins a aqueix exercici havien significat un important esforç en la política de suport a la Xarxa. En aquest sentit, contrasta la dita inexistència de dotació pressupostària per a l'exercici de 1998 per a lots fundacionals, amb els següents objectius fixats en el pressupost per a 1998 (els únics quantificats):

- Incrementar el nombre de biblioteques escolars públiques (programa 'Redlib') en trenta nous centres.
- Col·laborar en la creació i dotació de deu noves biblioteques i agències de lectura municipals.

L'eficàcia en la consecució d'aquests objectius ha sigut, malgrat la falta de lots fundacionals, positiva pel que fa a la creació de centres municipals, on s'ha col·laborat en la creació de vint centres de lectura. Tanmateix, l'objectiu de crear centres de "Redlib" en escoles públiques de petits municipis no s'ha aconseguit, a causa de la inexistència de pressupost per a lots fundacionals.

Quant a la definició dels objectius, cal recomanar l'elaboració, per part de l'òrgan gestor de la política de biblioteques de la Generalitat Valenciana, d'una sèrie d'indicadors per a mesurar els resultats de la gestió realitzada sobre la Xarxa de Biblioteques. La fixació i avaluació dels objectius ha d'abastar els serveis més rellevants oferits o que haja d'oferir la Xarxa, i cal complementar-ho amb l'elaboració i anàlisi d'indicadors sobre eficiència i economia en la gestió dels recursos.

Així mateix, es recomana establir un pla d'actuació dirigit a la dotació i actualització dels mitjans informàtics i telemàtics disponibles en les biblioteques integrades en la Xarxa de Biblioteques. Aquesta dotació i actualització ha de permetre tant la prestació de nous serveis culturals per mitjà de les noves tecnologies d'informació (Internet), com la interconnexió entre tota la Xarxa de Biblioteques, que possibilita l'intercanvi i l'aprofitament comú de la informació disponible. Aquest tipus d'objectius pot implicar un esforç pressupostari important, que ha de ser adequadament planificat.

6.2 Evolució dels resultats de gestió

El Centre de Biblioteques, pertanyent al Servei del Llibre, Arxius i Biblioteques, efectua la recepció i elaboració de la informació estadística que hi trameten les biblioteques.

Les estadístiques s'elaboren d'acord amb la informació tramesa mensualment per cada biblioteca, d'on s'obtenen dades sobre lectors, llibres prestats, nombre de llibres existents, nombre de socis...

La dades que processa el Centre de Biblioteques corresponen a tots aquells centres bibliotecaris que trameten informació estadística a la Conselleria de Cultura, Educació i Ciència.

En relació a aquesta informació, cal assenyalar que, en els convenis aprovats pel Consell de la Generalitat Valenciana, no es considera l'obligació de trametre-la. Caldria tenir en compte aquest aspecte -si és el cas- en futures modificacions dels models de conveni.

Quant a això, hem d'assenyalar que el nivell de compliment, pel que fa a la tramesa de la informació estadística, és baix; cosa que repercuteix en la bondat de les dades finals obtingudes. En el quadre 6.2 es detalla, per als exercicis de 1997 i 1998, la informació mensual tramesa pels centres bibliotecaris que formen part de la base de dades estadístiques del Centre de Biblioteques.

Control d'estadístiques				
Nombre mesos tramesos	Nombre de centres (1)			
	1998	% s/ total	1997	% s/ total
12	64	16	24	7
11	45	11	98	27
10	15	4	71	20
9	14	4	36	10
8	23	6	19	5
7	36	9	11	3
6	49	13	10	3
5	20	5	6	2
4	14	4	4	1
3	12	3	4	1
2	10	3	7	2
1	9	2	11	3
0	81	20	59	16
TOTAL	392	100	360	100

(1) Amb independència de la seua pertinença o no a la Xarxa de Biblioteques.

Quadre 6.2

Aquesta Sindicatura sol·licità, i li foren facilitades, les bases de dades estadístiques de les biblioteques valencianes corresponents als dits exercicis. Una vegada processades les dades, es va fer un laboriós treball de comprovació i revisió de la informació facilitada per als exercicis de 1997 i 1998. Aquesta revisió ha posat de manifest algunes

insuficiències en la informació facilitada. D'acord amb els resultats de la revisió efectuada, aquesta Sindicatura ha rectificat i completat les bases de dades de la Conselleria, per tal d'aproximar les dades a la situació real.

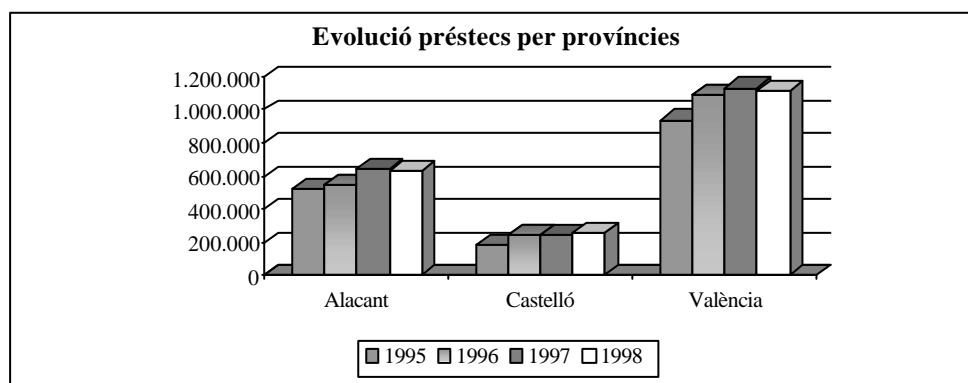
Això no obstant, el fet que un percentatge important de centres bibliotecaris no hagen tramés la informació estadística a la Conselleria, així com la possibilitat que hi haja errors en la introducció de les dades, fa necessari puntualitzar que els comentaris realitzats sobre l'evolució dels resultats que s'assenyalen en aquest apartat i els efectuats sobre els serveis bibliotecaris prestats per les biblioteques de més de 25.000 habitants que es detallen en l'apartat 6.3, estan basats en la informació disponible.

En aquest sentit, es recomana a la Conselleria de Cultura, Educació i Ciència que assigne els recursos suficients que permeten l'adequat tractament informàtic de la informació estadística tramesa pels centres bibliotecaris, ja que aquesta informació és rellevant per a conèixer la situació sobre el funcionament de la Xarxa de Biblioteques, i ha de servir de base per a la presa de decisions.

En els quadres 6.3 a 6.6 s'analitza l'evolució de diverses magnituds, que representen distints aspectes relatius a l'activitat de les biblioteques.

EVOLUCIÓ DEL VOLUM DE PRÉSTECES BIBLIOTECARIS EN ELS EXERCICIS DE 1995 A 1998							
Província	Préstecs				% Incr.	% Incr.	% Incr.
	1995(*)	1996(*)	1997	1998	96/95	97/96	98/97
Alacant	521.547	544.514	642.854	625.862	4	18	-3
Castelló	183.799	240.373	242.550	255.955	31	1	6
València	941.091	1.093.518	1.134.059	1.149.156	16	4	1
TOTAL	1.646.437	1.878.405	2.019.463	2.030.973	14	8	1

(*) Les dades corresponents a aquests exercicis són els facilitats directament per la Conselleria. No han sigut depurats per aquesta Sindicatura.



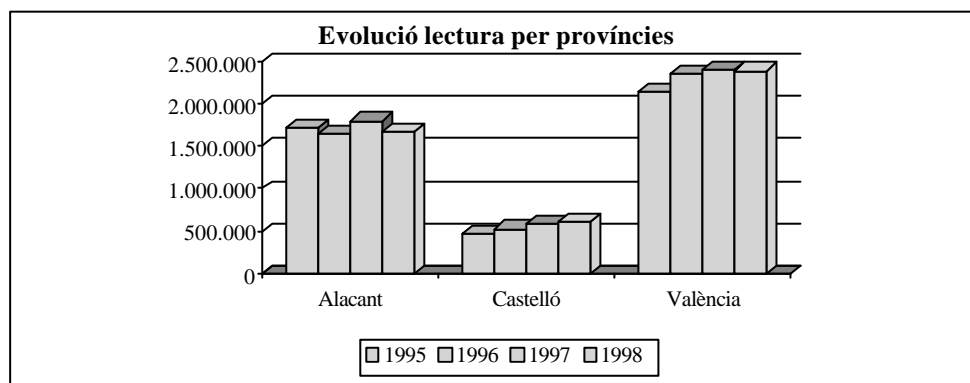
Quadre 6.3

A partir de les dades que es mostren en el quadre 6.3, s'observa una evolució positiva -encara que tendint a disminuir en els últims exercicis- del volum de préstecs bibliotecaris a la Comunitat Valenciana. En l'exercici de 1998, per províncies, s'observa una lleugera disminució del volum de préstecs en la d'Alacant.

EVOLUCIÓ VOLUM DE LECTURA EN CENTRES BIBLIOTECARIS EN ELS EXERCICIS DE 1995 A 1998 (1)							
Província	Lectura				% Incr.	% Incr.	% Incr.
	1995(*)	1996(*)	1997	1998	96/95	97/96	98/97
Alacant	1.723.444	1.649.039	1.809.466	1.677.541	-4	10	-7
Castelló	472.842	528.296	582.209	599.575	12	10	3
València	2.149.881	2.352.866	2.414.861	2.398.399	9	3	-1
TOTAL	4.346.167	4.530.201	4.806.536	4.675.515	4	6	-3

(*) Les dades corresponents a aquests exercicis són les facilitades directament per la Conselleria. No han sigut depurades per aquesta Sindicatura.

(1) Reflecteix el nombre de visitants de les biblioteques.

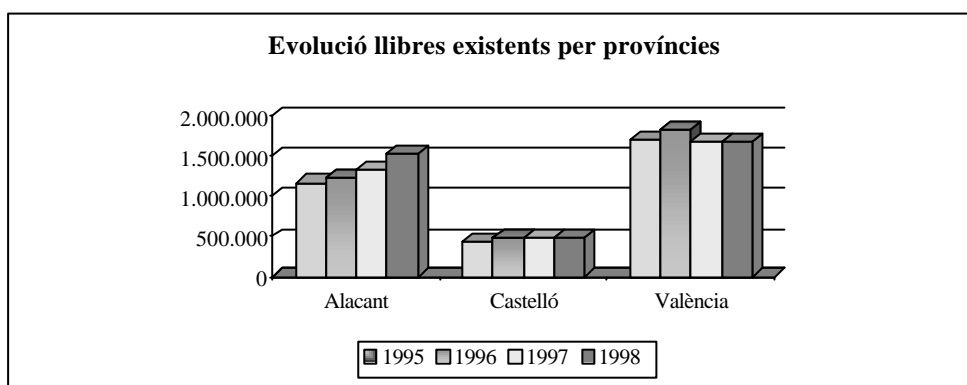


Quadre 6.4

Quant a les dades de volum de lectura, que reflecteixen el nombre de visitants de les biblioteques de la Comunitat Valenciana, l'exercici de 1998 ha sigut un any de disminució de l'ús dels serveis bibliotecaris per part dels ciutadans, que es reflecteix en el percentatge de disminució del 3% d'assistents respecte de l'exercici anterior, després de dos anys d'increment.

EVOLUCIÓ DEL VOLUM DE FONS BIBLIOTECARIS EN ELS EXERCICIS DE 1995 A 1998							
Província	Llibres existents				% Incr.	% Incr.	% Incr.
	1995(*)	1996(*)	1997	1998	96/95	97/96	98/97
Alacant	1.171.762	1.235.313	1.331.546	1.526.324	5	8	15
Castelló	439.620	478.862	482.160	486.827	9	1	1
València	1.711.236	1.835.120	1.674.037	1.677.497	7	-9	0
TOTAL	3.322.618	3.549.295	3.487.743	3.690.648	7	-2	6

(*) Les dades corresponents a aquests exercicis són les facilitades directament per la Conselleria. No han sigut depurades per aquesta Sindicatura.

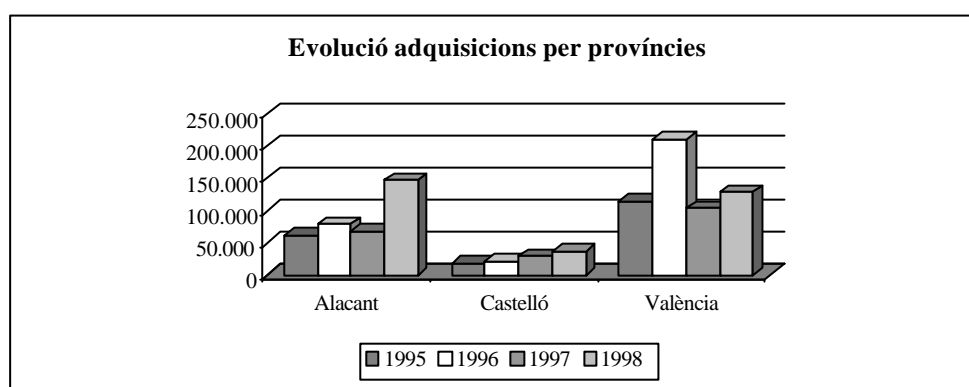


Quadre 6.5

Els fons de llibres existents a les biblioteques valencianes en l'exercici de 1998 ascendien, segons les dades disponibles, a 3.690.648 volums; cosa que denota un increment del 6%, respecte a 1997. Aquest increment en els fons disponibles s'ha concentrat -tal i com es reflecteix en el quadre 6.5- en els centres corresponents a la província d'Alacant.

EVOLUCIÓ ADQUISICIONS DE FONTS EN CENTRES BIBLIOTECARIS EN EXERCICIS DE 1995 A 1998 (1)							
Província	Adquisicions				% Incr.	% Incr.	% Incr.
	1995(*)	1996(*)	1997	1998	96/95	97/96	98/97
Alacant	61.704	79.547	68.765	147.710	29	-14	115
Castelló	18.394	22.230	30.387	38.093	21	37	25
València	114.428	212.259	104.811	127.945	85	-51	22
TOTAL	194.526	314.036	203.963	313.748	61	-35	54

(*) Les dades corresponents a aquests exercicis són les facilitades directament per la Conselleria. No han sigut depurades per aquesta Sindicatura.



Quadre 6.6

Durant l'exercici de 1998 s'incorporaren als fons de les biblioteques valencianes un total de 313.748 volums; xifra superior en un 54% a les incorporacions de l'exercici anterior. Per províncies, en l'exercici de 1998 la que presenta un major increment en les noves adquisicions és la província d'Alacant, que fins i tot en termes absoluts és la que més volums incorpora als fons de les seues biblioteques.

Quant a l'evolució interanual, s'observa a escala de comunitat una caiguda en les adquisicions en l'exercici de 1997, respecte de l'exercici anterior, d'un 35%; disminució que no afecta la província de Castelló.

6.3 Anàlisi de dades i indicadors en biblioteques de municipis majors de 25.000 habitants

A partir de les dades estadístiques facilitades per la Conselleria de Cultura, Educació i Ciència, i amb el processament previ de les dades per part d'aquesta Sindicatura de Comptes, hem elaborat el quadre 6.7, que mostra les dades estadístiques de les

biblioteques de municipis de la Comunitat Valenciana amb població superior a 25.000 habitants (segons les dades de l'Institut Nacional d'Estadística a 1 de gener de 1998).

DADES SOBRE LES BIBLIOTEQUES DE LA C. V. EN MUNICIPIS MAJORS DE 25.000 HABITANTS (*)							
Municipi	Població	Nombre centres	Préstecs	Llibres adquirits	Total llibres	Total llibres	Total socis
Alcoi	60.476	2	12.808	75.532	946	30.480	4.735
Alacant	272.432	3	50.141	336.772	4.491	109.915	18.483
Benidorm	50.946	2	22.995	82.511	9.923	57.805	5.793
Dénia	28.629	4	27.489	36.533	2.081	53.658	5.524
Elx	191.713	9	80.075	178.489	5.743	128.958	13.835
Elda	52.490	4	9.712	54.610	1.716	42.542	12.786
Orihuela	50.581	1	15.645	139.109	6.897	75.219	5.473
Petrer	27.604	3	19.005	33.832	4.257	35.650	5.166
St. Vicent del Raspeig	36.291	2	47.882	92.582	2.474	32.118	12.296
Villena	31.532	2	45.405	74.164	3.333	55.088	12.527
Total > 25.000 Alacant	802.694	32	331.157	1.104.134	41.861	621.433	96.618
Borriana	26.097	1	14.004	30.045	1.163	22.624	4.001
Castelló de la Plana	137.741	7	87.308	230.388	8.239	157.384	34.679
La Vall D'Uixó	28.823	2	7.620	20.127	454	19.478	4.683
Vila-Real	40.124	1	13.201	71.177	1.465	33.371	8.503
Total > 25.000 Castelló	232.785	11	122.133	351.737	11.321	232.857	51.866
Alaquàs	25.925	3	29.980	48.086	5.892	34.512	5.740
Gandia	57.518	7	72.229	70.427	3.733	59.398	13.832
Mislata	40.348	3	34.600	76.336	2.928	38.628	10.607
Ontinyent	31.343	2	21.722	35.724	2.884	21.419	4.600
Paterna	46.380	4	34.963	77.507	2.849	35.994	9.321
Quart de Poblet	26.666	3	28.217	67.068	2.970	39.271	3.046
Sagunt	56.607	3	36.291	65.971	3.237	46.486	9.429
Torrent	62.562	1	16.044	55.575	0	46.695	7.319
València	739.412	14	328.254	962.084	11.222	242.351	101.948
Xirivella	25.947	2	24.323	37.010	1.328	24.034	4.555
Total > 25.000 València	1.112.708	42	626.623	1.495.788	37.043	588.788	170.397
Total >25.000 C.V.	2.148.187	85	1.079.913	2.951.659	90.225	1.443.078	318.881
Total centres C.V.	4.023.441	392	2.030.973	4.675.515	313.748	3.690.648	749.212
% > 25.000 s/centres C.V.	53	22	53	63	29	39	43

(*) No hi ha dades sobre les poblacions d'Alzira, Burjassot i Torreveija.

Quadre 6.7

Les dades incloses en el quadre 6.7 corresponen a un total de 85 centres distribuïts en vint-i-quatre ciutats, que comprenen una població que suposa el 53% del total dels habitants de la Comunitat Valenciana.

A partir de les dades de les biblioteques dels diferents municipis, hem elaborat el quadre 6.8, en el qual s'han calculat indicadors sobre la gestió efectuada per aqueixes biblioteques en relació a alguns aspectes de la seua activitat: visitants o lectors que han utilitzat els serveis de les biblioteques, préstecs bibliotecaris realitzats en l'exercici, llibres existents, percentatge que representen els socis sobre la població i percentatge que representen les noves adquisicions de llibres sobre la població.

Aquests indicadors s'han elaborat d'acord amb la informació disponible, i consideren o indiquen valors sobre els nivells de prestació dels serveis. No hem elaborat cap altre tipus d'indicadors sobre economia i eficiència, perquè no disposàvem d'informació sobre els costos dels diferents centres i el seu desglossament per conceptes, ni dades sobre les previsions i desviacions respecte als costos prevists.

INDICADORS DE BIBLIOTEQUES EN MUNICIPIS MAJORS DE 25.000 HABITANTS							
Municipi	Població	Nombre centres	Préstecs s/població (1)	Lect. s/població (2)	Llibres s/població (3)	Adquis.llib./% població (4)	% socis s/població (5)
Alcoi	60.476	2	0,2	1,2	0,5	16	8
Alacant	272.432	3	0,2	1,2	0,4	17	7
Benidorm	50.946	2	0,5	1,6	1,1	195	11
Dénia	28.629	4	1,0	1,3	1,9	73	19
Elx	191.713	9	0,4	0,9	0,7	30	7
Elda	52.490	4	0,2	1,0	0,8	33	24
Orihuela	50.581	1	0,3	2,8	1,5	136	11
Petrer	27.604	3	0,7	1,2	1,3	154	19
St. Vicent Raspeig	36.291	2	1,3	2,6	0,9	68	34
Villena	31.532	2	1,4	2,4	1,7	106	40
Total > 25.000 Alacant	802.694	32	0,4	1,4	0,8	52	12
Borriana	26.097	1	0,5	1,2	0,9	45	15
Castelló de la Plana	137.741	7	0,6	1,7	1,1	60	25
La Vall d'Uixó	28.823	2	0,3	0,7	0,7	16	16
Vila-Real	40.124	1	0,3	1,8	0,8	37	21
Total > 25.000 Castelló	232.785	11	0,5	1,5	1,0	49	22
Alaquàs	25.925	3	1,2	1,9	1,3	227	22
Gandia	57.518	7	1,3	1,2	1,0	65	24
Mislata	40.348	3	0,9	1,9	1,0	73	26
Ontinyent	31.343	2	0,7	1,1	0,7	92	15
Paterna	46.380	4	0,8	1,7	0,8	61	20
Quart de Poblet	26.666	3	1,1	2,5	1,5	111	11
Sagunt	56.607	3	0,6	1,2	0,8	57	17
Torrent	62.562	1	0,3	0,9	0,7	0	12
València	739.412	14	0,4	1,3	0,3	15	14
Xirivella	25.947	2	0,9	1,4	0,9	51	18
Total > 25.000 València	1.112.708	42	0,6	1,3	0,5	33	15
Total > 25.000 C.V.	2.148.187	85	0,5	1,4	0,7	42	15
Total centres C.V.	4.023.441	392	0,5	1,2	0,9	78	19

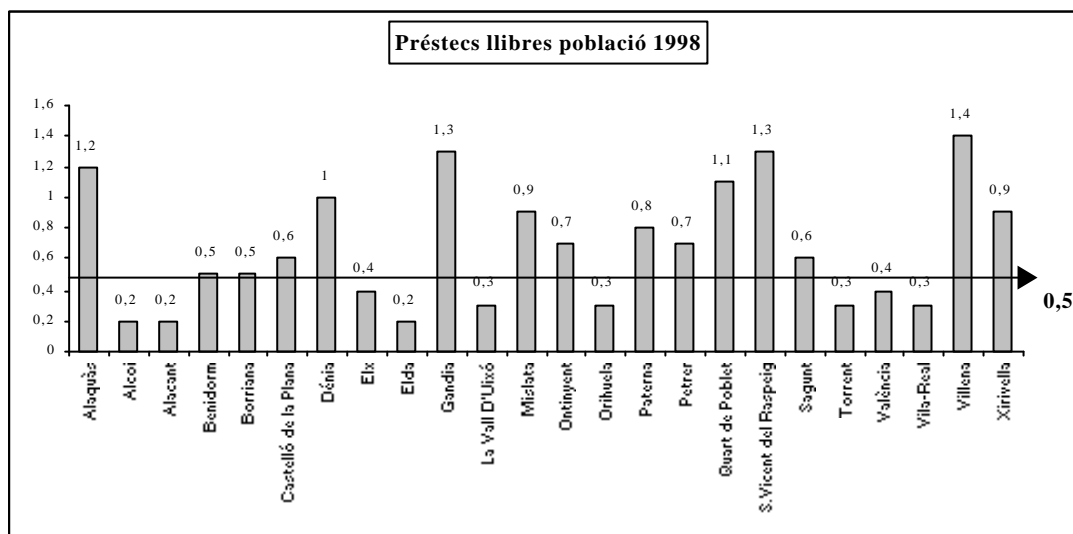
Quadre 6.8

A continuació es comenten els aspectes més significatius que sorgeixen dels diversos indicadors elaborats.

Indicador: Préstecs de llibres / població (1)

Aquest indicador relaciona el nombre de préstecs de llibres efectuats, amb la població del municipi respectiu. Els valors obtinguts varien de l'1,4 de les biblioteques de Villena al 0,2 de les biblioteques d'Alcoi, Alacant i Elda.

La mitjana corresponent als municipis analitzats és d'un 0,5%; la qual cosa indicaria que els lectors que han acudit a les biblioteques per sol·licitar el préstec d'un llibre durant l'exercici de 1998, equivalen aproximadament a la meitat de la població.

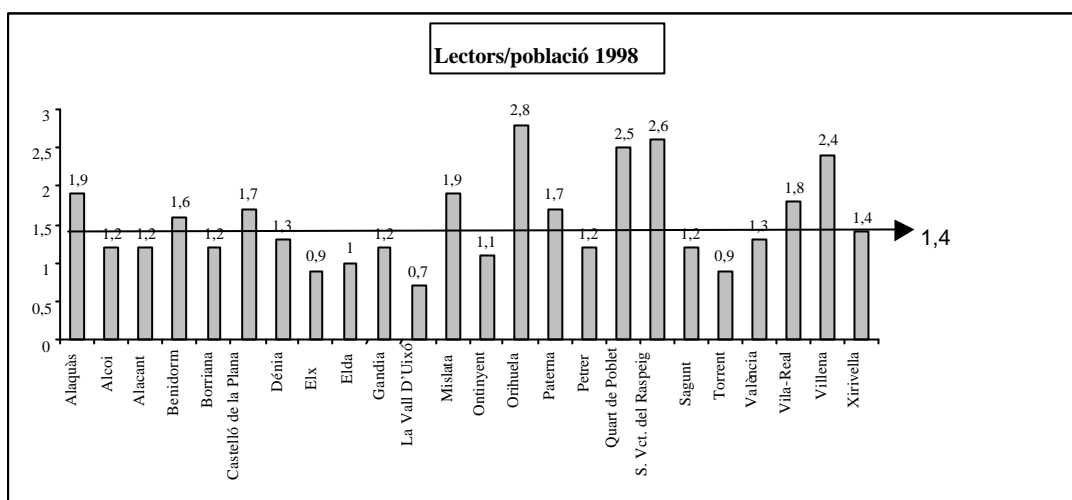


Quadre 6.9

Indicador: Lectors / població (2)

Aquest indicador relaciona el nombre de visitants o lectors que han acudit a les biblioteques dels diferents municipis, amb la població total. La comparació entre les biblioteques de les diverses poblacions analitzades es mostra en el quadre 6.10. Els valors varien entre el 2,8% obtingut per la biblioteca d'Orihuela i el 0,7% obtingut a la biblioteca de la Vall d'Uixó.

El valor mitjà d'aquest indicador és 1,4 per als municipis majors de 25.000 persones; indicaria que aproximadament el nombre de persones que han visitat una biblioteca en els municipis objecte de l'anàlisi és 1,4 vegades superior a la població.

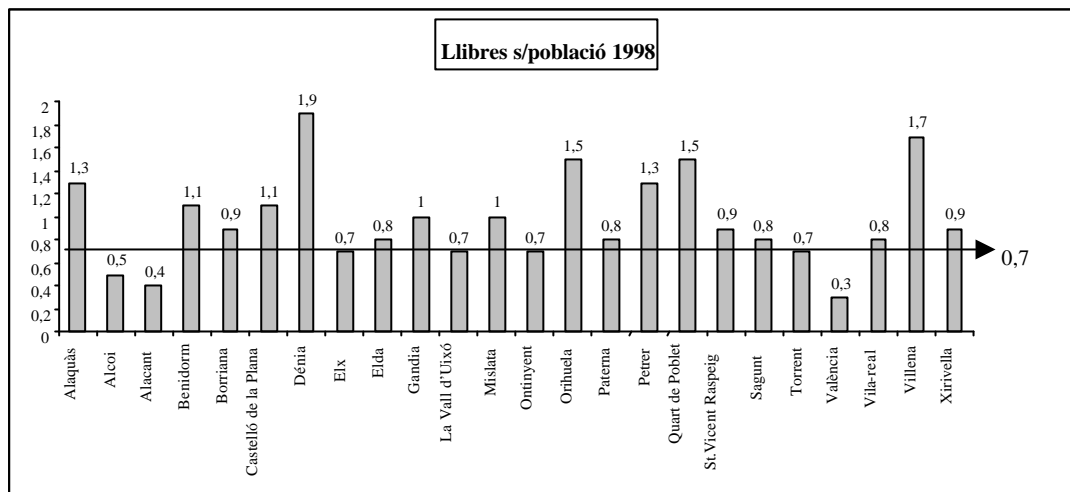


Quadre 6.10

Indicador: Llibres existents / població (3)

Aquest indicador relaciona el nombre de llibres existents en les biblioteques d'un municipi amb la seua població (vegeu el quadre 6.11).

El valor màxim i el mínim han sigut obtinguts, respectivament, per Dénia, amb un 1,9, i València, amb un 0,3. El valor mitjà per a les biblioteques analitzades ha sigut d'un 0,7, que mostraria que hi ha 0,7 llibres per habitant a les poblacions analitzades. En aquest cas, la Federació Internacional d'Associacions de Bibliotecaris i Biblioteques (F.I.A.B.) té definit un estàndard de dos volums per habitant; de manera que ens trobem entre aqueixes poblacions de nivells inferiors als recomanats per la dita organització internacional.



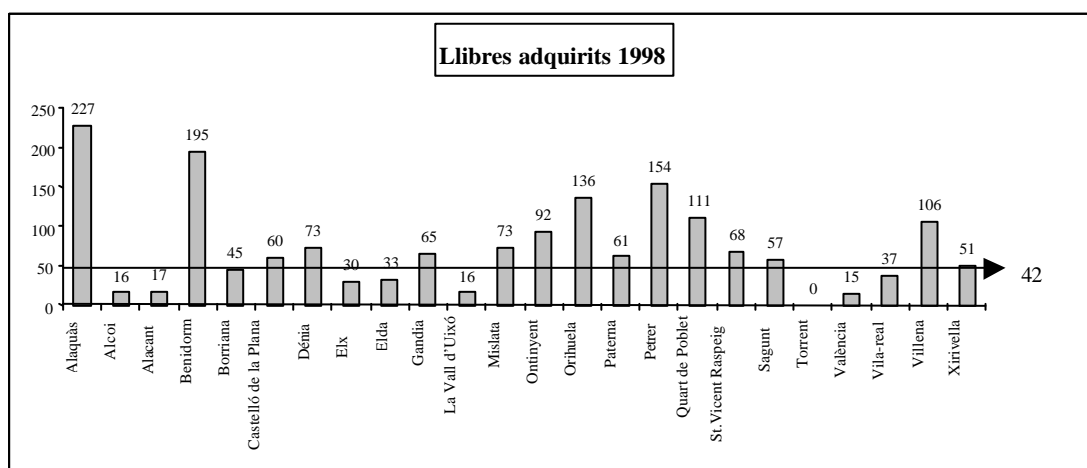
Quadre 6.11

Indicador: Adquisicions de llibres / cada mil habitants (4)

Aquest indicador relaciona el volum d'adquisicions de llibres per cada mil habitants. El valor mitjà obtingut ha sigut de 42 llibres adquirits per cada mil habitants.

El rang de valors varia entre els 227 volums per cada mil habitants obtinguts a Alaquàs i els quinze de la ciutat de València. El cas de Torrent, amb zero adquisicions en l'exercici, deu estar motivat per deficiències en la informació subministrada (vegeu el quadre 6.12).

En relació a aquest indicador, cal fer referència al seu valor estàndard, establert per la F.I.A.B., quan diu en les seues normes que, en circumstàncies generals, aquest indicador ha d'assolir valors pròxims a 250 llibres per cada mil habitants.



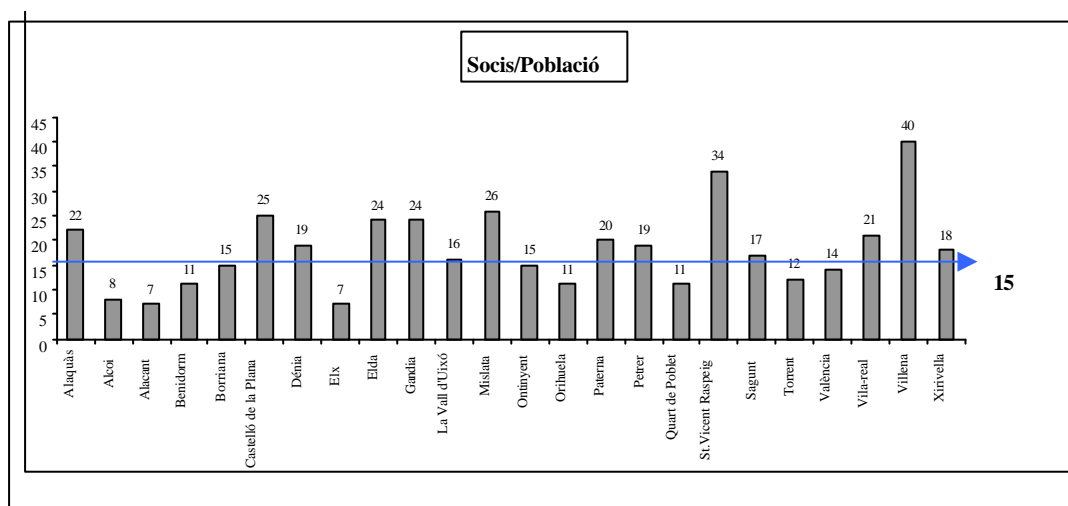
Quadre 6.12

Indicador: Socis de biblioteques / població (5)

Aquest indicador mostra quin percentatge de la població d'un municipi té una vinculació continuada amb la seua biblioteca.

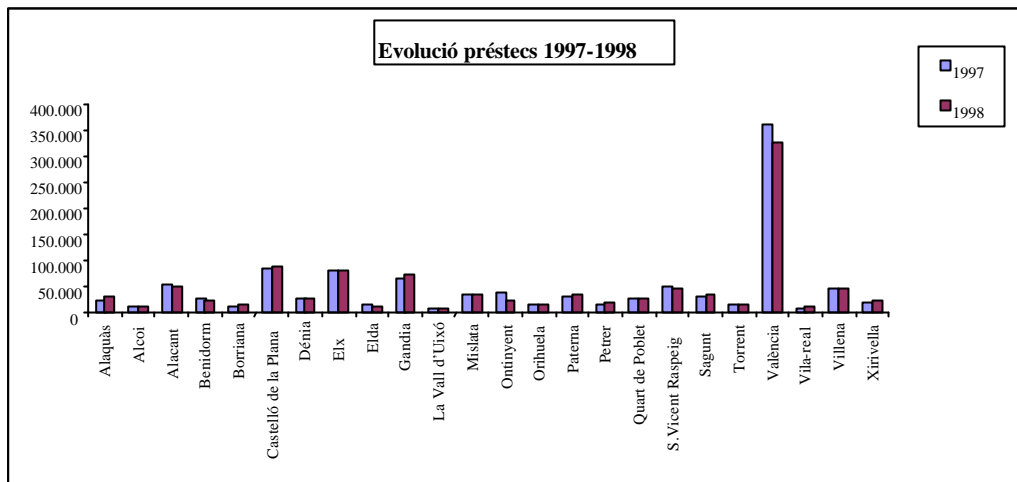
Uns valors elevats d'aquest indicador són positius i demostren un bon nivell d'utilització dels recursos bibliogràfics disponibles. En el quadre 6.13 es mostren els valors d'aquest indicador per a les biblioteques del municipis analitzats.

Els valors obtinguts per a les diferents poblacions varien entre el 40% corresponent a Villena i el 7% de poblacions com Alacant i Elx. El valor mitjà per a les biblioteques dels municipis analitzats es situa en un 15%.

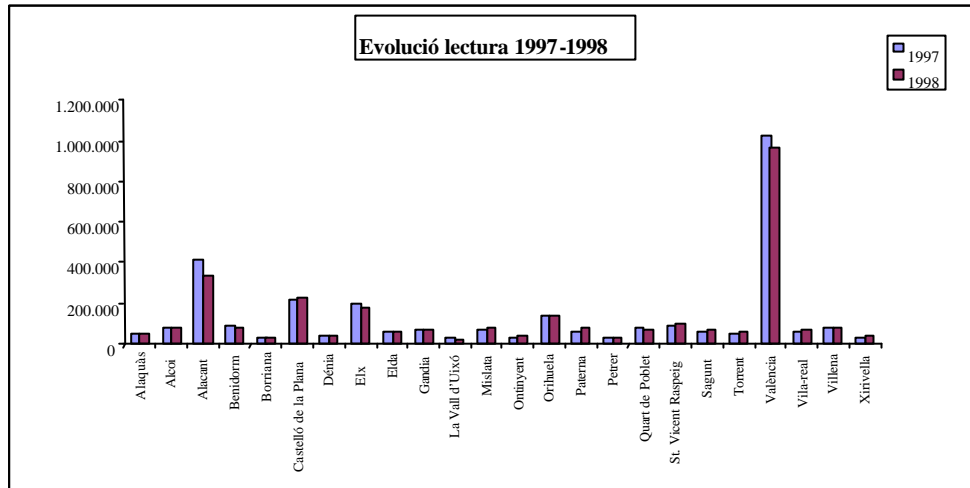


Quadre 6.13

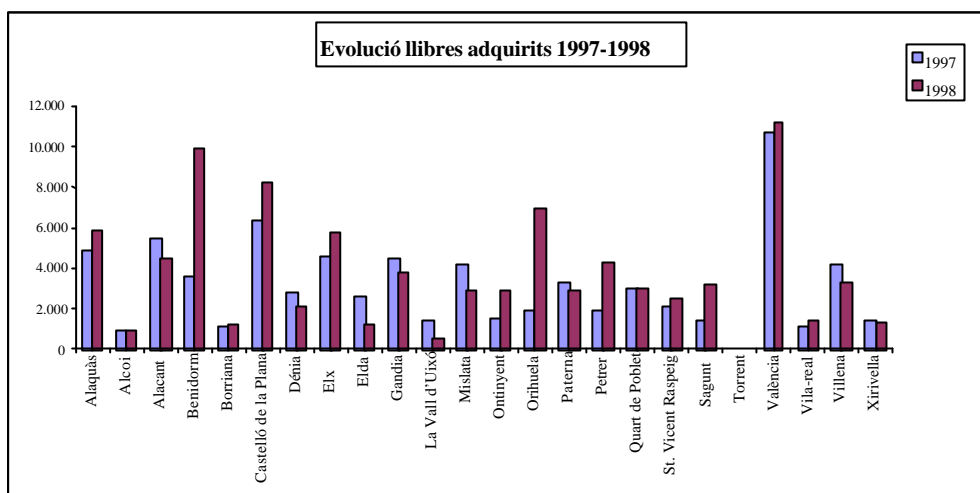
Quant a l'evolució dels resultats, en els quadres 6.14, 6.15 i 6.16, es reflecteix la variació dels volums absoluts i els préstecs, visitants o lectors i llibres adquirits en els exercicis de 1997 i 1998. Com podem observar en els quadres citats, la variació dels nivells de prestació dels serveis de préstec i lectura no és molt significativa per a cada municipi. On s'observa una major variació entre els dos exercicis és en el volum de llibres adquirits, puix que en alguns municipis les diferències entre un exercici i l'altre són importants.



Quadre 6.14



Quadre 6.15



Quadre 6.16

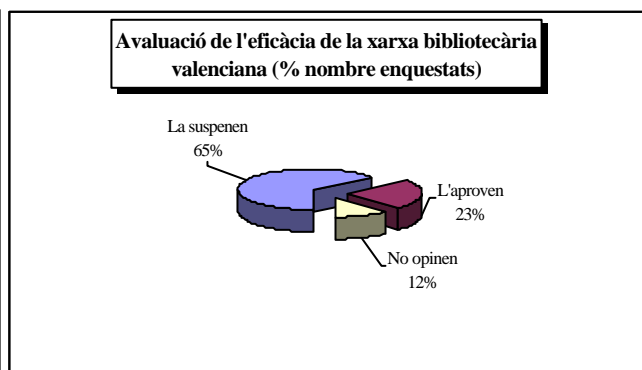
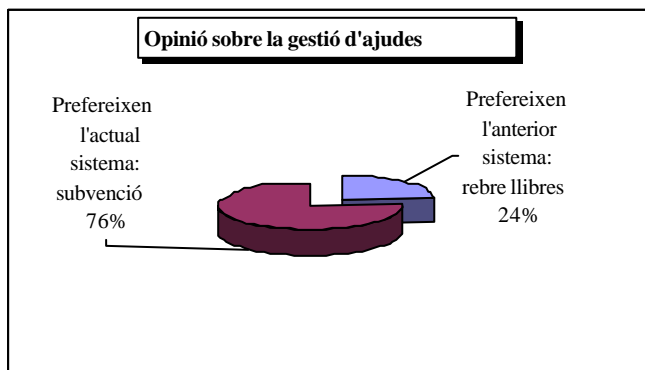
6.4 Enquesta d'opinió als responsables tècnics de les biblioteques, sobre la Xarxa Bibliotecària de la Generalitat Valenciana

La Generalitat Valenciana, per mitjà del Servei del Llibre, Arxius i Biblioteques, i a partir de 1999 a través de la creada Direcció General del Llibre i Coordinació Bibliotecària, exercita les funcions de superior direcció i coordinació que garantisquen l'eficàcia del conjunt del Sistema Bibliotecari Valencià. Entre aquestes funcions, estan la regulació, protecció, coordinació i ajuda als arxius, biblioteques i hemeroteques dins del seu àmbit de competències.

Així, per a fixar els objectius prevists i determinar les actuacions i inversions necessàries per a atendre aquesta Xarxa Bibliotecària, és menester comptar amb l'opinió dels seus usuaris, amb la finalitat de partir d'un diagnòstic realista que servisca per a orientar una política més eficaç pel que fa a la satisfacció de les seues necessitats.

En aquest sentit, la Sindicatura ha considerat interessant efectuar una enquesta telefònica i, en algun cas, entrevistes personals amb les persones responsables d'una mostra de biblioteques integrants de la Xarxa Bibliotecària de la Generalitat Valenciana, a l'objecte de conèixer la seua opinió sobre aspectes bàsics del funcionament d'aquesta Xarxa. L'enquesta s'ha fet als bibliotecaris i bibliotecàries. Les dades més significatives dels resultats de l'enquesta es mostren en el quadre 6.17.

INFORMACIÓ SIGNIFICATIVA I RESULTATS ENQUESTA A PERSONAL TÈCNIC DE LES BIBLIOTEQUES	
Informació sobre l'enquesta	Dades
Població i significació de la mostra:	
❖ Població possible entrevistable (centres que formen part de la Xarxa)	417
❖ Nombre de biblioteques de la mostra	24
❖ Nombre d'enquestes en què s'ha obtingut contestació	17
❖ Pressupost dels ajuntaments que han contestat (milers de pessetes)	71.807
❖ Pressupost per a bibliografia de tots els ajuntaments subvencionats (milers ptes.)	262.857
❖ Subv. concedida als ajunts. de les biblioteques que han contestat (milers ptes.)	18.197
❖ Subvenció total als ajuntaments en 1998 (milers de pessetes)	80.000
Críteris de selecció:	
❖ Biblioteques de dimensions relativament mitjanes i grans	19
❖ Biblioteques de petites dimensions	5
Qüestions plantejades i resultats:	
❖ ¿Anterior o actual sistema d'ajudes a l'adquisició de fons bibliogràfics?:	
- Anterior: la Conselleria enviava els llibres seleccionats	4
- Actual: la Conselleria envia diners mitjançant convocatòria de subvenció	13
❖ ¿La subvenció rebuda: incrementa el pressupost de l'ajuntament?	
- No incrementa; és a dir, solament s'hi gasta el pressup. de l'ajuntament	7
- Sí que incrementa; s'afegeixen al pressup de l'ajunt. els diners rebuts	10
❖ Import del que s'ha gastat realment en fons bibliogràfics	66.519
❖ Qualificació del funcionament i avantatges de la Xarxa Bibliot. (escala 0 a 10)	(nota mitj.) 4,4



Quadre 6.17

Tal com podem observar en el quadre 6.17, hem intentat contactar amb les persones responsables de 24 biblioteques i n'hem pogut obtenir resposta de 17; això equival al 71% del total, que es considera satisfactori.

Les respostes obtingudes (17) han representat només un 4% del total de centres que componen la Xarxa Bibliotecària de la Generalitat Valenciana (417).

El pressupost per a 1998 i les subvencions rebudes pels ajuntaments de què depenen aquestes biblioteques que han contestat, constitueix el 27% i 23%, respectivament, del total possible. Malgrat que aquests indicadors no són molt alts, les conclusions que es dedueixen de les contestacions obtingudes es consideren il·lustratives de l'opinió sobre la satisfacció d'aquests usuaris de la Xarxa, i prou importants com per a ser tingudes en compte. El mateix Servei del Llibre, Arxius i Biblioteques, en l'exercici de les seues competències, haurà de prendre en consideració mostres estadísticament representatives per a prendre les seues decisions.

El 76% de les respostes manifesten la seua preferència per l'actual sistema d'ajudes a l'adquisició de fons bibliogràfics, en el qual, per mitjà d'una ordre de convocatòria de subvenció, l'ajuntament rep directament els diners; en contraposició a l'anterior, en què, a partir de l'oferta bibliogràfica tramesa per la Conselleria, aquesta comprava i enviava els llibres a les biblioteques. Entre els arguments adduïts per a aquesta preferència, destaquen els següents:

- Amb l'anterior sistema tardaven més d'un any a rebre els llibres, de manera que no es satisfien eficaçment les necessitats dels usuaris de les biblioteques, especialment pel que feia a les novetats editorials.
- Amb el sistema actual, els responsables de les biblioteques poden ajustar directament l'adquisició dels fons a la seua demanda i a la freqüència de l'ús real.

No obstant això, a partir de l'anàlisi de les respostes obtingudes, s'ha posat de manifest el següent aspecte sobre l'actual sistema d'ajudes: els diners rebuts no han sigut addicionals als que tenia pressupostats l'ajuntament per a l'adquisició de fons. En conseqüència, aquests diners rebuts no han significat un increment del que ja hi havia consignat, sinó que ha servit per a finançar allò que ja tenia previst l'ajuntament. Quant a les grans biblioteques, els seus responsables tècnics indiquen que han aconseguit -no sense esforços- mantenir, enfront de l'ajuntament, el seu criteri de fer que la subvenció fos complementària del pressupost amb què ja es comptava.

Quant a això, en l'apartat 4.2.4 del present informe, aquesta Sindicatura ha recomanat que els ingressos rebuts per aquesta subvenció augmenten el crèdit consignat per l'ajuntament per a l'adquisició de fons bibliogràfics destinats a les biblioteques municipals.

Un altre aspecte que s'ha posat de manifest sobre l'actual sistema de gestió, és que, al seleccionar els fons bibliogràfics directament els responsables de les biblioteques, no disposen de la fitxa de catalogació que la Conselleria proporcionava conjuntament amb

els llibres. En conseqüència, segons els enquestats, s'ha incrementat per a ells el volum de treball, perquè han d'efectuar ells mateixos la dita catalogació. A pesar d'això, aquesta circumstància es pot evitar si els llibres es seleccionen a partir de l'oferta bibliogràfica que tramet la Conselleria, perquè allí consta la fitxa bibliogràfica completa.

Un aspecte important en l'enquesta és la valoració sobre el funcionament i l'eficàcia de la Xarxa Bibliotecària, la direcció i coordinació de la qual és responsabilitat del Servei del Llibre, Arxius i Biblioteques. La valoració havia d'estar entre una escala de 0 a 10 punts. Tal com es veu en el quadre 6.17, la puntuació mitjana atorgada ha sigut de 4,4 punts, que es considera preocupant, i que podria ser menor i tot, ja que alguns enquestats ho han valorat com a suspens, de manera que a la mitjana se li ha atorgat una puntuació de 4 punts. Els arguments esgrimits pels enquestats per a aquesta puntuació es poden resumir de la forma següent:

- Es destinen molt pocs recursos econòmics com a ajudes a les biblioteques i agències de lectura integrades en la Xarxa. Els enquestats han manifestat que el projecte de Biblioteca Valenciana és molt important i emblemàtic, però que en els últims anys ha implicat una disminució significativa dels recursos destinats a la Xarxa Bibliotecària.
- No hi ha un adequat assessorament tècnic bibliotecari per part del Servei del Llibre, Arxius i Biblioteques.
- No es fomenten les trobades, reunions i d'altres fòrums entre bibliotecaris responsables dels centres de la Xarxa, on es puguin manifestar les opinions, analitzar els problemes i proposar-hi solucions.
- No hi ha una política de formació planificada i coordinada pel Servei del Llibre, Arxius i Biblioteques dirigida a millorar la formació de les persones responsables dels centres de la Xarxa.
- La rigidesa dels requisits exigits per a signar els convenis contrasta amb el fet que el Servei no efectua una tasca d'inspecció sobre el compliment d'aqueixos requisits; cosa que obliga a qüestionar-se l'eficàcia dels dits convenis. Per a centres bibliotecaris dependents de pobles menuts, es consideren massa estrictes aqueixos requisits.
- Hi ha una falta d'assessorament tècnic, per part del Servei, per a implantar un sistema informàtic homogeni i comú per a tota la Xarxa Bibliotecària. De fet, el programa informàtic "Biblio-3000" ha sigut gestionat per Presidència, quan aquest suport és competència del Servei del Llibre, Arxius i Biblioteques, el qual ha d'exercir la direcció i coordinació en la Xarxa també en matèria informàtica. En aquest sentit, encara que el programa és gratuït, la seua instal·lació ha costat a un ajuntament 150 milers de pessetes.

En definitiva, els enquestats no perceben que el Servei del Llibre, Arxius i Biblioteques exercisca, com és la seua responsabilitat, la direcció, coordinació i col.laboració eficaç dels centres que integren la Xarxa Bibliotecària valenciana. Únicament perceben que el fet d'estar inclosos en la Xarxa, serveix per a rebre subvencions de la Conselleria, però que, així i tot, els recursos econòmics destinats a aquests fins són pocs i s'han reduït en els últims anys. Consideren, per tant, que no existeix una política adequada, amb objectius definits sobre el funcionament i l'eficàcia de la Xarxa Bibliotecària.

7. RESUM DELS ASPECTES MÉS SIGNIFICATIUS SORGITS EN L'AUDITORIA I RECOMANACIONS PER A MILLORAR LA GESTIÓ

L'objectiu principal de l'auditoria operativa és formular recomanacions que servisquen per a millorar la gestió, conformement als principis d'eficàcia, eficiència i economia. D'acord amb això, a continuació resumim els aspectes més significatius que s'han posat de manifest a conseqüència del treball dut a terme, així com les recomanacions que en sorgeixen.

7.1 Definició i quantificació dels objectius en el programa (apartat 2.2)

La majoria dels objectius del programa que consten en la Llei de Pressuposts de la Generalitat Valenciana per a 1998, no estan quantificats. Tampoc no s'hi estableixen indicadors que servisquen per a mesurar l'eficàcia, eficiència i economia en la gestió del programa.

Cal assenyalar igualment que els objectius no es vinculen als recursos econòmics disponibles per a aconseguir-los.

En aquest sentit, es recomana als responsables de la gestió del programa que en quantifiquen els objectius. Així mateix, seria necessari i desitjable definir una sèrie d'indicadors d'economia, eficiència i eficàcia que hom considere adequats per a realitzar un seguiment de les actuacions compreses en el programa. La fixació de valors-objectius per a aquests indicadors és molt valuosa per a realitzar-ne un seguiment en termes d'economia, eficiència i eficàcia de la gestió.

7.2 Execució pressupostària a 31 de desembre de 1998 (apartat 2.3)

El pressupost definitiu del programa és d'1.960.374 milers de pessetes, dels quals un 47% correspon al capítol VI, "Inversions reals", en les partides del qual es recull fonamentalment la despesa relativa a l'annualitat de l'obra de restauració de l'antic monestir de Sant Miquel dels Reis per a la nova seu de la Biblioteca Valenciana.

El grau d'execució del programa (quantificat com el percentatge que representen les obligacions reconegudes en relació al pressupost definitiu), ha sigut del 98%, que es considera satisfactori.

El grau de pagament de les obligacions reconegudes a 31 de desembre de 1998, ha sigut del 75%. Aquest indicador (calculat respecte a les obligacions reconegudes en els capítols IV, "Transferències corrents", i VII, "Transferències de capital"), mostra valors del 30% i del 5%, respectivament, que no poden considerar-se adequats.

7.3 Organització i recursos humans (apartat 3)

Quant a les despeses de personal, cal assenyalar que hi ha tres persones que en la pràctica figuren assignades a aquest programa 452.10; però les seues retribucions estan comptabilitzades a càrrec d'un altre programa de despesa. En aquest sentit, cal

recomanar que s'incloga en el cost del programa tot el personal que efectivament hi preste o hi haja de prestar els seus serveis, efectuant -si és el cas- les modificacions que en cada moment resulten necessàries.

Hem observat l'existència de subministraments i serveis contractats al llarg de l'exercici de 1998, per un import total superior a 2.000 milers de pessetes, que han sigut tramitats com a contractes menors. En relació a aquesta incidència, es recomana un adequat estudi i planificació de les necessitats anuals dels subministraments i serveis necessaris, a l'objecte d'efectuar les licitacions per a la seua contractació conformement als principis de publicitat i concurrència.

Cal indicar igualment que l'anàlisi de l'organització ha posat de manifest una sèrie d'incidències a les quals cal prestar una atenció especial, per tal de millorar l'eficiència i eficàcia en la gestió del programa.

7.4 Gestió de les subvencions concedides (apartat 4)

Les subvencions corrents i de capital constitueixen un important instrument per a l'assoliment dels objectius assignats al programa. El pressupost definitiu conjunt dels capítols IV, "Transferències corrents", i VII, "Transferències de capital", ha ascendit a 308.200 milers de pessetes, un 16% del pressupost definitiu.

El grau de pagament de les subvencions concedides en l'exercici ha sigut baix; tal i com hem comentat anteriorment. L'anàlisi realitzada en l'apartat 4.2 d'aquest informe ha posat de manifest incidències en els procediments de tramitació, que han motivat certs retards i que són susceptibles d'esmena i millora.

El procediment establert per a tramitar els expedients de subvenció ha de garantir que es complisquen tots els requisits exigits en la convocatòria, tant pel que fa a la concessió, com pel que fa a la justificació de les despeses o inversions subvencionades. Igualment, les convocatòries, a l'hora d'establir els criteris per a l'adjudicació de les subvencions, han d'estipular uns barems clars, adequats i detallats, per tal que les valoracions realitzades per les comissions tècniques tinguen la major objectivitat possible en l'aplicació dels criteris.

Quant a la verificació de l'eficàcia de les subvencions, es recomana l'establiment d'un pla d'inspeccions anuals per part del personal de la Conselleria -en funció del personal disponible-, que verifique que les subvencions justificades en els expedients s'ajusten a la realitat i que s'han aplicat als fins prevists. En aquest sentit, en les verificacions efectuades s'ha comprovat, en diversos casos, que les inversions subvencionades no estaven instal·lades o no es trobaven en ús; quan aquest era un requisit exigint en la convocatòria per al pagament de la subvenció.

7.5 Gestió de les inversions (apartat 5)

Tal com hem indicat ja, el capítol VI, "Inversions reals", constitueix, amb 918.908 milers de pessetes de pressupost definitiu, el 47% del pressupost definitiu total del programa.

Les obligacions reconegudes a 31 de desembre de 1998 en aquest capítol, ascendiren a 896.221 milers de pessetes, un 85% de les quals correspon a despeses derivades de l'execució de l'obra de restauració i rehabilitació de l'antic monestir de Sant Miquel dels Reis. Aquestes obligacions reconegudes no recullen, però, l'import de les certificacions de les obres de restauració i rehabilitació de Sant Miquel dels Reis corresponents als mesos d'octubre, novembre i desembre de 1998, per un import global de 762.929 milers de pessetes.

A partir de la informació facilitada pels gestors del programa, aquesta Sindicatura ha quantificat una aproximació al cost total de l'obra de restauració i rehabilitació del monestir de Sant Miquel dels Reis, que inclou l'equipament previst, i que es xifra en un total de 4.352.843 milers de pessetes. Aquest import no inclou l'increment del pressupost previsible derivat dels projectes de reformat i complementari de l'obra que es troben en tramitació.

En l'import citat en el paràgraf anterior, estan incloses les divuit assistències tècniques que ha sigut necessari contractar per a la realització de l'obra, per un import total de 202.935 milers de pessetes. En aquest sentit, cal assenyalar que vuit d'aquestes contractacions, per un import conjunt de 138.009 milers de pessetes, les han tramitades pel procediment negociat sense publicitat, aollint-se a l'article 211.b) de la L.C.A.P. El procediment per concurs, calia haver-lo usat en més casos, ja que aquesta és la forma normal d'adjudicació d'aquest tipus de contractes i garanteix de manera més adequada els principis de publicitat i concurrència.

En l'apartat 5.2 de l'informe es detallen les incidències detectades en relació a la tramitació i execució de l'expedient relatiu a les obres de restauració i rehabilitació de Sant Miquel dels Reis i d'altres contractes annexos.

7.6 Xarxa de Biblioteques de la Generalitat Valenciana (apartat 6)

La Xarxa de Biblioteques de la Generalitat Valenciana comprenia en l'exercici de 1998 un total de 417 biblioteques, la majoria de titularitat municipal, incorporades a la Xarxa per mitjà dels convenis oportuns.

Segons que s'estableix en la llei 10/1986, de 30 de desembre, la Conselleria de Cultura, Educació i Ciència exerceix la superior direcció, coordinació i inspecció de les biblioteques que integren el Sistema Bibliotecari Valencià. El suport de la Generalitat Valenciana a la Xarxa de Biblioteques s'efectua principalment per mitjà de les dotacions pressupostàries consignades anualment per a l'adquisició de lots fundacionals i lots de

reforç per a les biblioteques, adquisició i tramesa de llibres, subvencions per a increment bibliogràfic i subvencions per a l'adquisició d'infraestructures.

En l'apartat 6.2 d'aquest informe hem analitzat l'evolució dels resultats de la gestió de les biblioteques de la Generalitat Valenciana, d'acord amb la informació facilitada pels seus òrgans gestors. Igualment, en l'apartat 6.3 hem elaborat uns indicadors sobre la gestió en l'exercici de 1998 de les biblioteques de la Generalitat Valenciana situades en municipis amb població superior a 25.000 habitants.

Cal indicar que hem realitzat una enquesta sobre el funcionament de la Xarxa de Biblioteques de la Generalitat Valenciana, sobre una mostra d'aqueixes biblioteques, els resultats i conclusions de les quals hem mostrat en l'apartat 6.4 del present informe.

D'acord amb els resultats del treball realitzat, és necessari recomanar als responsables de la gestió del programa un major esforç i dedicació a la direcció i coordinació de la Xarxa de Biblioteques de la Generalitat, per mitjà d'una adequada planificació de les actuacions, la definició dels objectius i una fluida comunicació amb els centres integrants de la Xarxa.

El volum de recursos destinats a finançar l'activitat dels centres integrats en la Xarxa de Biblioteques, és un element fonamental per a l'èxit de la política bibliotecària de la Generalitat Valenciana.

Quant a la informació estadística referida a les biblioteques de la Generalitat Valenciana elaborada pel Servei del Llibre, Arxius i Biblioteques, es recomana la redefinició del procediment de presa de dades i d'anàlisi d'aquestes, a l'objecte d'aconseguir una millor explotació i fiabilitat de les dites dades. En aquest sentit, és important dedicar els recursos necessaris per a assegurar la recepció i adequat tractament de la informació estadística dels centres bibliotecaris, ja que aquesta informació és rellevant per a conèixer la situació sobre el funcionament de la Xarxa de Biblioteques i ha de servir de base per a la presa de decisions.