

VOLUM IV

INFORMES D'AUDITORIA OPERATIVA

INFORME D'AUDITORIA OPERATIVA  
DEL PROGRAMA 322.10,  
FOMENT DE L'OCUPACIÓ

1. ASPECTES GENERALS

1.1 Problemàtica sobre la qual s'actua: consideracions generals sobre el mercat de treball a la Comunitat Valenciana

Tot seguit s'efectuen unes consideracions generals sobre el mercat de treball a la Comunitat Valenciana en el període de 1991-1994, a fi d'obtenir-ne una visió general.

En el quadre 1.1 s'analitza, en milers de persones, a partir dels resultats de l' "Enquesta de població activa", l'evolució de les principals magnituds del mercat de treball valencià:

VOLUM IV

INFORMES DE AUDITORIA OPERATIVA

INFORME DE AUDITORIA OPERATIVA  
DEL PROGRAMA 322.10  
FOMENTO DEL EMPLEO

1. ASPECTOS GENERALES

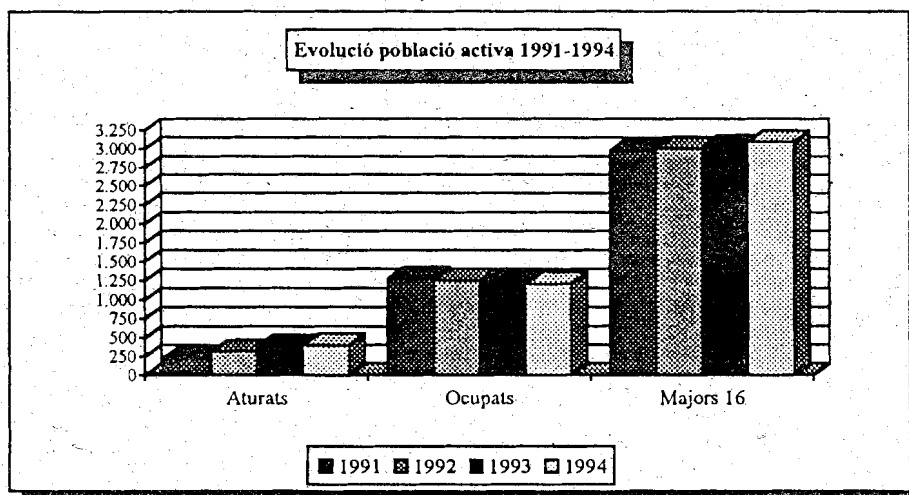
1.1 Problemática sobre la que se actúa: consideraciones generales sobre el mercado de trabajo en la Comunidad Valenciana.

Se efectúan a continuación unas consideraciones generales sobre el mercado de trabajo en la Comunidad Valenciana en el periodo 1991-1994 con la finalidad de obtener una visión general del mismo.

En el cuadro 1.1 se analiza, en miles de personas, a partir de los resultados de la Encuesta de la Población Activa, la evolución de las principales magnitudes del mercado de trabajo valenciano:

Any	Majors 16	Actius	Ocupats	Aturats
1991	2.977	1.522	1.280	242
1992	3.007	1.573	1.252	321
1993	3.036	1.597	1.210	387
1994	3.097	1.608	1.208	400

FONT: Informe económico-financero Llei Ppts 1995 (font: INE-EPA)  
NOTA: Les dades de cada exercici corresponen al 4t. trimestre, excepte 1994, que corresponen al 3r. trimestre.



Quadre 1.1

L'evolució de la taxa d'activitat i d'atur per províncies de la Comunitat Valenciana, mostra el detall següent, que es compara amb les corresponents al conjunt d'Espanya:

La evolución de la tasa de actividad y de paro, por provincias de la Comunidad Valenciana muestra el siguiente detalle, que se compara con las correspondientes al conjunto de España:

Anys	Taxa d'atur					Taxa d'activitat	
	Alacant	Castelló	València	C. Valenc.	Espanya	C. Valenc.	Espanya
1991	19,47	12,35	14,41	15,89	16,97	51,12	49,10
1992	22,95	15,49	19,88	20,42	20,06	52,30	48,65
1993	26,40	15,50	24,70	24,20	23,90	52,60	49,10
1994	26,06	17,87	25,63	24,89	23,88	51,92	48,99

FONT: Àrea de planificació Conselleria Treball i Afers Socials (font INE-EPA)

NOTA: Les dades de cada exercici corresponen al 4t. trimestre, excepte 1994 que correspon al 3<sup>er</sup> trimestre

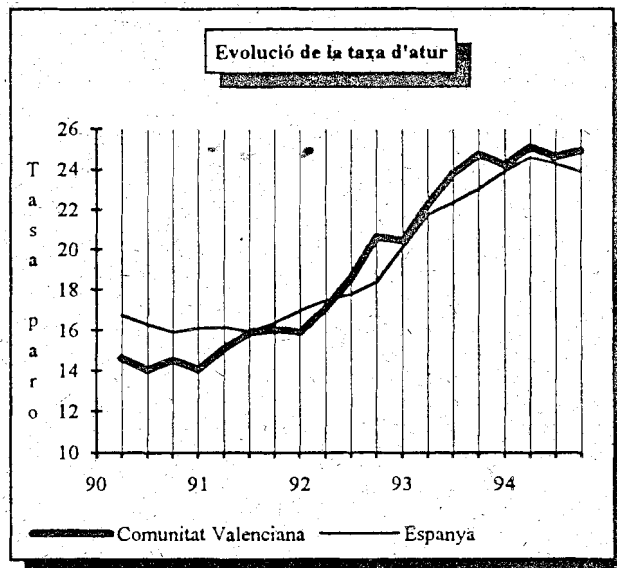
TAXA D'ATUR = Aturats/Actius \* 100

TAXA D'ACTIVITAT = Actius/Majors 16 \* 100

Quadre 1.2

En el gràfic següent, elaborat d'acord amb les dades del quadre 1.2, es mostra per trimestres, durant el període 1990 fins al tercer trimestre de 1994, l'evolució de la taxa d'atur a la Comunitat Valenciana, comparada amb l'evolució experimentada en tot Espanya.

En el gráfico siguiente, elaborado de acuerdo con datos del cuadro 1.2 se muestra por trimestres, durante el periodo 1990 hasta el tercer trimestre de 1994, la evolución de la tasa de paro en la Comunidad Valenciana, en comparación con la evolución experimentada en la totalidad de España.



El període 1991-1994 se situa dins de la recessió econòmica caracteritzada per una reducció del ritme de creixement i un augment en el nivell de desocupació. El deteriorament econòmic s'aprecia ja en 1991 amb una elevació de la taxa d'atur, però és el període 1992-1993 quan es registren majors increments en les taxes d'atur, conseqüència d'augment continuats en l'oferta laboral, a causa de l'augment de la població activa i de la disminució de la demanda de treball.

La taxa d'activitat a la Comunitat Valenciana ha vingut situant-se de forma tradicional per damunt de l'estatal per existir una major predisposició per part de la població valenciana a incorporar-se al mercat de treball. Aquesta circumstància juntament amb la recessió econòmica experimentada, ha implicat taxes de desocupació a la Comunitat Valenciana majors que la mitjana estatal.

El programa 322.10, "Foment de l'ocupació", tracta d'actuar per tant sobre la desocupació a la Comunitat Valenciana, i en especial sobre la desocupació que es produ-

El periodo 1991-1994 se sitúa dentro de la recesión económica caracterizada por una reducción del ritmo de crecimiento y un aumento en el nivel de desocupación. El deterioro económico se aprecia ya en 1991 con una elevación en la tasa de paro, pero es el periodo 1992-1993 cuando se registran mayores incrementos en las tasas de desempleo como consecuencia de incrementos continuos en la oferta laboral, debido al aumento de la población activa, y de la disminución de la demanda de trabajo.

La tasa de actividad en la Comunidad Valenciana se ha venido situando de forma tradicional por encima de la estatal, al existir una mayor predisposición por parte de la población valenciana a incorporarse al mercado de trabajo. Esta circunstancia, junto con la recesión económica experimentada, ha supuesto tasas de desempleo en la Comunidad Valenciana mayores que la media estatal.

El programa 322.10, Fomento del empleo, trata de actuar en consecuencia, sobre el desempleo en la Comunidad Valenciana, y en especial sobre el desempleo que se produ-

dueix en col·lectius específics com ara els joves, les dones i aturats de llarga durada, així com altres sectors d'aturats amb dificultats de col·locació, l'atur del sector agrícola i els problemes puntuals de reconversió d'empreses en crisi.

**1.2 Principals característiques del programa**

**1.2.1 Objectius del programa**

Els objectius prevists amb el programa 322.10, "Foment de l'ocupació", segons figuren en la Llei de pressuposts per a l'exercici de 1994 poden resumir-se així:

ce en colectivos específicos como jóvenes, mujeres y parados de larga duración, así como otros sectores de desempleados con dificultades de colocación, el paro del sector agrícola y los problemas puntuales de reconversión de empresas en crisis.

**1.2 Principales características del programa**

**1.2.1 Objetivos del programa**

Los objetivos previstos con el programa 322.10, Fomento del empleo, según figuran en la Ley de Presupuestos para el ejercicio 1994 pueden resumirse como sigue:

**Objectius generals prevists amb el programa**

<b>Àrea d'ocupació</b>
Foment de l'ocupació estable per a aquells col·lectius amb especials dificultats d'accés al mercat laboral (joves, dones).
Suport a l'ocupació temporal per a aturats de llarga durada, desocupats agrícoles de caràcter estacional i desocupats en general.
Creació de llocs de treball per a desocupats que s'establisquen com a autònoms.
Creació i manteniment de llocs de treball en centres especials d'ocupació.
Sosteniment de guarderies infantils laborals
Facilitar la jubilació anticipada
Creació de llocs de treball per a joves menors de 25 anys en barris d'acció preferent.
Desenvolupament d'un pla d'ocupació-formació
<b>Àrea de cooperació</b>
Creació de llocs de treball estable en cooperatives i societats anònimes laborals.
Increment en la creació d'empreses d'economia social i foment del cooperativisme.

En l'apartat 3.3 d'aquest informe es descriuen amb més detall aquests objectius i es comenten els aspectes més significatius que han sorgit en relació amb la seua formulació i consecució.

**1.2.2 Òrgans gestors**

El programa és gestionat per la Direcció General d'Ocupació i Cooperació de la Conselleria de Treball i Afers Socials, i està desconcentrades diverses competències en les direccions territorials de les tres províncies de la Comunitat.

**1.2.3 Recursos econòmics**

a) *Evolució dels recursos econòmics*

L'evolució en el període 1993-1994 dels recursos econòmics assignats al programa és la següent, en milers de pessetes:

En el apartado 3.3 de este informe se describen con más detalle estos objetivos y se comentan los aspectos más significativos que han surgido en relación con la formulación y consecución de los mismos.

**1.2.2 Órganos gestores**

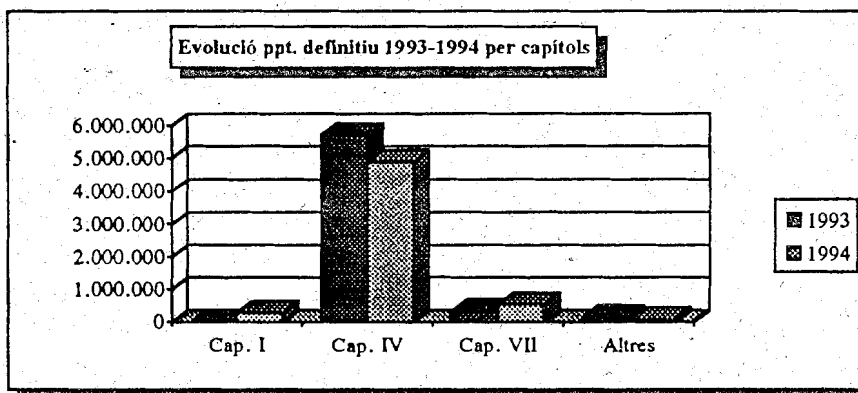
El programa es gestionado por la Dirección General de Empleo y Cooperación de la conselleria de Trabajo y Asuntos Sociales, estando desconcentradas diversas competencias en las Direcciones Territoriales de las tres provincias de la Comunidad.

**1.2.3 Recursos económicos**

a) *Evolución de los recursos económicos*

La evolución en el periodo 1993-1994 de los recursos económicos asignados al programa es la siguiente, en miles de pesetas:

Capítols	1993		1994		Variació 93/94	
	Ppt. definitiu	% grau exec.	Ppt. definitiu	% grau exec.	Diferència	% Variació
	(1)	(2)	(3)	(4)	(3)-(1)=(5)	(5)/(1)
I Despeses de personal	250.413	98	284.110	100	33.697	13
II Despeses de funcionam.	77.125	98	46.275	100	(30.850)	(40)
III Despeses financeres	2.818	91	978	100	(1.840)	(65)
IV Transf. corrents	5.720.095	77	4.882.937	83	(837.158)	(15)
VI Inversions reals	14.636	100	15.000	59	364	2
VII Transferències capital	343.631	74	542.995	64	199.364	58
VIII Actius financers	50.000	100	20.000	100	(30.000)	(60)
<b>Total</b>	<b>6.458.718</b>	<b>79</b>	<b>5.792.295</b>	<b>82</b>	<b>(666.423)</b>	<b>(10)</b>



Quadre 1.3

Es significativa la disminució de 837.158 milers de pessetes en el pressupost definitiu de 1994, respecte a 1993 en el capítol IV, "Tranferències corrents".

D'altra banda, destaca l'increment de 199.364 milers de pessetes experimentat pel pressupost definitiu de 1994 respecte a 1993 en el capítol VII "Transferències de capital", encara que en aquest capítol el grau d'execució (64%) és baix i ha disminuït 10 punts respecte al corresponent de 1993.

b) *Execució pressupostària per capítols a 31 de desembre de 1994*

En el quadre 1.4 es mostra en milers de pessetes l'execució per capítols del programa a 31 de desembre de 1994. S'hi detallen els indicadors de gestió del pressupost (grau de disposició, d'execució i de compliment) a la citada data.

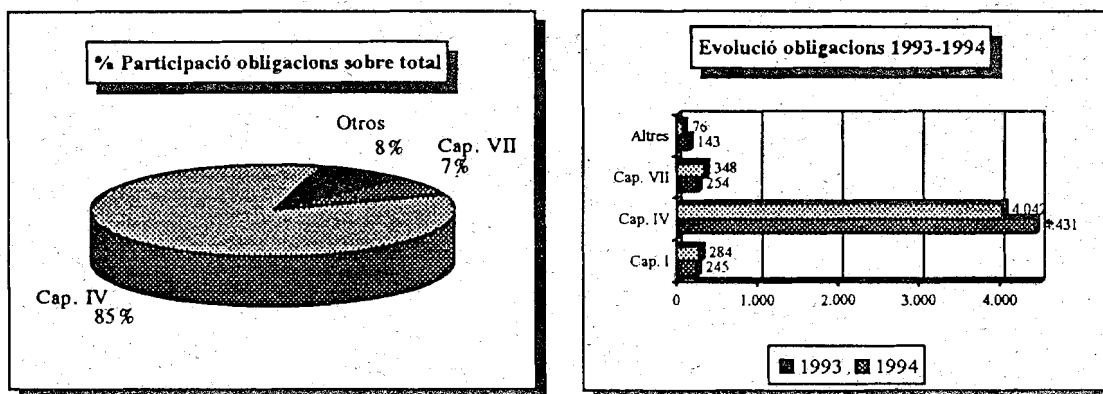
Es significativa la disminució de 837.158 milers de pessetes en el presupuesto definitivo de 1994 respecto a 1993 en el capítulo IV, Transferencias corrientes.

Por otra parte, destaca el incremento de 199.364 miles de pesetas, experimentado por el presupuesto definitivo de 1994 respecto a 1993 en el capítulo VII, Transferencias de capital, aunque en este capítulo el grado de ejecución (64%) es bajo y ha disminuido 10 puntos respecto al correspondiente a 1993.

b) *Ejecución presupuestaria por capítulos a 31 de diciembre de 1994*

En el cuadro 1.4 se muestra, en miles de pesetas, la ejecución por capítulos del programa a 31 de diciembre de 1994. Se detallan en el mismo los indicadores de gestión del presupuesto (grado de disposición, de ejecución y de cumplimiento) a la citada fecha.

Capítol	Ppt. Inicial (1)	Modific. (2)	Ppt. definitiu (3)=(1)+(2)	% s/total (4)	Total Dispos. (5)	Total Obligac. (6)	Total Pagam. (7)	Pendent de paga. (8)=(6)-(7)	Indicadors de gestió		
									% gr. dispos. (5)/(3)	% gr. execuc. (6)/(3)	% gr. complim. (7)/(6)
I Desp. de personal	155.414	128.696	284.110	5	284.110	284.110	283.469	641	100	100	100
II Desp. de funcionam.	103.000	(58.725)	46.275	1	46.275	46.275	39.088	7.187	100	100	84
III Desp. financeres	0	978	978	0	978	978	888	90	100	100	91
IV Transf. corrents	4.469.071	413.866	4.882.937	84	4.268.674	4.042.356	3.086.792	955.564	87	83	76
VI Inversions reals	15.000	0	15.000	0	8.888	8.888	5.031	3.857	59	59	57
VII Transf. de capital	491.995	51.000	542.995	9	347.987	347.987	176.579	171.408	64	64	51
VIII Actius financers	20.000	0	20.000	1	20.000	20.000	20.000	0	100	100	100
<b>Total</b>	<b>6.458.498</b>	<b>(585.815)</b>	<b>5.792.295</b>	<b>79</b>	<b>4.976.917</b>	<b>4.759.694</b>	<b>3.611.947</b>	<b>1.128.747</b>	<b>86</b>	<b>82</b>	<b>76</b>



Quadre 1.4

De la informació del quadre anterior ressalten els aspectes següents:

—Han sigut significatives les modificacions pressupostàries registrades en els capítols I, "Despeses de personal", del II, "Despeses de funcionament", del IV i VII, "Transferències corrents" i "Transferències de capital", respectivament.

—Són millorables els graus de disposició (87%), d'execució (83%) i compliment (76%), del capítol IV, "Transferències corrents", que és el més important quantitativament en absorbir el 84% del pressupost definitiu total.

—Es consideren baixos els graus de disposició i execució (64%) en el capítol VII, "Transferències de capital", on no s'utilitzaren 195.008 milers de pessetes de crèdits definitius, però s'han produït modificacions pressupostàries que augmentaren els crèdits en 51.000 milers de pessetes, un 10% del pressupost inicial. Això implica una inadequada utilització d'aquests recursos econòmics. El grau de compliment en aquest capítol és baix (51%), cosa que indica un baix ritme de pagament de les obligacions.

**1.2.4 Finançament previst**

Segons figura en la Llei de Pressuposts per a l'exercici de 1994, el finançament previst del pressupost inicial del capítol IV "Transferències corrents", tenia els següents components, en milers de pessetes:

De la informació del cuadro anterior resalten los siguientes aspectos:

—Han sido significativas las modificaciones presupuestarias registradas en los capítulos I, Gastos de Personal, II, Gastos de funcionamiento, IV y VII, Transferencias corrientes y de capital, respectivamente.

—Son mejorables los grados de disposición (87%), ejecución (83%) y cumplimiento (76%) del capítulo IV, Transferencias corrientes, que es el más importante cuantitativamente al absorber el 84% del presupuesto definitivo total.

—Se consideran bajos los grados de disposición y ejecución (64%) en el capítulo VII, Transferencias de capital, en el que no se utilizaron 195.008 miles de pesetas de créditos definitivos, habiéndose producido, sin embargo, modificaciones presupuestarias que aumentaron los créditos en 51.000 miles de pesetas, un 10% del presupuesto inicial. Ello supone una inadecuada utilización de estos recursos económicos. El grado de cumplimiento en este capítulo es bajo (51%) lo que indica un bajo ritmo de pago de las obligaciones.

**1.2.4 Financiación prevista**

Según figura en la Ley de Presupuestos para el ejercicio 1994, la financiación prevista del presupuesto inicial del capítulo IV, Transferencias corrientes, tenía los siguientes componentes, en miles de pesetas:

Origen del finançament	Fons prevists	% s/total
<b>Fons finalistes:</b>		
Ministeri de Treball i Seguretat Social	888.884	20
M. Afers Socials	136.026	3
I.N. Foment de l'economia social	150.395	3
<b>Total fons finalistes prevists</b>	<b>1.175.305</b>	<b>26</b>
<b>Total fons propis prevists</b>	<b>3.293.766</b>	<b>74</b>
<b>Ppt. inicial cap. IV, "Transferències corrents"</b>	<b>4.469.071</b>	<b>100</b>

Quadre 1.5

En el quadre 1.6, elaborat per aquesta Sindicatura a partir de la informació facilitada per la Intervenció General, es comparen les previsions dels ingressos afectes que figuren en la Llei de Pressuposts de l'exercici, amb una execució efectiva a 31 de desembre de 1994.

En el cuadro 1.6, elaborado por esta Sindicatura a partir de la información facilitada por la Intervención General, se comparan las previsiones de los ingresos afectos que figuraban en la Ley de Presupuestos del ejercicio, con la ejecución efectiva de los mismos a 31 de diciembre de 1994.

Origen	Concepte	Previsió inicial (1)	Ingressos líquids (2)	Diferència (2)-(1)=(3)	% (3)/(1)*100
M. Treball i S.S.	Jubilacions anticipades	104.834	138.943	34.109	33
M. Afers Socials	Guarderies infantils	136.026	136.026	0	0
M. Treball i S.S./INEM	Promoció ocupació autònom	193.798	182.671	(11.127)	(6)
M. Treball i S.S.	Integració laboral discap. físics	291.400	347.742	56.342	19
M. Treball i S.S./INEM	Rendes de subsistència	298.852	330.000	31.148	10
I.N. Foment E.S.	Assistència tècnica COOP/SS.AA.LL.	22.016	11.270	(10.746)	(49)
I.N. Foment E.S.	Creació ocupació COOP/SS.AA.LL.	82.653	31.687	(50.966)	(62)
I.N. Foment E.S.	Rendes subsistència COOP/SS.AA.LL.	36.000	14.089	(21.911)	(61)
I.N. Foment E.S.	Foment i difusió Economia Social	9.726	3.461	(6.265)	(64)
<b>Totals</b>		<b>1.175.305</b>	<b>1.195.889</b>	<b>20.584</b>	<b>2</b>

Quadre 1.6

Com podem observar, els ingressos procedents del Ministeri de Treball i Seguretat Social/INEM presenten en conjunt una desviació neta positiva de 110.472 milers de pesetes com a conseqüència de l'obtenció de majors ingressos dels previstos, mentre que dels previstos rebre de l'Institut Nacional per al foment de l'economia social s'ha produït una minoració que puja globalment a 89.888 milers de pesetes.

Como podemos observar, los ingresos procedentes del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social/INEM presentan en conjunto, una desviación neta positiva de 110.472 miles de pesetas como consecuencia de la obtención de mayores ingresos de los previstos, mientras que de los previstos recibir del Instituto Nacional para el Fomento de la Economía Social se ha producido una minoración que asciende globalmente a 89.888 miles de pesetas.

## 2. ORGANITZACIÓ I MITJANS

## 2. ORGANIZACIÓN Y MEDIOS

### 2.1 Organització i mitjans personals

### 2.1 Organización y medios personales

El Reglament Orgànic i Funcional (d'ara endavant ROF) de la Conselleria de Treball i Afers Socials va ser aprovat mitjançant el decret 40/1994, de 21 de febrer, i detalla, entre altres aspectes, les direccions generals de la conselleria i les seues funcions.

El Reglamento Orgánico y Funcional (en lo sucesivo ROF) de la conselleria de Trabajo y Asuntos Sociales fue aprobado mediante el Decreto 40/1994 de 21 de febrero. En el mismo se detalla entre otros aspectos, las Direcciones Generales de la conselleria y sus funciones.

#### 2.1.1 Serveis Centrals

#### 2.1.1 Servicios Centrales

Com s'ha comentat en apartats anteriors, la Direcció General d'Ocupació i Cooperació, és l'encarregada de la gestió del programa 322.10.

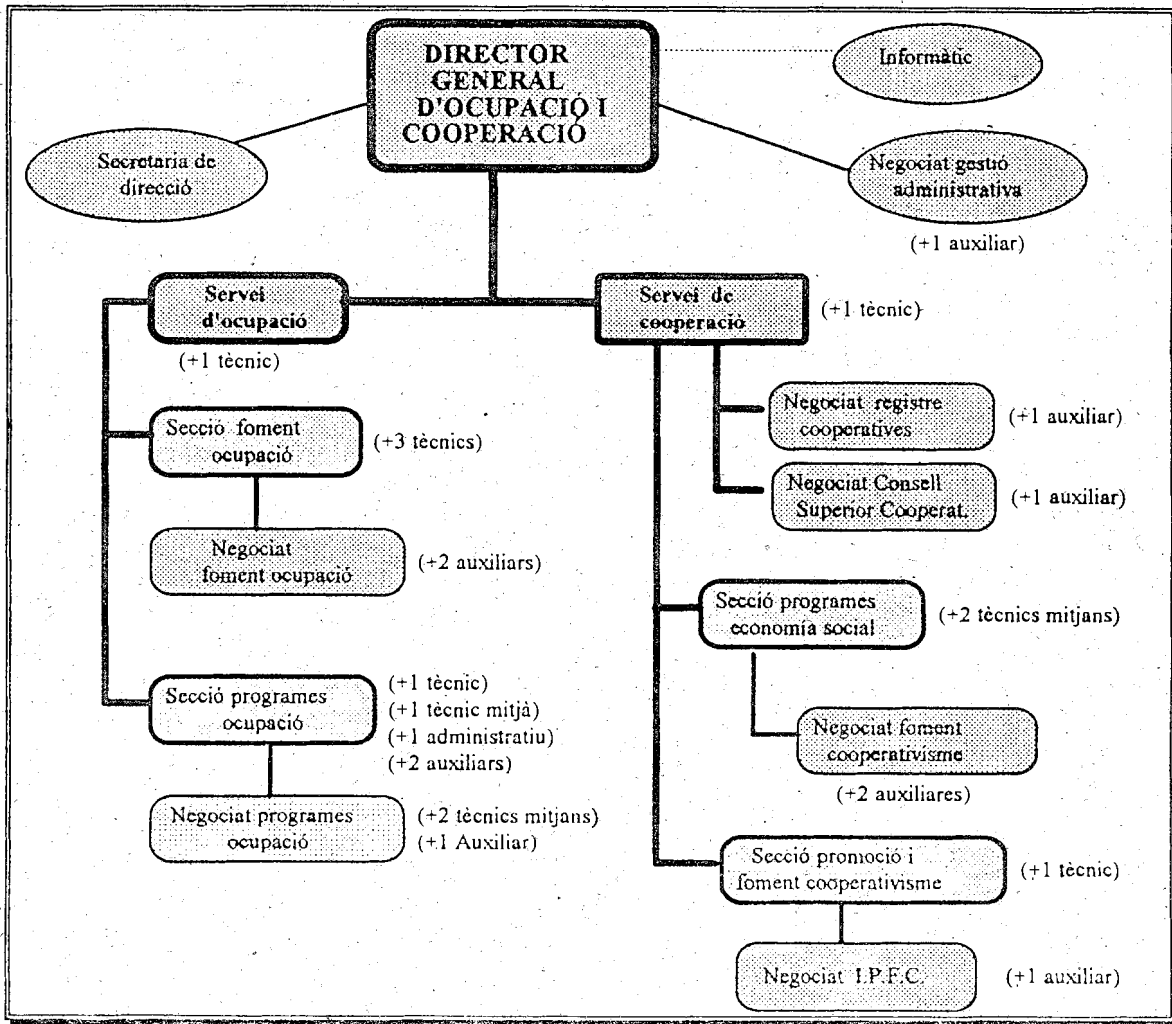
Como se ha comentado en apartados anteriores, la Dirección General de Empleo y Cooperación es la encargada de la gestión del programa 322.10.

L'organigrama funcional dels Serveis Centrals (d'ara endavant SS.CC.) s'indica tot seguit, amb el detall de la direcció corresponent més (+) el nombre de funcionaris que la integren.

El organigrama funcional de los Servicios Centrales (en lo sucesivo SS.CC.) se indica a continuación, con detalle de la jefatura correspondiente más (+) el número de funcionarios que la integran.

La relació de llocs de treball dels SS.CC. estava composta per 41 funcionaris. A més a més, prestaren els seus serveis en els SS.CC. 7 contractats en virtut del conveni INEM-G.V. per un total de 48 mesos i un cost de 13.369 milers de pesetes.

La relación de puestos de trabajo de los SS.CC. estaba compuesta por 41 funcionarios. Adicionalmente, prestaron sus servicios en los SS.CC. 7 contratados en virtud del convenio INEM-G.V. por un total de 48 meses y un coste de 13.369 miles de pesetas.



Tot seguit comentem els aspectes més significatius que s'han observat en la distribució d'aquests mitjans personals:

\* Un auxiliar administratiu adscrit al Servei d'Ocupació va prestar els seus serveis durant tot l'exercici de 1994 en la Secretaria General de la conselleria. D'altra banda, una tècnica d'empreses d'economia social, lloc adscrit al Servei de Cooperació, va estar treballant pràcticament durant tot l'exercici en tasques del Servei d'Ocupació, ja que aquest servei no comptava amb un tècnic qualificat per a realitzar tasques de valoració econòmico-financeres. En tots dos casos les retribucions van ser les mateixes, i es posaren de manifest, però, unes desviacions respecte a l'assignació de personal recollida en la relació dels llocs de treball.

\* La cap del Negociat de programes d'ocupació, realitzà les funcions de control del Conveni INEM-G.V. (aliè a la gestió del mateix programa), i també es va posar de manifest una desviació respecte a l'assignació de personal recollida en la relació de llocs de treball.

Considerant el temps realment treballat en els SS.CC., el total de treballadors en l'exercici de 1994 i el seu cost en milers de pessetes, el quadre 2.1, elaborat per aquesta institució ens mostra el detall següent (import en milers de pessetes):

Se comentan a continuación los aspectos más significativos que se han apreciado en la distribución de estos medios personales:

\* Un auxiliar administrativo adscrito al Servicio de Empleo prestó sus servicios durante todo el ejercicio 1994 en la Secretaría General de la conselleria. Por otra parte, una Técnica de Empresas de Economía Social, cuyo puesto está adscrito al Servicio de Cooperación, estuvo trabajando prácticamente durante todo el ejercicio en tareas del Servicio de Empleo, dado que este Servicio no contaba con un técnico cualificado para realizar tareas de valoración económico-financieras. En ambos casos las retribuciones fueron las mismas, poniéndose no obstante de manifiesto unas desviaciones con respecto a la asignación de personal recogida en la relación de puestos de trabajo.

\* La Jefa del Negociado de Programas de Empleo realizó las funciones de control del Convenio INEM-G.V. (ajeno a la gestión del propio programa), poniéndose de manifiesto igualmente una desviación con respecto a la asignación de personal recogida en la relación de puestos de trabajo.

Considerando el tiempo realmente trabajado en los SS.CC., el total de trabajadores durante el ejercicio 1994 y su coste en miles de pesetas, el cuadro 2.1 elaborado por esta Institución nos muestra el siguiente detalle (importes en miles de pesetas):

Serveis	Plantilla real	Conveni INEM-G. V.	Total	Cost
Serveis generals	4,92	2,42	7,34	28.062
Servei d'ocupació	15,91	1,58	17,49	74.074
Servei de cooperació	15,25	-	15,25	56.408
<b>TOTAL SS.CC.</b>	<b>36,08</b>	<b>4,00</b>	<b>40,08</b>	<b>158.544</b>

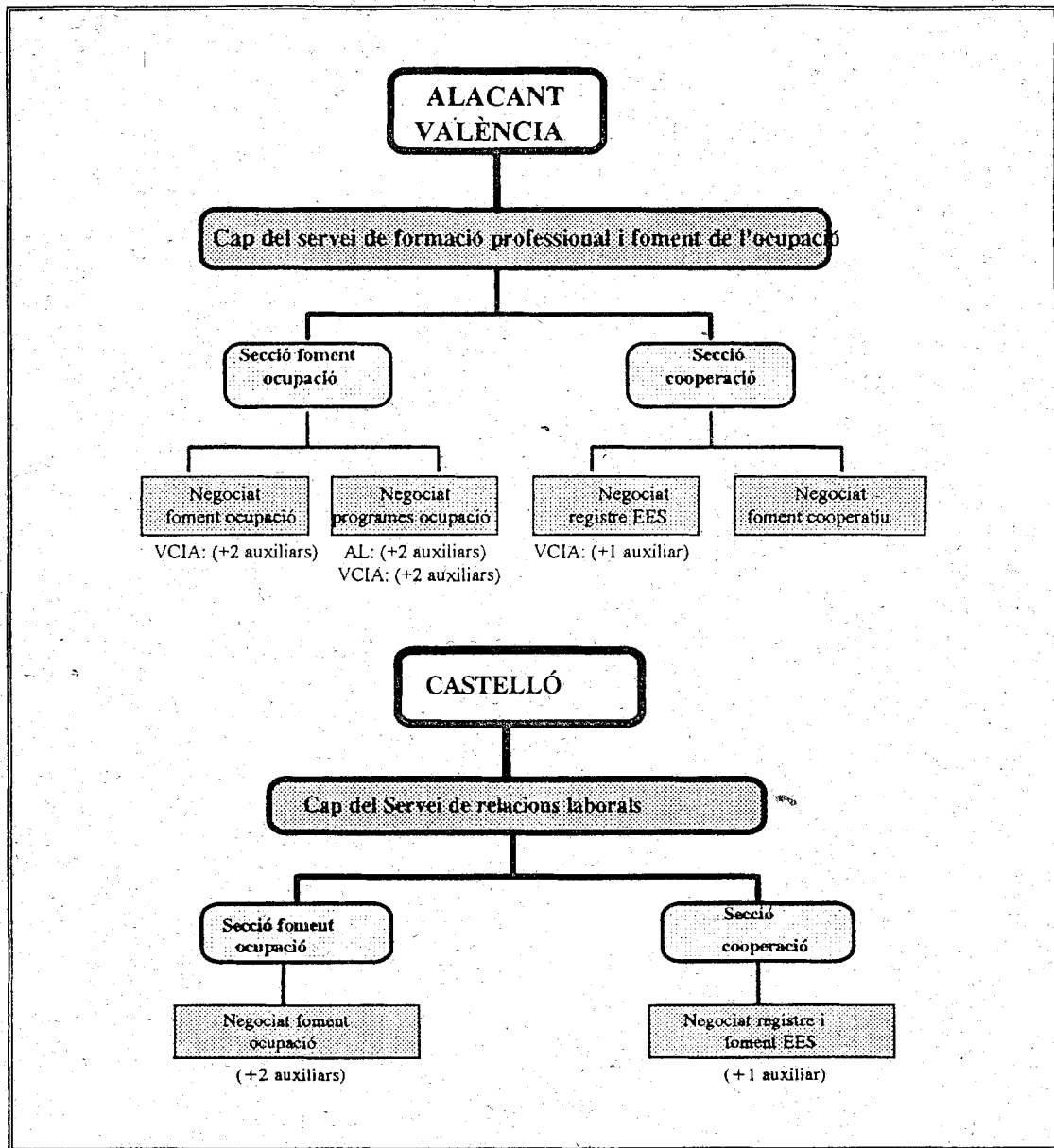
Quadre 2.1

2.1.2 Serveis territorials

L'organigrama funcional dels serveis territorials (d'ara endavant SS.TT.), s'indica tot seguit amb el detall de la direcció corresponent (+) el nombre de funcionaris que la integren.

2.1.2 Servicios Territoriales

El organigrama funcional de los Servicios Territoriales (en lo sucesivo SS.TT.) se indica a continuación, con detalle de la jefatura correspondiente más (+) el número de funcionarios que la integran.





A més a més, prestaren els seus serveis en els SS.TT., 9 contractats en virtut del conveni INEM-G.V. per un total de 46 mesos i un cost de 9.704 milers de pessetes.

Es comenten tot seguit els aspectes més significatius que han sorgit de l'anàlisi duta a cap sobre l'organització i mitjans personals dels SS.TT.:

\* A la data de conclusió del treball de camp del present informe no s'han implantat en els SS.TT. els Serveis de gestió econòmica, tal i com estableix el títol III del ROF.

\* Mitjançant l'art. 22.4 del ROF es va crear el Servei de formació professional i de foment de l'ocupació, que s'ha implantat en les direccions territorials d'Alacant i València. A Castelló, tanmateix, les seues funcions han d'exercir-se pel Servei de relacions laborals. Els caps d'aquests serveis van ser nomenats a la fi de l'exercici de 1994 i fins a la data han exercit funcions principalment de l'Àrea de formació professional.

\* En els SS.TT. d'Alacant, una auxiliar administratiu de la Secció de foment de l'ocupació va prestar el seus serveis durant 7 mesos en la Secretaria de la Direcció Territorial, sense variacions en la seua retribució.

\* En els SS.TT. de Castelló, per diversos motius (liberacions sindicals, baixes per malaltia i permisos) en la Secció de foment de l'ocupació es va produir un minvament important de mitjans personals disponibles, encara que cal dir que la Secció de cooperació a més de les seues competències ve gestionant des dels exercicis anteriors diverses línies que són competència de l'altra secció, lliurant-la d'un volum important de gestió. Per tant, quan es regularitze la situació en la Secció de foment de l'ocupació han de redistribuir-se les tasques de gestió entre aquestes seccions en funció dels mitjans personals disponibles.

\* En els SS.TT. de València, la Secció de foment de l'ocupació compta amb dos negociats encara que els titulars estan treballant en el Servei d'eleccions sindicals i en el gabinet econòmic, respectivament (alienes a la gestió del mateix programa). D'altra banda, en aquesta secció va treballar durant tot l'exercici un auxiliar administratiu el lloc de treball del qual està assignat a la direcció territorial. Aquestes situacions posen de manifest una desviació quant a l'assignació de personal recollida en la relació de llocs de treball.

Si considerem el temps realment treballat, el total de treballadors durant l'exercici de 1994 i el seu cost en els SS.TT., el quadre 2.2 elaborat per aquesta Sindicatura de Comptes ens mostra el desglossament següent, en milers de pessetes:

Adicionalmente, prestaron sus servicios en los SS.TT. 9 contratados en virtud del convenio INEM-G.V. por un total de 46 meses y un coste de 9.704 miles de pesetas.

Se comentan a continuación los aspectos más significativos que han surgido del análisis llevado a cabo sobre la organización y medios personales de los SS.TT.:

\* A la fecha de conclusión del trabajo de campo del presente informe no se han implantado en los SS.TT. los Servicios de Gestión Económica, tal y como establece el Título III del ROF.

\* Mediante el artículo 22.4 del ROF se creó el Servicio de Formación Profesional y de Fomento del Empleo que se ha implantado en las Direcciones Territoriales de Alicante y Valencia. En Castellón, sin embargo, sus funciones deben ejercerse por el Servicio de Relaciones Laborales. Los Jefes de estos Servicios fueron nombrados a final del ejercicio 1994 y hasta la fecha han ejercido funciones principalmente del Área de Formación Profesional.

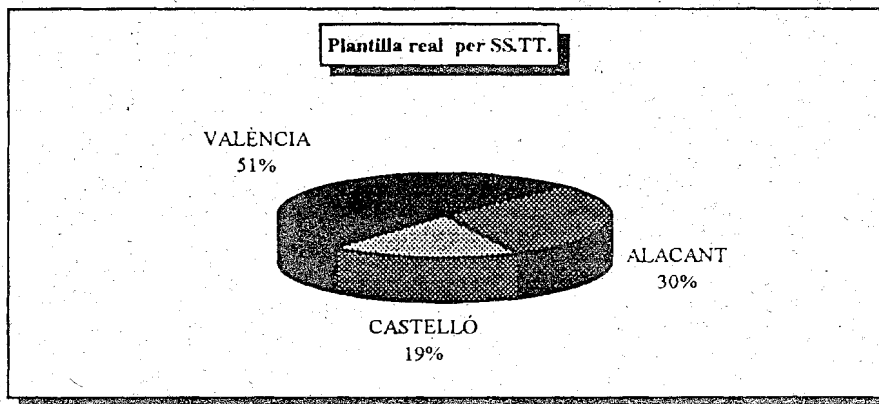
\* En los SS.TT. de Alicante, un auxiliar administrativo de la Sección de Fomento de Empleo prestó sus servicios durante 7 meses en la Secretaría de la Dirección Territorial, sin variaciones en su retribución.

\* En los SS.TT. de Castellón, debido a diversos motivos (liberaciones sindicales, bajas de enfermedad y permisos) en la Sección de Fomento del Empleo se produjo una merma importante de medios personales disponibles, aunque debe puntualizarse que la Sección de Cooperación además de sus competencias viene gestionando desde ejercicios anteriores varias líneas que son competencias de la otra sección, liberándola de un volumen importante de gestión. En consecuencia, cuando se regularice la situación en la Sección de Fomento de Empleo deben redistribuirse las tareas de gestión entre estas Secciones en función de los medios personales disponibles.

\* En los SS.TT. de Valencia, la Sección de Fomento del Empleo cuenta con dos negociados aunque los titulares están trabajando en el Servicio de Elecciones Sindicales y en el Gabinete Económico, respectivamente (ajenas a la gestión del propio programa). Por otra parte, en esta Sección trabajó durante todo el ejercicio un auxiliar administrativo cuyo puesto de trabajo está a asignado a la Dirección Territorial. Estas situaciones ponen de manifiesto una desviación con respecto a la asignación de personal recogida en la relación de puestos de trabajo.

Si consideramos el tiempo realmente trabajado, el total de trabajadores durante el ejercicio 1994 y su coste en los SS.TT., el cuadro 2.2 elaborado por esta Sindicatura de Cuentas nos muestra el siguiente desglose (importes en miles de pesetas):

SS.TT./Servei	Plantilla real	Conveni INEM-G.V.	Total	Cost
Servei ocupació	4,42	-	4,42	14.853
Servei cooperació	3,00	0,50	3,50	12.699
<b>TOTAL ALACANT</b>	<b>7,42</b>	<b>0,50</b>	<b>7,92</b>	<b>27.552</b>
Servei ocupació	1,86	-	1,86	11.748
Servei cooperació	3,00	-	3,00	10.600
<b>TOTAL CASTELLÓ</b>	<b>4,86</b>	<b>-</b>	<b>4,86</b>	<b>22.348</b>
Servei ocupació	6,00	2,17	8,17	22.044
Servei cooperació	4,00	1,17	5,17	16.667
<b>TOTAL VALÈNCIA</b>	<b>10,00</b>	<b>3,34</b>	<b>13,34</b>	<b>38.711</b>
<b>TOTAL SS.TT.</b>	<b>22,28</b>	<b>* 3,84</b>	<b>26,12</b>	<b>88.611</b>



Quadre 2.2

Cal dir que el cost del personal dels SS.TT. que funcionalment depèn de la Direcció General d'Ocupació i Cooperació que puja aproximadament a 79.110 milers de pessetes (sense incloure els costos dels contractats de l'INEM), s'ha imputat, tanmateix, pressupostàriament a la Secretaria General de la conselleria, en compte d'imputar-se com correspon per la seua naturalesa al programa 322.10, "Foment de l'ocupació".

**2.2 Cost total de personal**

El quadre 2.3 detalla les despeses de personal del programa i l'obtenció del cost de personal imputable a la seua gestió que ha efectuat aquesta Sindicatura de Comptes, tenint en compte els ajusts pertinents.

Debe señalarse que el coste del personal de los SS.TT. que funcionalmente depende de la Dirección General de Empleo y Cooperación que asciende aproximadamente a 79.110 miles de pesetas (sin incluir los costes de los contratados del INEM), se ha imputado, sin embargo, presupuestariamente a la Secretaría General de la conselleria, en lugar de imputarse como corresponde por su naturaleza al programa 322.10, Fomento del empleo.

**2.2 Coste total de personal**

El cuadro 2.3 detalla los gastos de personal del programa y la obtención del coste de personal imputable a la gestión del mismo que ha efectuado esta Sindicatura de Cuentas, teniendo en cuenta los ajustes pertinentes.

	Concepte del cost	Obligac. reconeg.
a	Personal dels SS.CC.	145.175
b	Contractats INEM-G.V. en SS.CC. i SS.TT.	22.870
c	Contractats INEM-G.V. en altres organismes de la G.V.	116.065
a+b+c=d	Total capítol I, "Despeses de personal" (vegeu quadre 1.4)	284.110
c	Contractats INEM-G.V. en altres organisme de la G.V.	(116.065)
f	Personal de SS.TT. imputat a Secretaria General	79.110
<b>d-c+f</b>	<b>Cost de personal imputable a la gestió del programa</b>	<b>247.155</b>

Quadre 2.3

**2.3 Despeses de funcionament**

El capítol II "Despeses de funcionament" (vegeu quadre 1.4), recull els costos de funcionament dels SS.CC, sense incloure els corresponents als incorreguts en els SS.TT. que puguen aproximadament a 11.190 milers de pessetes, que han sigut imputats pressupostàriament a la Secretaria General de la Conselleria. Aquestes despeses haurien d'haver-se imputat al programa, cosa que hagués comportat conèixer el cost total de funcionament imputable a la gestió del programa.

**2.3 Gastos de funcionamiento**

El capítulo II, Gastos de funcionamiento (ver cuadro 1.4), recoge los costes de funcionamiento de los SS.CC., sin incluir los correspondientes a los incurridos en los SS.TT. que ascienden aproximadamente a 11.190 miles de pesetas, que han sido imputados presupuestariamente a la Secretaría General de la conselleria. Estos gastos debieron imputarse al programa lo que hubiera supuesto conocer el coste total de funcionamiento imputable a la gestión del programa.

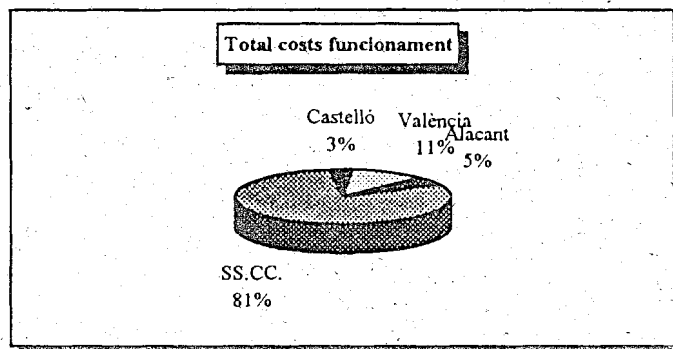
Com s'observa en l'esmentat quadre, a 31 de desembre de 1994, s'hi havien realitzat modificacions pressupostàries netes que implicaren reduir en 58.725 milers de pessetes, un 56%, el pressupost inicial (105.000 milers de pessetes), cosa que hi indica una inadequada pressupostació inicial.

Les despeses de funcionament imputables al programa a 31 de desembre de 1994, es resumeixen tot seguit en milers de pessetes:

Como se observa en el mencionado cuadro, al 31 de diciembre de 1994 se habían realizado modificaciones presupuestarias netas que supusieron reducir en 58.725 miles de pesetas, un 56%, el presupuesto inicial (105.000 miles de pesetas), lo que es indicativo de una inadecuada presupuestación inicial en el mismo.

Los gastos de funcionamiento imputables al programa a 31 de diciembre de 1994 se resumen a continuación en miles de pesetas:

Centres gestors	Servei ocupació	Servei cooperació	Serveis generals	Total costs funcionament (obligac. recon.)
Serveis Centrals	20.193	17.607	8.475	46.275
SS.TT. Alacant	2.001	1.001	-	3.002
SS.TT. Castelló	1.191	714	-	1.905
SS.TT. València	3.866	2.417	-	6.283
<b>TOTAL</b>	<b>27.251</b>	<b>21.739</b>	<b>8.475</b>	<b>57.465</b>



Quadre 2.4

**2.4 Recursos informàtics**

En el quadre 2.5 es resumeixen els principals recursos informàtics amb què contaren els diversos centres gestors del programa durant 1994:

**2.4 Recursos informáticos -**

En el cuadro 2.5 se resumen los principales recursos informáticos con que contaron los distintos Centros Gestores del programa durante 1994:

Recursos	SS.CC.	SS.TT.		
		AL.	CS.	VCIA.
N. ordinadors (inclou Ser. Generals)	20	2	1	3
N. impressores (inclou Ser. Generals)	14	2	1	3
Sistema INVESDOC 2000	1	-	-	-

Quadre 2.5

Els SS.CC. van adquirir a principis de gener de 1994, un sistema informàtic INVESDOC 2000, compost per un ordinador, un escàner, un disc òptic i una impressora amb un cost total de 5.100 milers de pessetes. Aquest sistema estava destinat a realitzar, mantenir i utilitzar una base de dades dels diferents documents que es registren en el registre públic de societats cooperatives. Tanmateix, aquest sistema no està usant-se per a les funcions que s'hi va adquirir; sinó com a processador de textos, cosa que en representa una infrautilització.

Com a conseqüència del treball de revisió dut a cap per aquesta institució, les incidències més significatives que s'han posat de manifest en la utilització dels recursos informàtics, es resumeixen tot seguit:

- a) Falta de recursos informàtics (ordinadors i impressores) en els SS.TT.
- b) Falta de connexions en xarxa i problemes amb la xarxa interior dels SS.TT.
- c) Caigudes freqüents en les línies de connexió dels SS.TT. amb els SS.CC.
- d) Falta de cursos de formació en matèria informàtica.
- e) Temps d'espera excessius per a poder usar aquests recursos informàtics per part dels funcionaris dels SS.TT.
- f) Inexistència d'un programa compatible entre les bases de dades actuals dels SS.TT. de València i el programa ICL dels Serveis Centrals. La compatibilitat dels dos sistemes permetria enregistrar les propostes de documents comptables.
- g) La implantació de mitjans informàtics no ha servit, en algunes tasques, per a substituir en la seua totalitat els mètodes manuals de registre.

## 2.5 Espai de treball

En general, s'hi ha observat que tant en els SS.CC. com en els SS.TT., l'espai de treball és insuficient per al desenvolupament normal de les tasques de gestió, per a l'arxiu adequat de la documentació generada i per a l'atenció al ciutadà.

## 2.6 Altres aspectes

Tot seguit resumim d'altres incidències la solució de les quals repercutirien en una millora de la gestió del programa:

- a) *En relació amb els procediments administratius*
  - a.1) No consta un manual de procediments per escrit que descriga les funcions, els circuits de documentació i les responsabilitats.
  - a.2) Retards en les fases de comptabilització i intervenció, tal com es posa de manifest en l'apartat 3.8.
  - a.3) Inversió excessiva de temps en la tramitació dels expedients, bàsicament a causa del volum de documentació de què consten i al significatiu nombre de fases administratives que han d'efectuar-se.

En conseqüència, seria recomanable simplificar i agilitar els processos sense que açò impliqués menyscabo de les garanties legals, tant de l'administració com de l'administrat.

- a.4) Sobrecàrrega de treball en els SS.TT. que no permi-

Los SS.CC. adquirieron a principios de enero de 1994 un sistema informático INVESDOC 2000, compuesto por un ordenador, un scanner, un disco óptico y una impresora con un coste total de 5.100 miles de pesetas. Este sistema estaba destinado a realizar, mantener y utilizar una base de datos de los diferentes documentos que son registrados en el Registro Público de Sociedades Cooperativas. Sin embargo, este Sistema no se está utilizando para las funciones para las que se adquirió, sino como procesador de textos, lo que supone una infrautilización del mismo.

Como consecuencia del trabajo de revisión llevado a cabo por esta Institución, las incidencias más significativas que se han puesto de manifiesto en la utilización de los recursos informáticos, se resumen a continuación:

- a) Falta de recursos informáticos (ordenadores e impresoras) en los SS.TT.
- b) Falta de conexiones en red y problemas con la red interior de los SS.TT.
- c) Caidas frecuentes en las líneas de conexión de los SS.TT. con los SS.CC.
- d) Falta de cursos de formación en materia informática.
- e) Tiempos de espera excesivos para poder utilizar estos recursos informáticos por los funcionarios de los SS.TT.
- f) Inexistencia de un programa compatible entre las bases de datos actuales de los SS.TT. de Valencia y el Programa ICL de los Servicios Centrales. La compatibilidad de ambos sistemas permitiría grabar las propuestas de documentos contables.
- g) La implantación de medios informáticos no ha servido, en algunas tareas, para sustituir en su totalidad los métodos manuales de registro.

## 2.5 Espacio de trabajo

Por lo general, se ha observado que tanto en los SS.CC. como en los SS.TT. el espacio de trabajo es insuficiente para el desarrollo normal de las tareas de gestión, para el adecuado archivo de la documentación generada y para la atención al ciudadano.

## 2.6 Otros aspectos

Se resumen a continuación otras incidencias cuya solución redundaría en una mejora de la gestión del programa.

- a) *En relación con los procedimientos administrativos*
  - a.1) No consta un manual de procedimientos por escrito que describa las funciones, circuitos de documentación y responsabilidades.
  - a.2) Retrasos en las fases de contabilización e intervención, tal como se pone de manifiesto en el apartado 3.8.
  - a.3) Inversión excesiva de tiempo en la tramitación de los expedientes, debido básicamente al volumen de documentación de que constan y al significativo número de fases administrativas que tienen que efectuarse.

Sería recomendable, en consecuencia, simplificar y agilizar los procesos, sin que esta circunstancia suponga menoscabo de las garantías legales tanto de la administración como del administrado.

- a.4) Sobrecarga de trabajo en los SS.TT. que no permi-

met d'alliberar mitjans personals per efectuar un adequat seguiment de l'aplicació de la subvenció a la seua finalitat i, per tant, avaluar l'eficàcia aconseguida amb la seua concessió.

**b) *En relació amb la formació del personal i el clima d'organització***

Per a verificar determinats aspectes relacionats amb la formació del personal i el clima d'organització, aquesta institució va entregar als caps de servei i de secció dels SS.CC. i SS.TT., un qüestionari per formalitzar. La majoria de les respostes emeses reflecteixen la necessitat d'assistir a més cursos de formació i que aquests tinguen més relació amb la gestió diària i el tractament informàtic de la informació.

**c) *En relació amb l'atenció del ciutadà***

c.1) Es considera que poden millorar-se diversos aspectes de l'atenció al ciutadà. Entre els aspectes més significatius destacarien una menor sol·licitud de còpies de documentació necessària (actualment se'n sol·liciten tres), millora del lloc d'atenció i reducció dels temps de gestió.

c.2) Els propis gestors consideren necessari millorar la imatge institucional que cal oferir al ciutadà.

**2.7 Anàlisi dels mitjans disponibles i el volum de gestió**

Amb la documentació que s'ha obtingut dels gestors del programa i una vegada analitzada i contrastada, aquesta Sindicatura de Comptes ha elaborat la informació continguda en els quadres 2.6 i 2.7 Aquesta informació consta bàsicament de dos components: d'una banda detalla per als serveis d'ocupació i cooperació dels SS.CC. i SS. TT., els mitjans personals i materials amb què estan dotats i el volum de gestió que desenvolupen; d'altra banda, i a partir de la informació anterior, aquesta Sindicatura ha elaborat uns INDICADORS DE GESTIÓ que han servit per a avaluar els mitjans personals i informàtics en funció del volum de gestió per a cadascun dels serveis abans citats, distingint entre SS.CC. i SS.TT.

Quant al volum de gestió (subvencions), el nombre de sol·licituds i expedients resolts s'obté d'acord amb la distribució de competències existent entre els serveis encarregats de la gestió. (vegeu el quadre 3.4, apartat 3.4).

te liberar medios personales para efectuar un adecuado seguimiento de la aplicación de la subvención a su finalidad y, por tanto, evaluar la eficacia conseguida con su concesión.

**b) *En relación con la formación del personal y el clima de organización***

Para verificar determinados aspectos relacionados con la formación del personal y el clima de organización, esta Institución entregó a los Jefes de Servicio y Jefes de Sección de los SS.CC y SS.TT. un cuestionario para cumplimentar. La mayoría de las respuestas emitidas reflejan la necesidad de asistir a más cursos de formación y que éstos tengan más relación con la gestión diaria y el tratamiento informático de la información.

**c) *En relación con la atención al ciudadano***

c.1) Se considera que pueden mejorarse diversos aspectos de la atención al ciudadano. Entre los aspectos más significativos destacarían una menor solicitud de copias de la documentación necesaria (actualmente se solicitan tres), mejora del lugar de atención y reducción de los tiempos de gestión.

c.2) Los propios gestores consideran necesario mejorar la imagen institucional que se debe ofrecer al ciudadano.

**2.7 Análisis de los medios disponibles y el volumen de gestión**

Con la documentación que se ha obtenido de los gestores del programa y una vez analizada y contrastada, esta Sindicatura de Cuentas ha elaborado la información que se contiene en los cuadros 2.6 y 2.7. Esta información consta básicamente de dos componentes: por un lado, detalla para los Servicios de Empleo y Cooperación (de los SS.CC. y SS.TT.) los medios personales y materiales con que están dotados y el volumen de gestión que desarrollan; por otra parte, y a partir de la información anterior, esta Sindicatura ha elaborado unos INDICADORES DE GESTIÓN que han servido para evaluar los medios personales e informáticos en función del volumen de gestión para cada uno de los Servicios antes citados, distinguiendo entre SS.CC. y SS.TT.

En lo que se refiere al volumen de gestión (subvenciones) el número de solicitudes y expedientes resueltos está obtenido de acuerdo con la distribución de competencias existente entre los Servicios encargados de la gestión (ver cuadro 3.4, apartado 3.4).

**SERVEI D'OCUPACIÓ**

**INFORMACIÓ SIGNIFICATIVA**

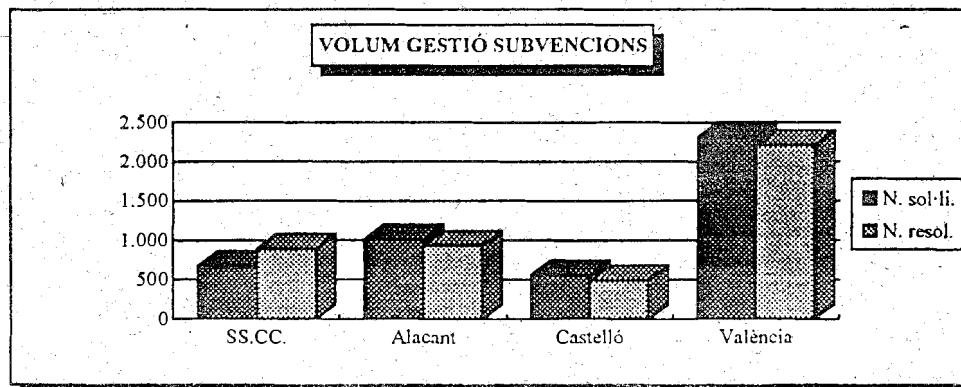
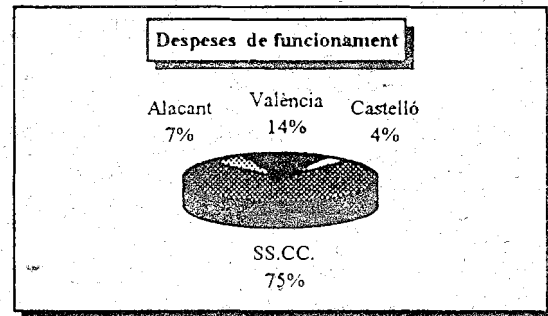
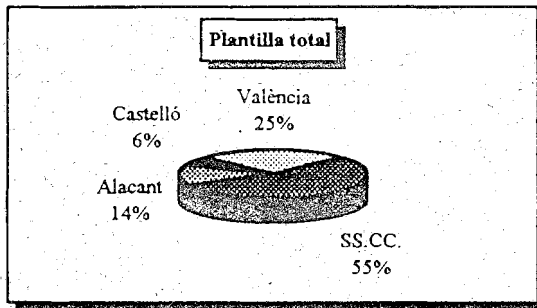
Concepte	Serveis centrals	Serveis territorials			Totals
		Alacant	Castelló	València	

Mitjans personals (Quadre 2.1 i 2.2)					
Plantilla mitjana real	17,49	4,42	1,86	8,17	31,94
Cost de personal (milers PTA)	74.074	14.853	11.748	22.044	122.719

Mitjans informàtics (Quadre 2.5)					
Ordinadors actius	11	1	1	2	15
Impressores actives	6	1	0,5	2	9,5

Despeses de funcionament (Quadre 2.4) (milers PTA)					
	20.193	2.001	1.191	3.866	27.251

Volum de gestió (Subvencions) (Quadre 3.7, b)					
Nombre de sol·licituds	674	1.005	558	2.316	4.553
Expedients resolts	886	928	490	2.218	4.522
Import subvencionat (milers PTA)	1.414.093	605.978	253.708	1.079.910	3.353.689

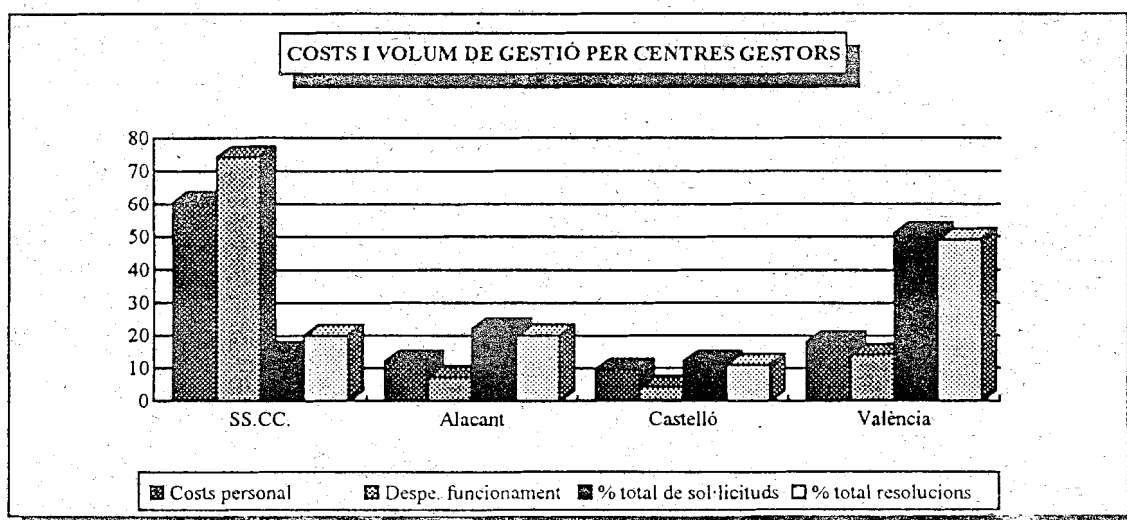


Quadre 2.6.a

## SERVEI D'OCUPACIÓ

### INDICADORS DE GESTIÓ

Concepte	Serveis centrals	Serveis territorials			Totals
		Alacant	Castelló	València	
<b>Mitjans personals</b>					
% Treballadors sobre total	55	14	6	25	100
Cost mitjà per treballador	4.235	3.360	6.316	2.698	3.842
<b>Mitjans informàtics</b>					
Treballadors per ordinador	1,59	4,42	1,86	4,09	2,13
Impressores per ordinador	0,55	1,00	0,50	1,00	0,63
<b>Despeses de funcionament</b>					
Despesa funcionament per treballador	1.155	453	640	473	853
<b>Volum de gestió subvencions</b>					
% Sol·licituds sobre total	15	22	12	51	100
% Expedients resolts sobre total	20	20	11	49	100
% Import subvencionat sobre total	42	18	8	32	100
Sol·licituds per treballador	39	227	300	283	143
Expedients resolts per treballador	51	210	263	271	142
Import subvencionat per treballador	80.852	137.099	136.402	132.180	105.000

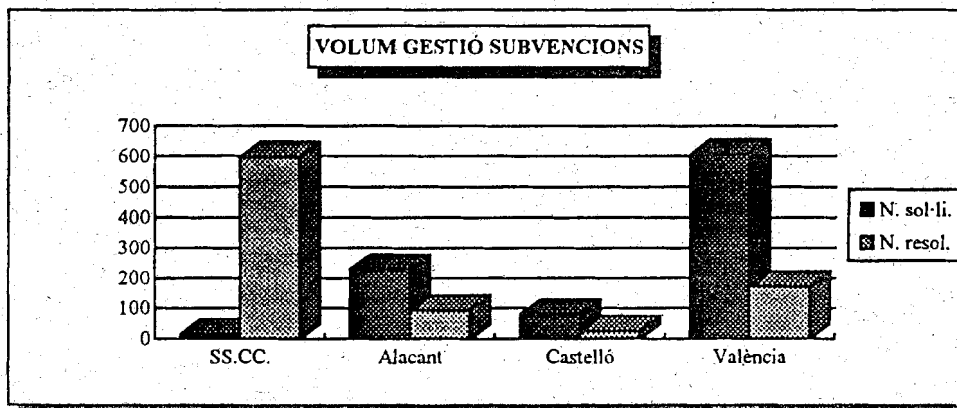
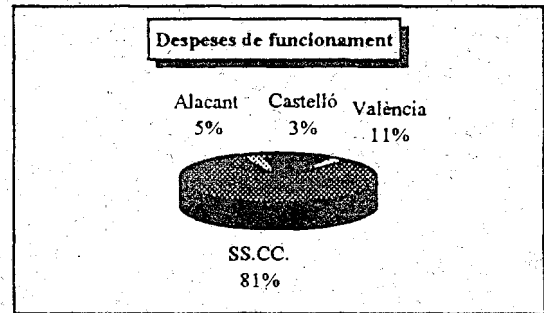
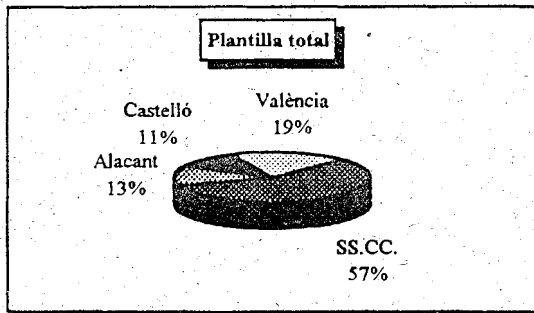


Quadre 2.6 b

**SERVEI DE COOPERACIÓ**

**INFORMACIÓ SIGNIFICATIVA**

Concepte	Serveis centrals	Serveis territorials			Totals
		Alacant	Castelló	València	
<b>Mitjans personals (Quadre 2.1 i 2.2)</b>					
Plantilla mitjana real	15,25	3,5	3	5,17	26,92
Cost de personal (milers PTA)	56.408	12.699	10.600	16.667	96.374
<b>Mitjans informàtics (Quadre 2.5)</b>					
Ordinadors actius	5	1	0	1	7
Impressores actives	6	1	0,5	1	8,5
<b>Despeses de funcionament (Quadre 2.4) (milers PTA)</b>					
	17.607	1.001	714	2.417	21.739
<b>Volum de gestió (Subvencions) (Quadre 3.7, b)</b>					
Nombre de sol·licituds	13	229	78	606	926
Expedients resolts	598	94	25	172	889
Import subvencionat (milers PTA)	396.573	115.500	18.000	213.500	743.573



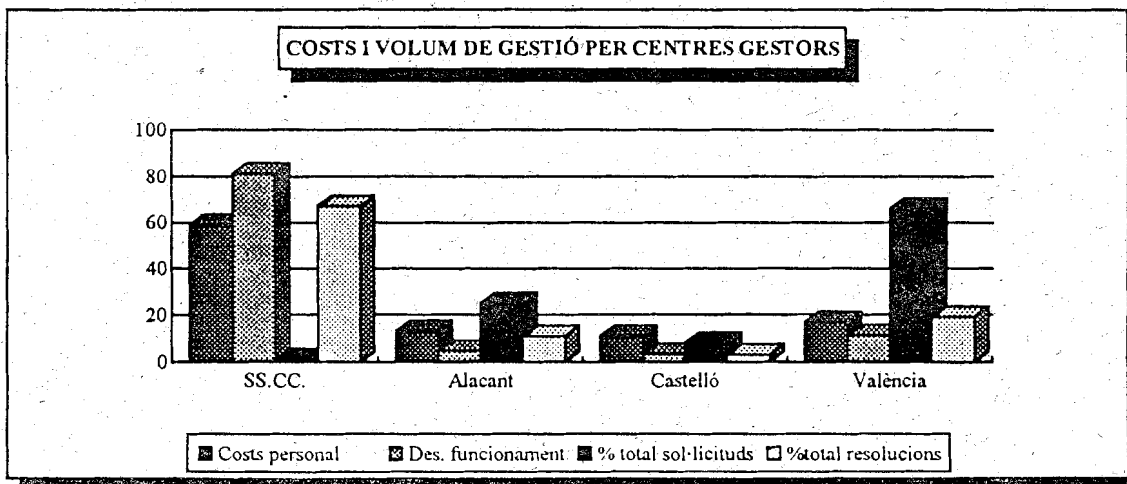
Quadre 2.7 a



**SERVEI DE COOPERACIÓ**

**INDICADORS DE GESTIÓ**

Concepte	Serveis Centrals	Serveis territorials			Totals
		Alacant	Castelló	València	
<b>Mitjans personals</b>					
% Treballadors sobre total	57	13	11	19	100
Cost mitjà per treballador	3.699	3.628	3.533	3.224	3.580
<b>Mitjans informàtics</b>					
Treballadors per ordinador	3,05	3,5	-	5,17	3,85
Impressores per ordinador	1,20	1,00	-	1,00	1,21
<b>Despeses de funcionament</b>					
Despesa funcionament per treballador	1.155	286	238	468	808
<b>Volum de gestió subvencions</b>					
% Sol·licituds sobre total	1	25	8	66	100
% Expedients resolts sobre total	67	11	3	19	100
% Import subvencionat sobre total	53	16	2	29	100
Sol·licituds per treballador	1	65	26	117	34
Expedients resolts per treballador	39	27	8	33	33
Import subvencionat per treballador	26.005	33.000	6.000	41.296	27.622



Quadre 2.7 b

En els SS.TT. de Castelló, com s'ha comentat en els apartats anteriors, durant 1994 va haver un minvament significatiu de mitjans personals en la Secció de foment de l'ocupació que es va suplir, igual com els exercicis anteriors, amb l'assumpció per part de la Secció de cooperació d'una part significativa de la seua gestió. Per tant, els resultats dels quadres anteriors han d'interpretar-se tenint en compte aquesta circumstància.

Els aspectes més significatius de l'anàlisi de la informació continguda en els quadres anteriors són:

a) El cost mitjà per treballador és més elevat en els SS.CC. que en els SS.TT. (excepte en la Secció de foment

En los SS.TT. de Castellón, como se ha comentado en apartados anteriores, hubo durante 1994 una merma significativa de medios personales en la Sección de Fomento del Empleo que se suplió, al igual que en ejercicios anteriores, con la asunción por la Sección de Cooperación de una parte significativa de su gestión. En consecuencia, los resultados de los cuadros anteriores deben interpretarse teniendo en cuenta esta circunstancia.

Los aspectos más significativos del análisis de la información contenida en los cuadros anteriores son:

a) El coste medio por trabajador es más elevado en los SS.CC. que en los SS.TT. (excepto en la Sección de Fo-

de l'ocupació de Castelló, per allò que s'ha indicat abans), ja que en els SS.CC. es compta amb més tècnics, mentre que en els SS.TT. s'ha treballat amb més auxiliars administratius.

b) S'observa una descompensació de recursos humans i informàtics en funció del volum de gestió, entre els SS.CC. i els SS.TT., en detriment d'aquests darrers.

c) La despesa de funcionament per treballador dels SS.CC. és molt superior al corresponent als SS.TT.

## 2.8 Conclusions i recomanacions

a) Com s'ha comentat en l'apartat 2.1 anterior, s'hi ha constatat una insuficiència de mitjans personals disponibles en diverses seccions, amb una incidència especial en la Secció de foment de l'ocupació dels SS.TT. de Castelló i València. En el cas de Castelló, una part significativa de la gestió de l'esmentada secció ve realitzant-la durant diversos exercicis anteriors la Secció de cooperació, i en el cas de València, aquesta falta de mitjans s'ha intentat suplir amb el recurs dels contractats laborals del conveni INEM-Generalitat Valenciana.

b) Els costos de personal i de funcionament dels SS.TT., que van pujar en 1994 a 79.110 i 11.190 milers de pessetes respectivament, s'han imputat pressupostàriament a la Secretaria General de la conselleria. En 1994, el total del cost de personal imputable a la gestió del programa va ser de 247.155 milers de pessetes (vegeu el quadre 2.3) i les despeses de funcionament pujaren a 57.465 milers de pessetes (vegeu quadre 2.4). Quant a les despeses de funcionament cal indicar que tingueren durant l'exercici de 1994 unes modificacions pressupostàries negatives de 58.725 milers de pessetes (vegeu l'apartat 1.2.3.b), cosa que indica una inadequada pressupostació inicial.

c) Els recursos informàtics no estan òptimament utilitzats per causa de les incidències descrites en l'apartat 2.4 anterior. Ressalta la compra per 5.100 milers de pessetes del sistema INVESDOC 2000 que transcorregut un any i quatre mesos des que s'adquirí, no s'ha usat per a les funcions que motivaren la seua compra.

d) S'ha observat que, en general, l'espai de treball és inadequat per al desenvolupament normal de les tasques de gestió, per a l'adequat arxiu de la documentació generada i per a l'atenció del ciutadà.

e) Pel que fa als procediments administratius, cal assenyalar que no hi ha un manual de procediments per escrit, es produeixen retards en la comptabilització dels documents així com en la seua intervenció, i no es dediquen mitjans personals per efectuar l'adequat seguiment de l'aplicació de la subvenció a la seua finalitat.

f) Els cursos de formació rebuts han sigut escassos i no han ajudat a una millora significativa en l'eficiència i l'eficàcia de la gestió diària.

g) Els temps de gestió són massa amples, s'exigeixen massa còpies de la documentació que forma l'expedient i de vegades el lloc d'atenció al públic no és adequat. Aquestes circumstàncies poden produir en el ciutadà una inadequada imatge institucional.

h) Com a conseqüència de la descentralització de les competències als SS.TT. en 1994, s'hi ha produït un increment molt significatiu del volum de gestió que no ha anat acompanyat de la corresponent dotació de mitjans personals i informàtics suficients i adequats. Aquesta descentralització hauria d'haver comportat un alliberament d'aquests mitjans en els SS.CC. Així, doncs, cal una redistribució de mitjans personals i informàtics entre els SS.CC. i els

mento del Empleo de Castellón por lo indicado anteriormente), debido a que en los SS.CC. se cuenta con más técnicos, mientras que en los SS.TT. se ha trabajado con más auxiliares administrativos.

b) Se observa una descompensación de recursos humanos e informáticos en función del volumen de gestión, entre los SS.CC. y los SS.TT., en detrimento de estos últimos.

c) El gasto de funcionamiento por trabajador de los SS.CC. es muy superior al correspondiente a los SS.TT.

## 2.8 Conclusiones y recomendaciones

a) Como se ha comentado en el apartado 2.1 anterior, se ha constatado una insuficiencia de medios personales disponibles en varias secciones, con especial incidencia en la Sección de Fomento del Empleo de los SS.TT. de Castellón y Valencia. En el caso de Castellón, una parte significativa de la gestión de la mencionada Sección la viene realizando durante varios ejercicios anteriores la Sección de Cooperación, y en el caso de Valencia esta falta de medios se ha intentado suplir con el recurso a los contratados laborales del convenio INEM-Generalitat Valenciana.

b) Los costes de personal y de funcionamiento de los SS.TT. que ascendieron en 1994 a 79.110 y 11.190 miles de pesetas respectivamente, se han imputado presupuestariamente a la Secretaria General de la conselleria. En 1994, el total del coste de personal imputable a la gestión del programa fue 247.155 miles de pesetas (ver cuadro 2.3) y los gastos de funcionamiento ascendieron a 57.465 miles de pesetas (ver cuadro 2.4). Con respecto a los gastos de funcionamiento hay que indicar que tuvieron durante el ejercicio 1994 unas modificaciones presupuestarias negativas de 58.725 miles de pesetas (ver apartado 1.2.3.b), lo que indica una inadecuada presupuestación inicial.

c) Los recursos informáticos no están óptimamente utilizados debido a las incidencias descritas en el apartado 2.4 anterior. Resalta la compra por 5.100 miles de pesetas del Sistema INVESDOC 2000 que transcurrido un año y cuatro meses desde que se adquirió no se ha utilizado para las funciones que motivaron su compra.

d) Se ha observado que, por lo general, el espacio de trabajo es inadecuado para el desarrollo normal de las tareas de gestión, para el adecuado archivo de la documentación generada y para la atención al ciudadano.

e) En relación con los procedimientos administrativos hay que señalar que no existe un manual de procedimientos por escrito, se producen retrasos en la contabilización de los documentos así como en su intervención, y no se dedican medios personales para efectuar el adecuado seguimiento de la aplicación de la subvención a su finalidad.

f) Los cursos de formación recibidos han sido escasos y no han coadyuvado a una mejora significativa en la eficiencia y eficacia de la gestión diaria.

g) Los tiempos de gestión son demasiado amplios, se exigen demasiadas copias de la documentación que conforma el expediente y a veces el lugar de atención al público no es adecuado. Estas circunstancias pueden producir al ciudadano una inadecuada imagen institucional.

h) Como consecuencia de la descentralización de competencias a los SS.TT. en 1994, se ha producido en los mismos un incremento muy significativo del volumen de gestión que no ha ido acompañado de la correspondiente dotación de medios personales e informáticos suficientes y adecuados. Esta descentralización debería haber supuesto una liberación de estos medios en los SS.CC.. Así pues, es necesaria una redistribución de medios personales e informáticos entre los

SS.TT., sobretot quan durant 1995 ha continuat la descentralització de competències i fins i tot s'han descentralitzat noves línies de subvenció pertanyents a l'àrea d'ocupació. Quant a l'àrea de cooperació es preveu un increment substancial de l'activitat en el Registre públic de Cooperatives com a conseqüència de la llei 3/1995, de 2 de març, de modificació de la llei 11/1985, de "Cooperatives de la Comunitat Valenciana".

i) Aquesta Sindicatura, en funció de les conclusions descrites abans, efectua les RECOMANACIONS següents per a la millora de l'eficàcia, l'eficiència i l'economia:

—Solucionar les disfuncions que es produeixen en la distribució dels mitjans personals adscrits al programa de manera que no disminueixca la seua eficiència i eficàcia. Així mateix, s'ha de promoure l'assistència a cursos de formació adequats al personal funcionari, a fi d'aconseguir una millora, si s'escau, de la seua eficiència i eficàcia.

—Implantar els Serveis de gestió econòmica en els SS.TT., tal com estableix el títol III del ROF. Aquesta implantació serviria per agilitar els temps de gestió amb la consegüent millora de l'eficàcia.

Cal assenyalar també que els caps dels serveis de formació professional i foment de l'ocupació (A Castelló el cap del servei de relacions laborals), han de realitzar les funcions que el ROF els atribueix en l'àrea d'ocupació, a més de les que realitzen, si s'escau, en l'àrea de formació professional.

—Perquè els gestors coneguen quin és el cost real imputable a la gestió del programa han de tenir en compte el cost del personal i les despeses de funcionament dels SS.TT. que han de ser imputats pressupostàriament a aquest.

—Ha de millorar-se la pressupostació inicial en el capítol II, "Despeses de funcionament", per evitar que es produeixen modificacions de crèdit que han comportat el 56% del pressupost inicial.

—Optimitzar els recursos informàtics de què es disposa en especial del sistema INVESDOC 2000. Cal prendre les mesures necessàries tendents a solucionar les incidències comentades en l'apartat 2.4 anterior que influeixen en l'eficiència i l'eficàcia de la utilització dels recursos informàtics.

—S'ha de procurar tant com es puga, millorar l'espai de treball a fi d'aconseguir un millor desenvolupament de les tasques diàries de gestió, una major seguretat i ordre en els arxius de la documentació, així com una millor atenció al ciutadà.

—Elaborar un manual de procediments per escrit on es descriuen les funcions, responsabilitats i el circuit que ha de seguir la documentació que es genera com a conseqüència de la gestió. Així mateix, es deuen agilitar els temps de gestió, especialment els de comptabilització i intervenció que poden influir, si s'escau, en un major retard en els pagaments als beneficiaris que realitza la Direcció General de Tributs i Tresoreria (GGT i T) de la Conselleria d'Economia i Hisenda.

### 3. SUBVENCIONS CONCEDIDES

Les principals línies d'actuació per aconseguir els objectius del programa es materialitzen bàsicament per mitjà de la concessió de subvencions corrents i de capital. Com s'ha indicat en l'execució pressupostària per capítols, a 31 de desembre de 1994 (vegeu el quadre 1.4), les obligacions reconegudes del capítol IV, "Transferències corrents", pugen a 4.042 M.P. i les obligacions reconegudes del capítol

SS.CC. y los SS.TT. máxime cuando durante 1995 ha continuado la descentralización de competencias e incluso se han descentralizado nuevas líneas de subvención pertenecientes al Área de Empleo. En lo referente al Área de Cooperación se prevé un incremento sustancial de la actividad en el Registro Público de Cooperativas como consecuencia de la Ley 3/1995, de 2 de marzo, de modificación de la Ley 11/1985 de Cooperativas de la Comunidad Valenciana.

i) Esta Sindicatura, en función de las conclusiones descritas anteriormente, efectúa las siguientes RECOMENDACIONES para la mejora de la eficacia, eficiencia y economía:

—Solucionar las disfunciones que se producen en la distribución de los medios personales adscritos al programa de manera que no se disminuya su eficiencia y eficacia. Así mismo, se debe promover la asistencia a cursos de formación adecuados al personal funcionario, con el objetivo de lograr una mejora, en su caso, de su eficiencia y eficacia.

—Implantar los Servicios de Gestión Económica en los SS.TT., tal y como establece el Título III del ROF. Esta implantación serviría para agilizar los tiempos de gestión con la consiguiente mejora de la eficacia.

Hay que señalar también que los Jefes de Servicios de Formación Profesional y de Fomento del Empleo (en Castellón, el Jefe de Servicio de Relaciones Laborales), deben realizar las funciones que el ROF les atribuye en el Área de Empleo, adicionalmente a las que realicen, en su caso, en el área de Formación Profesional.

—Para que los gestores conozcan cuál es el coste real imputable a la gestión del programa deben tener en cuenta el coste del personal y los gastos de funcionamiento de los SS.TT. que deben imputarse presupuestariamente al mismo.

—Debe mejorarse la presupuestación inicial en el capítulo II, Gastos de funcionamiento, para evitar que se produzcan modificaciones de crédito que han supuesto el 56% del presupuesto inicial.

—Optimizar los recursos informáticos de que se dispone en especial del sistema INVESDOC 2000. Deben tomarse las medidas necesarias tendentes a solucionar las incidencias comentadas en el apartado 2.4 anterior, que influyen en la eficiencia y eficacia de la utilización de los recursos informáticos.

—Se debe procurar, en la medida de lo posible, mejorar el espacio de trabajo con el fin de conseguir un mejor desarrollo de las tareas diarias de gestión, una mayor seguridad y orden de los archivos de la documentación así como una mejor atención al ciudadano.

—Elaborar un manual de procedimientos por escrito en el que se describan las funciones, responsabilidades y el circuito que ha de seguir la documentación que se genera como consecuencia de la gestión. Así mismo, se deben agilizar los tiempos de gestión, especialmente los de contabilización e intervención que pueden influir, en su caso, en un mayor retraso en los pagos a los beneficiarios que realiza la Dirección General de Tributos y Tesorería (DGT y T) de la conselleria de Economía y Hacienda.

### 3. SUBVENCIONES CONCEDIDAS

Las principales líneas de actuación para alcanzar los objetivos del programa se materializan básicamente a través de la concesión de subvenciones corrientes y de capital. Como se ha indicado en la ejecución presupuestaria por capítulos al 31 de diciembre de 1994 (véase cuadro 1.4), las obligaciones reconocidas del capítulo IV, Transferencias corrientes, ascienden a 4.042 millones de pesetas y las obligaciones reconocidas del ca-

VII "Transferències de capital", representen 348 M.P. La suma de les obligacions reconegudes dels dos capítols representa el 92% del total de les obligacions del programa.

pítulo VII, Transferencias de capital, suponen 348 millones de pesetas; la suma de las obligaciones reconocidas de ambos capítulos supone el 92% del total de las obligaciones del programa.

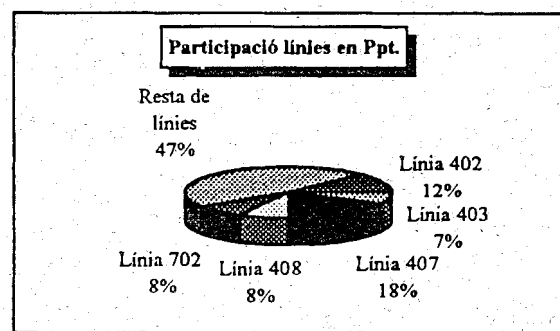
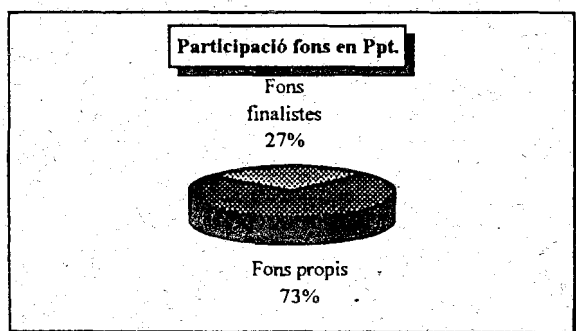
### 3.1 Pressupost inicial i les seues modificacions

El quadre 3.1, elaborat a partir de la informació subministrada pel sistema informàtic-comptable de la Generalitat Valenciana i l'obtinguda pels serveis econòmics de la Conselleria de Treball i Afers Socials mostra, en milers de pessetes, les dotacions inicials de les diverses línies de subvenció que componen els capítols IV, "Transferències corrents" i VII "Transferències de capital", així com el resum de les modificacions de crèdit realitzades durant l'exercici, distingint entre les que afecten les dotacions de fons propis i les que provenen de fons finalistes.

### 3.1 Presupuesto inicial y sus modificaciones

El cuadro 3.1, elaborado a partir de la información suministrada por el sistema informático contable de la Generalitat Valenciana y la obtenida de los servicios económicos de la conselleria de Trabajo y Asuntos Sociales muestra, en miles de pesetas, las dotaciones iniciales de las distintas líneas de subvención que componen los capítulos IV, Transferencias corrientes, y VII, Transferencias de capital, así como el resumen de las modificaciones de crédito realizadas a las mismas durante el ejercicio, distinguiendo entre las que afectan a las dotaciones de fondos propios y las que provienen de fondos finalistas.

Codi línia subvenc.	Descripció	Pressupost inicial			Total modif.	Incorpor romanen.	Fons propis		Fons finalistes		Ppt definitiu
		F. propis	F. finalist.	Total			Augments	Dismin.	Augments	Dismin.	
401/211	Jubilacions anticipades	153.495	104.834	258.329	6.982		6.958	34.085	34.109	0	265.311
402/212	Promoció de l treball autònom	6.202	492.650	498.852	165.825	164.952	12.000			11.127	664.677
403/213	Integració laboral del minusvàlid	74.423	291.400	365.823	34.785			65.857	63.047		400.608
404/214	Assistència tècnica Coop./SAL.	50.834	22.016	72.850	10.587	10.576	7.000			6.989	83.437
405/215	Creació d'ocupació (Coop.-SAL.)	235.223	82.653	317.876	(107.937)	9.067	48.400	125.000		40.404	209.939
406/216	Sost. guarderies infantils laborals	24.472	136.026	160.498	0						160.498
407/217	Foment de l'ocup. determ. col·lect.	1.109.620	0	1.109.620	(136.000)		14.000	150.000			973.620
408/221	Ajudes a la contractació	250.000	0	250.000	175.000			175.000			425.000
409/223	Iniciatives locals d'ocupació	150.000	0	150.000	0						150.000
410/219	Rendes de subsistència (Coop.-SAL.)	338.223	36.000	374.223	(24.411)			35.000	10.589		349.812
411/220	Foment i difusió economia social	251.274	9.726	261.000	(24.875)	5.836		25.600		5.111	236.125
412/937	Pla ocupacional	250.000	0	250.000	79.498		79.498				329.498
413/931	Foment ocup. barris acc. prefer.	150.000	0	150.000	0						150.000
414/932	Programa ocupació formació	250.000	0	250.000	(150.000)			150.000			100.000
415/923	Sub. Int. Préstecs Marcol	0	0	0	34.085		34.085				34.085
417/750	Conveni col·laboració UGT-PV	0	0	0	72.000			72.000			72.000
418/751	Conveni col·laboració CC.OO.-PV	0	0	0	36.000			36.000			36.000
419/957	Conveni col·lab. Ajt. Vall d'Uixó	0	0	0	22.502			22.502			22.502
420/1425	Ajudes desem. incendis	0	0	0	200.000		200.000				200.000
422/944	Conveni col·laboració APIP	0	0	0	8.182	8.182					8.182
425/980	Conv. Coord. Minusval. "Villar"	0	0	0	11.643	11.643					11.643
<b>Total Capítol IV</b>		<b>3.292.764</b>	<b>1.175.185</b>	<b>4.467.949</b>	<b>413.846</b>	<b>247.851</b>	<b>707.843</b>	<b>585.547</b>	<b>107.745</b>	<b>43.651</b>	<b>4.881.837</b>
701/224	Inversió actius fixos (Coop.-SAL.)	75.000	0	75.000	50.000		50.000				125.000
702/225	Iniciatives locals d'ocupació	416.995	0	416.995	0						416.995
703/1474	Aport. cap. fund. "El Triángulo"	0	0	0	1.000		1.000				1.000
<b>Total capítol VII</b>		<b>491.995</b>	<b>0</b>	<b>491.995</b>	<b>51.000</b>	<b>0</b>	<b>51.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>542.995</b>
<b>Total general</b>		<b>3.784.759</b>	<b>1.175.185</b>	<b>4.960.044</b>	<b>464.846</b>	<b>247.851</b>	<b>758.843</b>	<b>585.547</b>	<b>107.745</b>	<b>43.651</b>	<b>5.424.832</b>



Quadre 3.1

Del total de les dotacions definitives d'aquests dos capítols, els fons propis representen aproximadament un 73%, i la resta corresponen als fons finalistes.

En relació amb algunes modificacions de crèdit, cal tenir en compte l'oportunitat i la data en què es realitzen, ja que la seua realització no permet la concessió d'un nombre significatiu major de subvencions. En aquest cas podem citar la realitzada amb data 14 de novembre de 1994 en la línia 408, "Ajudes a la contractació", destinada al foment de la contractació indefinida, que va representar un increment de les dotacions de 100 milions de pessetes. Com podem observar en el quadre 3.2, el crèdit no utilitzat al tancament de l'exercici en aquesta línia va pujar a 84.750 milers de pessetes.

L'ordre de 26 de setembre de 1994 de la Conselleria d'Economia i Hisenda que regula les operacions de tancament de l'exercici no permet la realització de propostes de documents comptables en fase A amb data posterior al 4 de novembre, i en fase D o AD amb data posterior al 21 de desembre, per la qual cosa la realització de modificacions de crèdit en dates pròximes al tancament de l'exercici no permeten una major eficàcia en el compliment dels objectius prevists dins de l'exercici econòmic.

### 3.2 Execució pressupostària

El quadre 3.2 elaborat per aquesta institució amb la informació obtinguda del sistema informàtic comptable de la Generalitat, mostra en milers de pessetes l'execució pressupostària de les línies de subvenció del programa a 31 de desembre de 1994. Així mateix, en el quadre 3.3 es mostra l'execució d'aquests capítols de l'estat de despeses per conceptes econòmics. En els dits quadres es detallen els indicadors de gestió del pressupost a la citada data.

Del total de las dotaciones definitivas de estos dos capítulos, los fondos propios suponen aproximadamente un 73 %, correspondiendo el resto a fondos finalistas.

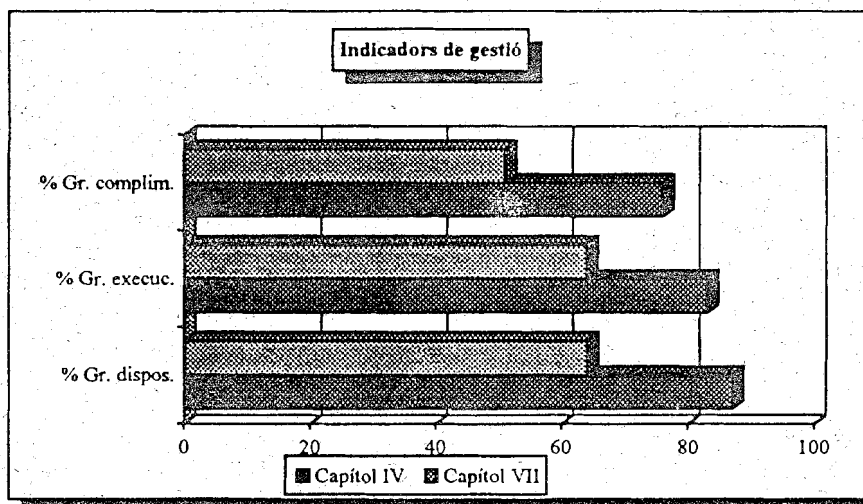
Con relación a algunas modificaciones de crédito, es necesario tener en cuenta la oportunidad y fecha en que se realizan, dado que su realización no permite la concesión de un número significativo mayor de subvenciones. En este caso podemos citar la realizada con fecha 14 de noviembre de 1994 en la línea 408, Ayudas a la contratación, destinada al fomento de la contratación indefinida, que supuso un incremento en las dotaciones de 100 millones de pesetas. Como podemos observar en el cuadro 3.2, el crédito no utilizado al cierre del ejercicio en esta línea ascendió a 84.750 miles de pesetas.

La Orden de 26 de septiembre de 1994 de la conselleria de Economía y Hacienda, que regula las operaciones de cierre del ejercicio no permite la realización de propuestas de documentos contables en fase A con fecha posterior al 4 de noviembre, y en fase D o AD con fecha posterior al 21 de diciembre, por lo que la realización de modificaciones de crédito en fechas próximas al cierre del ejercicio no permiten una mayor eficacia en el cumplimiento de los objetivos previstos dentro del ejercicio económico.

### 3.2 Ejecución presupuestaria

El cuadro 3.2 elaborado por esta Institución con la información obtenida del sistema informático contable de la Generalitat, muestra en miles de pesetas la ejecución presupuestaria de las líneas de subvención del programa al 31 de diciembre de 1994. Así mismo, en el cuadro 3.3 se muestra la ejecución de estos capítulos del estado de gastos por conceptos económicos. Se detallan en dichos cuadros los indicadores de gestión del presupuesto a la citada fecha.

N. línia subvenc.	Descripció	Ppto definitiu	% s/ total	Crèdit disponible	Total disposic.	Total obligac.	Total pagam.	Pt. de paga.	Indicadors de gestió		
									% gr. disp.	% gr. execu.	% gr. compl.
401/211	Jubilacions anticipades	265.311	5	145.968	119.343	118.748	118.208	540	45	45	100
402/212	Promoció del treball autònom	664.677	14	30.408	634.269	604.896	546.960	57.936	95	91	90
403/213	Integració laboral del minusvàlid	400.608	8	24.775	375.833	318.537	285.828	32.709	94	80	90
404/214	Assistència tècnica Coop./SAL.	83.437	2	19.722	63.715	56.990	32.974	24.016	76	68	58
405/215	Creació d'ocupació (Coop.-SAL.)	209.939	4	36.919	173.020	173.020	98.766	74.254	82	82	57
406/216	Sost. guarderies infantils laborals	160.498	3	0	160.498	160.498	160.498	0	100	100	100
407/217	Foment de l'ocupació determ. col·lect.	973.620	20	92.550	881.070	881.070	537.705	343.365	90	90	61
408/221	Ajudes a la contractació	425.000	9	84.750	340.250	340.250	305.500	34.750	80	80	90
409/223	Iniciatives locals d'ocupació	150.000	3	63.350	86.650	86.650	77.219	9.431	58	58	89
410/219	Rendes de subsistència (Coop.-SAL)	349.812	7	812	349.000	349.000	317.000	32.000	100	100	91
411/220	Foment i difusió economia social	236.125	5	8.102	228.023	224.223	87.104	137.119	97	95	39
412/937	Pla ocupacional	329.498	7	31.735	297.763	297.763	256.763	41.000	90	90	86
413/931	Foment ocupació barris acció prefer.	150.000	3	4.459	145.541	145.541	69.598	75.943	97	97	48
414/932	Programa ocupació formació	100.000	2	667	99.333	99.333	98.833	500	99	99	99
415/923	Sub. Int. Ptmos. Marcol	34.085	1	0	34.085	34.085	17.044	17.041	100	100	50
417/750	Conveni col·laboració UGT-PV	72.000	1	37.581	34.419	34.419	16.200	18.219	48	48	47
418/751	Conveni col·laboració CC.OO.-PV	36.000	1	24.000	12.000	12.000	12.000	0	33	33	100
419/957	Conveni cola/b. Aj. Vall d'Uixó	22.502	1	703	21.799	21.799	13.577	8.222	97	97	62
420/1425	Ajudes desem. incendis	200.000	4	0	200.000	71.471	22.952	48.519	100	36	32
422/944	Conveni col·laboració APIP	8.182	0	0	8.182	8.182	8.182	0	100	100	100
425/980	Conv. Coord. Minusval. "Villar"	11.643	0	7.762	3.881	-3.881	3.881	0	33	33	100
<b>TOTAL CAPÍTOL IV</b>		<b>4.684.957</b>	<b>100</b>	<b>614.263</b>	<b>4.268.674</b>	<b>4.042.356</b>	<b>3.086.792</b>	<b>955.564</b>	<b>87</b>	<b>83</b>	<b>76</b>
701/224	Inversió actius fixos (Coop.-SAL.)	125.000	23	13.716	111.284	111.284	36.029	75.255	89	89	32
702/225	Iniciatives locals d'ocupació	416.995	77	181.292	235.703	235.703	140.550	95.153	57	57	60
703/1474	Aport. cap. fund. "El Triángulo"	1.000	0	0	1.000	1.000	0	1.000	100	100	0
<b>TOTAL CAPÍTOL VII</b>		<b>544.995</b>	<b>100</b>	<b>195.008</b>	<b>347.987</b>	<b>347.987</b>	<b>176.579</b>	<b>171.408</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>51</b>
<b>Total general</b>		<b>5.425.952</b>		<b>409.271</b>	<b>4.616.661</b>	<b>4.390.343</b>	<b>3.263.371</b>	<b>1.126.972</b>	<b>85</b>	<b>81</b>	<b>74</b>



Quadre 3.2

Com s'aprecia en el quadre anterior, el crèdit disponible total al tancament de l'exercici en aquests dos capítols ha pujat a 809.271 milers de pessetes, cosa que representa el 15% de les dotacions definitives.

El grau d'execució del capítol IV, ha sigut del 83% mentre que en el capítol VII, ha arribat sols al 64%, que ha de considerar-se baix, degut bàsicament al seu caràcter de subvencions de capital, que solen tenir un termini d'execució més dilatat.

Quant als pagaments, el capítol IV amb un import pagat de 3.086.792 milers de pessetes al tancament de l'exercici, representa un grau de compliment del 76%. En el capítol VII, el grau de compliment ha sigut del 51%, que es considera baix, pujant el pendent de pagament a 31 de desembre a 171.408 milers de pessetes.

Pel seu baix grau d'execució destaquen principalment les línies referides a convenis subscrits amb altres organismes, les quals seran comentades més àmpliament en l'apartat 3.9 d'aquest informe. Igualment destaca pel seu grau d'execució la línia 420, "Ajudes a la desocupació", en zones afectades pels incendis de 1994, ja que la convocatòria d'aquestes ajudes (Ordre de 22 d'agost de 1994 de la Conselleria de Treball i Afers Socials), va ser publicada en el DOGV el 31 d'agost de 1994, i es va concedir un termini de presentació de sol·licituds que acabava el 31 d'octubre; per tant, no existia temps material suficient perquè tingués els efectes desitjats en l'exercici de la seua convocatòria.

Algunes línies mostren alts graus d'execució, especialment aquelles que s'han finançat amb fons finalistes en uns casos o aquelles en què les dotacions definitives s'han mostrat insuficients per escometre l'objectiu per al qual foren dotats.

L'execució dels capítols IV i VII, per conceptes econòmics, és la següent a 31 de desembre de 1994 (en milers de pessetes):

Como se aprecia en el cuadro anterior, el crédito disponible total al cierre del ejercicio en estos dos capítulos ha ascendido a 809.271 miles de pesetas, lo que supone el 15% de las dotaciones definitivas.

El grado de ejecución del capítulo IV ha sido del 83%, mientras que en el capítulo VII, ha alcanzado solamente el 64%, que debe considerarse bajo, debido básicamente a su carácter de subvenciones de capital, que suelen tener un plazo de ejecución más dilatado.

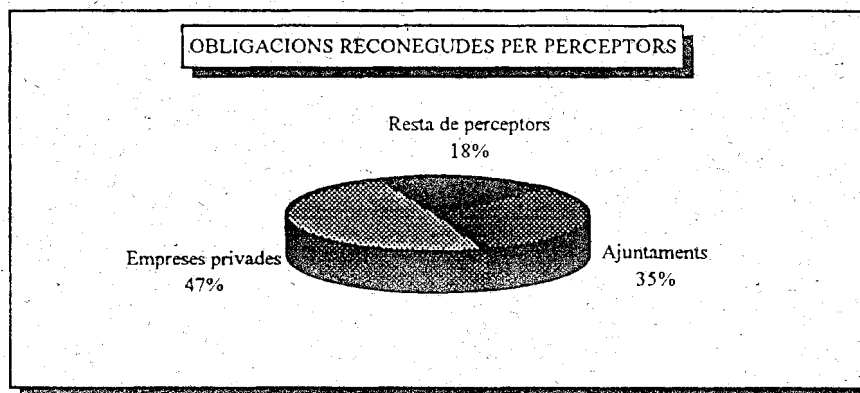
Por lo que se refiere a los pagos, el capítulo IV con un importe pagado de 3.086.792 miles de pesetas al cierre del ejercicio supone un grado de cumplimiento del 76%. En el capítulo VII el grado de cumplimiento ha sido del 51%, que se considera bajo, ascendiendo el pendiente de pago a 31 de diciembre a 171.408 miles de pesetas.

Por su bajo grado de ejecución destacan principalmente las líneas referidas a convenios suscritos con otros organismos, que serán comentadas más ampliamente en el apartado 3.9 de este informe. Igualmente destaca por su bajo grado de ejecución la línea 420, Ayudas al desempleo en zonas afectadas por los incendios de 1994, dado que la convocatoria de estas ayudas (Orden de 22 de agosto de 1994 de la conselleria de Trabajo y Asuntos Sociales) fue publicada en el DOGV el 31 de agosto de 1994, concediéndose un plazo de presentación de solicitudes que finalizaba el 31 de octubre, no existiendo, en consecuencia, tiempo material suficiente para que surtiera los efectos deseados en el ejercicio de su convocatoria.

Algunas líneas muestran altos grados de ejecución, especialmente aquellas que se han financiado con fondos finalistas en unos casos o aquellas en que las dotaciones definitivas se han mostrado insuficientes para acometer el objetivo para el que se dotaron.

La ejecución de los capítulos IV y VII por conceptos económicos es la siguiente, al 31 de diciembre de 1994 (en miles de pesetas):

Conceptes	Obligacions reconegudes	Pagaments realitzats	Indicador de gestió
			% grau compliment
441 a ajuntaments	1.374.674	884.613	64
442 a diputacions	59.469	41.250	69
443 a altres corporacions	44.529	33.787	76
451 a empreses públiques	47.444	39.401	83
452 a altres ens públics	2.658	2.658	100
461 a empreses privades	1.946.861	1.718.930	88
471 a famílies	73.389	33.533	46
472 a institucions sense fins de lucre	493.332	332.620	67
<b>Transferències corrents</b>	<b>4.042.356</b>	<b>3.086.792</b>	<b>76</b>
741 a ajuntaments	159.289	111.609	70
751 a empreses públiques	54.412	6.940	13
761 a empreses privades	133.209	58.030	44
773 a institucions sense fins de lucre	1.077	0	0
<b>Transferències de capital</b>	<b>347.987</b>	<b>176.579</b>	<b>51</b>
<b>Total capítols IV i VII</b>	<b>4.390.343</b>	<b>3.263.371</b>	<b>74</b>



Quadre 3.3

Com pot observar-se en el quadre 3.3, els principals beneficiaris de les ajudes concedides en ambdós capítols són els ajuntaments i les empreses privades que en conjunt abasten el 82% de les obligacions reconegudes totals.

### 3.3 Eficàcia en la consecució dels objectius prevists

La Llei de Pressuposts per a l'exercici de 1994 considera per a aquest programa els objectius bàsics que s'hi persegueixen. La major part d'aquests objectius estan quantificats. Com a conseqüència del treball dut a cap per la Sindicatura de Comptes, no s'ha trobat constància que els gestors del programa hi hagen efectuat el seguiment dels objectius prevists, comparant-los amb els aconseguits realment i s'hi hagen explicat, si s'escau, les possibles desviacions tècniques i econòmiques que haguessen sorgit d'aquesta comparança.

Aquesta Sindicatura, a partir de la informació disponible, ha efectuat la comparació entre els objectius prevists descrits en la Llei de Pressuposts per a 1994 i els realment aconseguits al final d'aquest exercici en les diverses línies de subvenció associades a cada objectiu. En la dita comparança s'ha inclòs el pressuposts inicial de cada línia que de-

Como puede apreciarse en el cuadro 3.3, los principales beneficiarios de las ayudas concedidas en ambos capítulos son los Ayuntamientos y las empresas privadas que en conjunto absorben el 82% de las obligaciones reconocidas totales.

### 3.3 Eficacia en la consecución de los objetivos previstos

La Ley de Presupuestos para el ejercicio 1994 contempla para este programa los objetivos básicos que se persiguen con el mismo. La mayor parte de estos objetivos están cuantificados. Como consecuencia del trabajo llevado a cabo por la Sindicatura de Cuentas no se ha encontrado constancia de que los gestores del programa hayan efectuado el seguimiento de los objetivos previstos, comparándolos con los realmente conseguidos y se hayan explicado, en su caso, las posibles desviaciones técnicas y económicas que hubieran surgido de esta comparación.

Esta Sindicatura, a partir de la información disponible, ha efectuado la comparación entre los objetivos previstos descritos en la Ley de Presupuestos para 1994 y los realmente conseguidos al final de este ejercicio en las distintas líneas de subvención asociadas a cada objetivo. En dicha comparación se ha incluido el presupuesto inicial de cada

gué servir de base a l'objectiu previst i les obligacions reconegudes al final de 1994, que comporten l'assignació monetària de recursos realment realitzada.

línea que debió servir de base al objetivo previsto y las obligaciones reconocidas al final de 1994 que suponen la asignación monetaria de recursos realmente realizada.

## SEGUIMENT DELS OBJECTIUS PREVISTS

### ÀREA D'OCUPACIÓ

**Objectiu núm. 1:** Foment de l'ocupació estable per a aquells col·lectius amb especials dificultats d'accés al mercat laboral (joves i dones).

Llocs de treball prevists (1)	Línies associades	Objectiu realitzat (2)	Desviacions (2)-(1)	Ppt inicial 1994	Obligac. reconegu. 31/12/94
	409. Iniciatives locals d'ocupació	45		150.000	86.650
	702. Iniciatives locals d'ocupació	150		416.995	235.703
	408. Contractacions indefinides	981		250.000	340.250
<b>715</b>	<b>Totals</b>	<b>1.176</b>	<b>461</b>	<b>816.995</b>	<b>662.603</b>

S'han creat 461 llocs més dels prevists inicialment, 715. Dels 981 llocs de treball creats per la línia 408, "Contractacions indefinides", aproximadament un 81% correspon a reconversions de contractes laborals temporals en indefinits i el 19% restant correspon a contractes indefinits a joves menors de 25 anys, dones aturades de llarga durada i primer lloc de treball a majors de 30 anys.

Se han creado 461 puestos más de los previstos inicialmente, 715. De los 981 puestos de trabajo creados por la línea 408, Contrataciones indefinidas, aproximadamente un 81% corresponde a reconversiones de contratos laborales temporales en indefinidos y el 19% restante corresponde a contratos indefinidos a jóvenes menores de 25 años, mujeres paradas de larga duración y primer empleo a mayores de 30 años.

**Objectiu núm. 2:** Suport a fòrmules d'ocupació temporal per aturats de llarga durada, desocupats agrícoles de caràcter estacional i desocupats en general.

Llocs de treball prevists (1)	Línies associades	Objectiu realitzat (2)	Desviacions (2)-(1)	Ppt inicial 1994	Obligac. reconegudes 31/12/94
	407. Aturats de llarga durada	454		1.109.620	881.070
	407. Desocupació agrícola	1.537			
	412. Pla ocupacional	586		250.000	297.763
<b>6.100</b>	<b>Totals</b>	<b>2.577</b>	<b>(3.523)</b>	<b>1.359.620</b>	<b>1.178.833</b>



L'objectiu aconseguit (2.577 llocs) és menor en 3.523 llocs al previst (6.100 llocs), com a conseqüència, segons els gestors, que l'objectiu previst es va quantificar en excés ateses les dotacions pressupostàries assignades.

El objetivo alcanzado (2.577 puestos) es menor en 3.523 puestos al previsto (6.100 puestos), como consecuencia, según los gestores, a que el objetivo previsto se cuantificó en exceso dadas las dotaciones presupuestarias asignadas.

**Objectiu núm. 3:** Creació de llocs de treball per a desocupats que s'establesquen com a autònoms.

Llocs de treball prevists (1)	Línies associades	Objectiu realitzat (2)	Desviacions (2)-(1)	Ppt. inicial 1994	Obligac. reconegudes 31/12/94
1.100	402. Autocupació	1.038	(62)	498.852	604.896

Aquest objectiu es va aconseguir bàsicament, encara que la despesa efectivament realitzada a 31 de desembre de 1994, ha superat al previst en 106.044 milers de pessetes, un 21% superior al pressupost inicial. Dels 1.038 llocs creats, 575 (55%), corresponen a homes i 463 (45%) a dones.

Este objetivo se consiguió básicamente, aunque el gasto efectivamente realizado a 31 de diciembre de 1994 ha superado al previsto en 106.044 miles de pesetas, un 21%, superior al presupuesto inicial. De los 1.038 puestos creados, 575 (55%) corresponden a hombres y 463 (45%) a mujeres.

**Objectiu núm. 4:** Creació de llocs de treball en Centres Especials d'Ocupació (CEE), manteniment de llocs, i creació de llocs per a minusvàlids que s'establesquem com a autònoms.

Llocs de treball prevists (1)	Línies associades	Objectiu realitzat (2)	Desviacions (2)-(1)	Ppt. inicial 1994	Obligac. reconegudes 31/12/94
130	- Creació llocs en CEE	57	(73)		
330	- Manteniment llocs en CEE	384	54		
40	- Minusvàlids com a autònoms	94	54		
500	403. Integrac. laboral minusvàlids	535	35	365.823	318.537

Globalment pot considerar-se aconseguit encara que existesquen diferències en els subobjectius fixats.

Globalmente se puede considerar conseguido, aunque existan diferencias en los subobjetivos fijados.

**Objectiu núm. 5:** Sosteniment de guarderies infantils laborals.

Objectiu previst (1)	Línies associades	Objectiu realitzat (2)	Desviacions (2)-(1)	Ppt. inicial 1994	Obligac. reconegudes 31/12/94
49	406. Guarderies infantils laborals	49	0	160.498	160.498

S'han subvencionat les 49 guarderies infantils laborals amb els 160.498 milers de pessetes prevists.

Se han subvencionado las 49 guarderías infantiles laborales con las 160.498 miles de pesetas previstas.

**Objectiu núm. 6:** Facilitar la jubilació anticipada de treballadors majors de 60 anys que pertanyen a empreses en crisi no acollides a plans de recorversió industrial.

**Objectiu núm. 7:** Conveni especial de cotització amb la Seguretat Social per mitjà del qual es fomentarà la jubilació anticipada de treballadors de diversos sectors de l'economia valenciana.

Objectiu previst (1)	Línies associades	Objectiu realitzat (2)	Desviacions (2)-(1)	Ppt. inicial 1994	Obligac. reconegudes 31/12/94
No quantif.	Jub. anticipada majors 60 anys				
580	401. Jubilacions anticipades	350	(230)	258.329	118.748

Quant a l'objectiu 7 és significativa la desviació negativa en 230 jubilacions anticipades sobre les 580 previstes. En aquest sentit, cal indicar la disminució en 139.581 milers de pessetes de la despesa real (118.748 milers de pessetes) respecte al pressupost inicial (258.329 milers de pessetes).

Respecto del objetivo 7 es significativa la desviación negativa en 230 jubilaciones anticipadas sobre las 580 previstas. En este sentido, hay que indicar la disminución en 139.581 miles de pesetas del gasto real (118.748 miles de pesetas) respecto al presupuesto inicial (258.329 miles de pesetas).

**Objectiu núm. 8:** Creació de llocs de treball per a joves menors de 25 anys en barris qualificats d'acció preferent per part de la Generalitat.

Llocs de treball prevists (1)	Línies associades	Objectiu realitzat (2)	Desviacions (2)-(1)	Ppt. inicial 1994	Obligac. reconegudes 31/12/94
140	413. Barris d'acció preferent	109	(31)	150.000	145.541

En la línia 413 associada a aquest objectiu s'ha executat pràcticament la totalitat del pressupost inicialment previst i s'han creat 31 llocs menys dels prevists.

En la línea 413 asociada a este objetivo se ha ejecutado prácticamente la totalidad del presupuesto inicialmente previsto creándose 31 puestos menos de los previstos.

**Objectiu núm. 9:** Integració en el mercat laboral de persones desocupades per mitjà d'un pla d'ocupació-formació.

Llocs de treball prevists (1)	Línies associades	Objectiu realitzat (2)	Desviacions (2)-(1)	Ppt. inicial 1994	Obligac. reconegudes 31/12/94
No quantif.	Ocupació-Formació	44	-	250.000	10.833
No quantif.	Primera contractació	149	-	-	88.500
	414, Programa Ocupació-Formació	193	-	250.000	99.333

El pla d'ocupació-formació de l'objectiu 9, va quedar invalidat després de la reforma laboral de maig de 1994 (Llei 10/94), disminuint les dotacions pressupostàries assignades a la línia en 150.000 milers de pessetes. Fins a aqueix moment, s'hi havien subvencionat per mitjà d'aquest pla, 44 llocs de treball. Posteriorment es va iniciar la concessió, a càrrec d'aquesta mateixa línia, d'ajudes a la primera contractació de treballadors que realitzaren els autònoms o empresaris individuals, subvencionant-se un total de 149 llocs de treball. Les obligacions reconegudes al tancament de l'exercici en aquestes dues actuacions, representen la pràctica totalitat del pressupost definitiu assignat.

El Plan Empleo-Formación del objetivo 9 quedó invalidado después de la reforma laboral de mayo de 1994 (Ley 10/94), disminuyendo las dotaciones presupuestarias asignadas a la línea en 150.000 miles de pesetas. Hasta ese momento se habían subvencionado mediante este Plan 44 puestos de trabajo. Con posterioridad se inició la concesión, con cargo a esta misma línea, de ayudas a la Primera contratación de empleados que realizaran los autónomos o empresarios individuales, subvencionándose un total de 149 puestos. Las obligaciones reconocidas al cierre del ejercicio en estas dos actuaciones suponen la práctica totalidad del presupuesto definitivo asignado.

**AREA DE COOPERACIÓ**

**Objectiu núm. 10:** Creació de llocs de treball estable en cooperatives i societat anònimes laborals.

Llocs de treball previstos (1)	Línies associades	Objectiu realitzat (2)	Desviacions (2)-(1)	Ppt. inicial 1994	Obligac. reconegudes 31/12/94
750	410. Rendes de subsistència	689	(61)	374.223	349.000

Aquest objectiu pot considerar-se aconseguit en línies generals.

Este objetivo puede considerarse conseguido en líneas generales.

**Objectiu núm. 11:** Increment d'un 10% en la creació d'empreses d'economia social  
**Objectiu núm. 12:** Foment del cooperativisme

Objectiu previst (1)	Línies associades	Objectiu realitzat (2)	Desviacions (2)-(1)	Ppt. inicial 1994	Obligac. reconegudes 31/12/94
No quantif.	405. Creació ocupació coop. i SS.AA.LL.			317.876	173.020
No quantif.	404. Assistència tècnica coop. i SS.AA.LL.			72.850	56.990
No quantif.	411. Foment i difusió eco. social			261.000	224.223
No quantif.	701. Inversió actius fixos			75.000	111.284
	<b>Total objectius 11 i 12</b>	<b>No quantif.</b>		<b>726.726</b>	<b>565.517</b>

En la Llei de Pressuposts per a 1994 es formula l'objectiu 11, en termes d'increment del 10% en la creació d'empreses d'economia social. Aquesta delimitació de l'objectiu és massa ambigua, per la qual cosa haurà de millorar-se la seua formulació i quantificació.

De la informació mostrada en el detall del seguiment realitzat dels objectius es desprén que hi ha diversos objec-

En la Ley de Presupuestos para 1994 se formula el objetivo 11, en términos de incremento del 10% en la creación de empresas de economía social. Esta delimitación del objetivo es demasiado ambigua por lo que debe mejorarse su formulación y su cuantificación.

De la información mostrada en el detalle del seguimiento realizado de los objetivos se desprende que existen va-

tius que es defineixen qualitativament sense quantificar-se (núms. 6, 9, 11 i 12).

#### D'ALTRES ACTUACIONS NO PREVISTES EN LA LLEI DE PRESSUP. DE 1994

A més dels objectius explicats en la Llei de Pressuposts, durant 1994 s'han dut a cap actuacions que no es consideraven en l'esmentada llei i que es comenten tot seguit:

rios objetivos que se definen cualitativamente sin cuantificarse. (números 6, 9, 11 y 12).

#### OTRAS ACTUACIONES NO PREVISTAS EN LA LEY PPTOS. 1994

Adicionalmente a los objetivos explicitados en la Ley de Presupuestos, durante 1994 se han llevado a cabo actuaciones que no se contemplaban en la mencionada Ley y que se comentan a continuación:

#### D'ALTRES ACTUACIONS NO PREVISTES EN LA LLEI DE PRESSUP. DE 1994

A més dels objectius explicats en la Llei de Pressuposts, durant 1994 s'han dut a cap actuacions que no es consideraven en l'esmentada llei i que es comenten tot seguit:

**Actuació núm. 1:** Subvenció en els tipus d'interés de préstecs als treballadors d'empreses en crisi. Prové d'exercicis anteriors.  
**Actuació núm. 2:** Convenis de col·laboració amb entitats públiques i institucions sense finalitats de lucre.  
**Actuació núm. 3:** Programa d'ajudes als ens locals afectats pels incendis ocorreguts a partir del 15 de juliol de 1994, dirigit a pal·liar la desocupació produïda en els dits municipis.  
**Actuació núm. 4:** Aportació de capital a la fundació "El Triángulo" format pels municipis d'Alacant, Elx i Santa Pola.

C6d.	Línies associades	Dotació 1994	Obligac. reconegudes 31/12/94
415	Subv. Interessos. Préstecs	34.085	34.085
417 /418 /419 /422 /425	Convenis de col·laboració	150.327	80.281
420	Ajudes desocupació incendis	200.000	71.471
703	Aportació capital "El Triángulo"	1.000	1.000

a) Es van concedir subvencions per a cobrir els interessos dels préstecs subscrits per treballadors d'empreses en crisi per un import total de 34.085 milers de pessetes i, d'altra banda, es va efectuar una aportació de 1.000 milers de pessetes al capital de la fundació "El Triángulo".

b) Els cinc convenis de col·laboració signats l'any 1993, estan adreçats fonamentalment a promoure i difondre les diverses mesures del foment de l'ocupació o a la realització d'estudis relacionats amb matèries d'ocupació. Les obligacions reconegudes pels dits convenis va pujar a 80.281 milers de pessetes a 31 de desembre de 1994. En la mesura que aquests convenis se subscribesquen any rere any, han d'especificar-se en la Llei de pressuposts els objectius que s'hi pretenen aconseguir.

c) Mitjançant l'ordre de 22 d'agost de 1994, s'articularen unes ajudes extraordinàries als ens locals afectats pels incendis que tingueren lloc durant 1994, perquè promogueren la realització de les obres i serveis d'interés social, prioritzant la repoblació forestal i la protecció del medi. Dels 200 M.P. dotats per a aquestes ajudes, van poder executar-se 71.471 milers de pessetes a 31 de desembre de 1994, cosa que representa un grau d'execució del 36%, que

a) Se concedieron subvenciones para cubrir los intereses de los préstamos suscritos por trabajadores de empresas en crisis por un importe total de 34.085 miles de pesetas y, por otra parte, se efectuó una aportación de 1.000 miles de pesetas al capital de la Fundación "El Triángulo".

b) Los cinco Convenios de colaboración, firmados en el ejercicio 1993, están dirigidos fundamentalmente a promover y difundir las diversas medidas de fomento de empleo o a la realización de estudios relacionados con materias de empleo. Las obligaciones reconocidas por los mismos ascendió a 80.281 miles de pesetas a 31 de diciembre de 1994. En la medida en que estos Convenios se suscriban año tras año deben especificarse en la Ley de Presupuestos los objetivos que se pretenden conseguir con los mismos.

c) Mediante la Orden de 22 de agosto de 1994 se articularon unas ayudas extraordinarias a los Entes Locales afectados por los incendios acaecidos durante 1994 para que promovieran la realización de obras y servicios de interés social, priorizando la repoblación forestal y la protección del medio ambiente. De los 200 millones de pesetas dotados para estas ayudas pudieron ejecutarse 71.471 miles de pesetas a 31 de diciembre de 1994, lo que supone un grado

es considera baix. Aquest grau d'execució pot tenir la seua causa perquè el termini de presentació de sol·licituds establert en l'esmentada ordre finalitzava el 31 d'octubre, i no hi ha temps material suficient perquè aquestes ajudes tingueren efecte en l'exercici de 1994.

Els aspectes més significatius relacionats amb l'EFICÀCIA en la gestió del programa es resumeixen tot seguit:

\* La Llei de pressuposts per a l'exercici de 1994 considera per a aquest programa els objectius bàsics que s'hi persegueixen. La gran part d'aquests objectius estan quantificats.

No consta, però, que els gestors hi hagen efectuat el seguiment dels objectius prevists, comparant-los amb els objectius realment aconseguits i explicant les desviacions tècniques i financeres que, si s'escau, es deriven d'aquesta comparança.

\* D'acord amb allò descrit en el punt anterior, aquesta Sindicatura ha efectuat el seguiment dels objectius prevists en la Llei de pressuposts per a l'exercici de 1994 amb el resultat que s'ha comentat abans. Els comentaris que sorgeixen d'aquesta revisió es resumeixen tot seguit:

—Hi ha diversos objectius que es defineixen qualitativament sense quantificar-se degudament.

—En diverses actuacions es fixaren uns objectius no racionables en funció de les dotacions pressupostàries que tenien assignades.

—En algunes actuacions han sigut significatives les desviacions entre els objectius prevists i els realment aconseguits en l'exercici. Així mateix, són significatives en diverses línies d'actuació les desviacions entre el pressupost inicialment previst i les obligacions reconegudes a 31 de desembre de 1994.

—No es quantifiquen en la Llei de pressuposts de cada exercici els objectius perseguits amb els convenis de col·laboració que es preveu subscriure.

Per tot això es recomana que els gestors continuen en la línia mampresa i defineixen uns objectius clars, concisos, concrets, assolibles i adequadament quantificats en totes les àrees de la seua gestió, duent a cap posteriorment el seguiment d'aqueixos objectius prevists i comparar-los amb els realment aconseguits, explicant, si s'escau, les desviacions tècniques i financeres que sorgeixen en aquesta comparança.

A més a més, en altres apartats d'aquest informe s'han comentat diversos aspectes que afecten l'eficàcia en la gestió del programa. En aquest sentit, cal ressaltar el fet que per raó dels excessius temps en la tramitació de diverses actuacions subvencionades no es produeixen els efectes esperats dins de l'exercici pressupostari.

### 3.4 Gestió, volum i indicadors d'activitat

Tal com es descriu en l'apartat 1.2, la principal activitat del programa revisat consisteix en el foment de l'ocupació i de l'economia social per mitjà de la concessió d'ajudes al sector privat o a l'Administració local en el desenvolupament d'activitats encaminades a pal·liar la desocupació en el seu àmbit d'actuació.

En el quadre 3.4 es mostra la distribució de competències existent entre els serveis encarregats de la gestió, referents a la presentació (P), tramitació (T) i resolució (R) de les ajudes per a les principals línies de subvenció de caràcter

de ejecución del 36% que se considera bajo. Este grado de ejecución puede tener su causa en que el plazo de presentación de solicitudes establecido en la mencionada Orden finalizaba el 31 de octubre, no existiendo tiempo material suficiente para que estas ayudas surtieran su efecto en el ejercicio 1994.

Los aspectos más significativos relacionados con la EFICACIA en la gestión del programa se resumen a continuación:

\* La Ley de Presupuestos para el ejercicio 1994 contempla para este programa los objetivos básicos que se persiguen con el mismo. La mayor parte de estos objetivos están cuantificados.

No consta, sin embargo, que los gestores hayan efectuado el seguimiento de los objetivos previstos, comparando éstos con los objetivos realmente alcanzados, y explicando las desviaciones técnicas y financieras que, en su caso, se deriven de esta comparación.

\* De acuerdo con lo descrito en el punto anterior, esta Sindicatura ha efectuado el seguimiento de los objetivos previstos en la Ley de Presupuestos para el ejercicio 1994 con el resultado que se ha comentado anteriormente. Los comentarios que surgen de esta revisión se resumen a continuación:

—Existen varios objetivos que se definen cualitativamente sin cuantificarse debidamente.

—En varias actuaciones se fijaron unos objetivos no racionables en función de las dotaciones presupuestarias que tenían asignadas.

—En algunas actuaciones han sido significativas las desviaciones entre los objetivos previstos y los realmente alcanzados en el ejercicio. Asimismo son significativas en varias líneas de actuación las desviaciones entre el presupuesto inicialmente previsto y las obligaciones reconocidas al 31 de diciembre de 1994.

—No se cuantifican en la Ley de Presupuestos de cada ejercicio los objetivos perseguidos con los Convenios de colaboración que se prevé suscribir.

Por lo expuesto anteriormente, se recomienda que los gestores continuen en la línea emprendida y definan unos objetivos claros, concisos, concretos, alcanzables y adecuadamente cuantificados en todas las áreas de su gestión, llevando a cabo posteriormente el seguimiento de esos objetivos previstos comparándolos con los realmente alcanzados y explicando, en su caso, las desviaciones técnicas y financieras que surjan en esta comparación.

Adicionalmente a lo indicado, en otros apartados de este informe se han comentado diversos aspectos que afectan a la eficacia en la gestión del programa. En este sentido, debe resaltarse el hecho de que debido a los excesivos tiempos en la tramitación de varias actuaciones subvencionadas no se produzcan los efectos esperados dentro del ejercicio presupuestario.

### 3.4 Gestión, volumen e indicadores de actividad

Como se describe en el apartado 1.2, la principal actividad del programa revisado consiste en el fomento del empleo y de la economía social a través de la concesión de ayudas al sector privado o a la Administración Local en el desarrollo de actividades encaminadas a paliar el desempleo en su ámbito de actuación.

En el cuadro 3.4 se muestra la distribución de competencias existente entre los Servicios encargados de la gestión, referente a la presentación (P), tramitación (T) y resolución (R) de las ayudas para las principales líneas de

ter genèric o innominat que es gestionen mitjançant aquest programa pressupostari.

subvención de carácter genérico o innominado que se gestionan a través de este programa presupuestario.

Codi línia subven.	Descripció	Presentació, tramitació i resolució d'ajudes					
		Serveis Centrals				Serveis territorials	
		Servei d'ocupació		Servei de cooperació		Sec. Ocupa.	Sec. Cooperac.
		Foment ocupació	Programa ocupació	Programes econ.social	Promoc. i fom. cooper.		
401/211	Jubilacions anticipades	TR				P	
402/212	Promoció de l'ocupació autònoma					PTR	
403/213	Integració laboral del minusvàlid		PTR			PT	
404/214	Assistència tècnica Coop./SAL.)			R			PT
405/215	Creació de l'ocupació (Coop.-SAL.)			R			PT
406/216	Sost. guarderies infantils laborals		TR			P	
407/217	Foment de l'ocupació determ. col·lect. -Aturats llarga duració (Ocup. temporal) -Desocupats agrícoles estacionals	PTR				PTR	
408/221	Ajudes a la contractació/Contract. indefinida					PTR	
409/223	Iniciatives locals d'ocupació	PTR					
410/219	Rendes de subsistència (Coop.-SAL)						PTR
411/220	Foment i difusió economia social				R		PT
412/937	Pla ocupacional					PTR	
413/931	Foment ocupació barris acció prefer.					PTR	
414/932	Programa ocupació-formació -Ocupació-formació -Primera contractació					PTR	
415/923	Sub. Int. préstecs empreses en crisi		PTR				
420/1425	Ajudes desocupats incendis	PTR					
701/224	Inversió actius fixos (Coop.-SAL.)			R			PT
702/225	Iniciatives locals d'ocupació	PTR					
	Recursos presentats	R	R	R	R		

Quadre 3.4

Cal indicar que a partir del primer de gener de 1995 s'ha traspassat a les direccions territorials la competència de gestió i resolució de les ajudes considerades en la línia 407 corresponent a "Aturats de llarga duració" (ocupació temporal), fins a aqueix moment centralitzada en la Direcció General.

A més a més, quant a l'activitat de foment de l'ocupació cal assenyalar que el Servei de Cooperació té atribuïda, en virtut de la Llei 11/1985 i el decret 136/1986, la competència del Registre Públic de Societats Cooperatives de la Comunitat Valenciana, activitat que desenvolupa tant en els Serveis Centrals com en les direccions territorials en funció de l'àmbit i tipus de cooperatives, tal com s'indica en el quadre 3.5.

Hay que indicar que a partir del 1 de enero de 1995 se ha traspasado a las Direcciones Territoriales la competencia de gestión y resolución de las ayudas contempladas en la línea 407 correspondiente a Parados de larga duración (ocupación temporal), hasta ese momento centralizada en la Dirección General.

Adicionalmente a la actividad de fomento del empleo, hay que señalar que el Servicio de Cooperación tiene atribuida, en virtud de la Ley 11/1985 y el Decreto 136/1986, la competencia del Registro Público de Sociedades Cooperativas de la Comunidad Valenciana, actividad que se desarrolla tanto en los Servicios Centrales como en las Direcciones Territoriales, en función del ámbito y tipo de las cooperativas, tal como se indica en el cuadro 3.5.

Centre gestor	Competències atribuïdes sobre cooperatives
Serveis Centrals	a) d'àmbit superior al provincial b) amb secció de crèdit c) de 2n. o ulterior grau
Serveis territorials	a) d'àmbit provincial, comarcal o local b) qualsevol tipus d'activitat, excepte secc. c) de primer grau

Quadre 3.5

Aquesta activitat de registre es tradueix fonamentalment en la qualificació, dictamen, inscripció i certificat dels actes registrals, l'assessorament a aquestes entitats i la fiscalització del compliment de la legislació, labor que s'efectua per mitjà de la Inspecció de Treball.

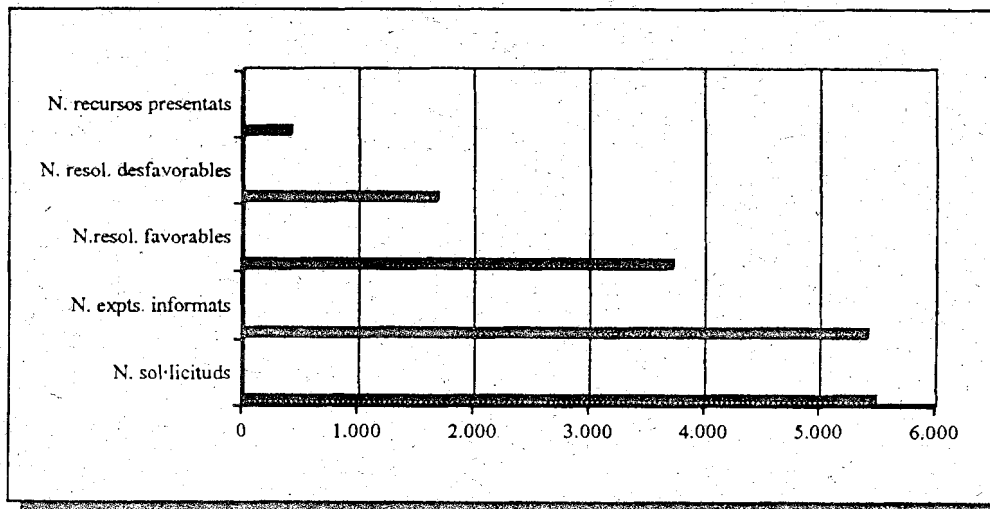
El quadre 3.6, elaborat per aquesta institució d'acord amb les informacions recopilades en els Serveis Centrals i en les direccions territorials, mostra un resum per línies de subvenció del volum de l'activitat corresponent a l'exercici fiscalitzat. Així mateix, en el quadre 3.7 es mostra aquesta informació resumida i distribuïda, segons l'atribució de competències que es mostrava en el quadre 3.4 anterior, entre els Serveis Centrals i les direccions territorials.

Esta actividad registral se traduce fundamentalmente en la calificación, dictamen, inscripción y certificado de los actos registrales, el asesoramiento a estas entidades y la fiscalización del cumplimiento de la legislación, labor que se efectúa a través de la Inspección de Trabajo.

El cuadro 3.6, elaborado por esta Institución de acuerdo con las informaciones recopiladas en los Servicios Centrales y en las Direcciones Territoriales, muestra un resumen por líneas de subvención del volumen de actividad correspondiente al ejercicio fiscalizado. Así mismo, en el cuadro 3.7 se muestra esta información resumida y distribuida, según la atribución de competencias que se mostraba en el cuadro 3.4 anterior, entre los Servicios Centrales y las Direcciones Territoriales.

N. línia subvenció	Descripció	N. de sol·licitud	Nombre d'expedients				*N. recursos present.	(mils pts.) Imp. total subvenc.	Pts. trab. subvenc
			Tramit.	Inform.	Resultats.				
					Favor.	Desfav.			
401/211	Jubilacions anticipades	350	350	350	350	0	107.924	0	
402/212	Promoció de l'ocupació autònoma	1.364	1.364	1.364	1.038	326	512.676	1.038	
403/213	Integració laboral del minusvàlid	150	150	150	136	14	351.823	535	
404/214	Assistència tècnica Coop./SAL.	90	82	82	49	33	70.745	0	
405/215	Creació d'ocupació (Coop.-SAL.)	231	225	225	134	91	200.854	0	
406/216	Sost. guarderies infantils laborals	49	49	49	49	0	160.498	0	
407/217	Foment de l'ocupació determ. col·lec. -Aturats llarga duració	184	184	184	118	66	318.962	454	
	-Desocupats agrícoles estacionals	270	270	270	259	11	625.295	1.537	
408/221	Ajudes a la contractació/Contrat. Indef.	1.329	1.328	1.328	650	678	302.000	981	
409/223	Iniciatives locals d'ocupació	52	52	52	24	28	98.754	45	
410/219	Rendes de subsistència (Coop.-SAL)	300	291	291	223	68	347.000	689	
411/220	Foment i difusió economia social	81	81	81	72	9	0	0	
412/937	Pla ocupacional	322	294	294	221	73	249.375	586	
413/931	Foment ocupació barris acció prefer.	20	18	18	13	5	150.000	109	
414/932	Programa ocupació-formació								
	-Ocupació-formació	63	63	63	41	22	11.750	44	
	-Primera contractació	299	299	299	149	150	88.500	149	
420/1425	Ajudes desocup. incendis	61	61	61	48	13	200.000	484	
701/224	Inversió actius fixos (Coop.-SAL.)	224	218	210	137	73	124.974	0	
702/225	Iniciatives locals d'ocupació	40	40	40	15	25	176.132	150	
<b>Total</b>		<b>5.479</b>	<b>5.419</b>	<b>5.411</b>	<b>3.726</b>	<b>1.685</b>	<b>419</b>	<b>4.097.262</b>	<b>6.801</b>

\* Nombre de recursos presentats a les resolucions desfavorables

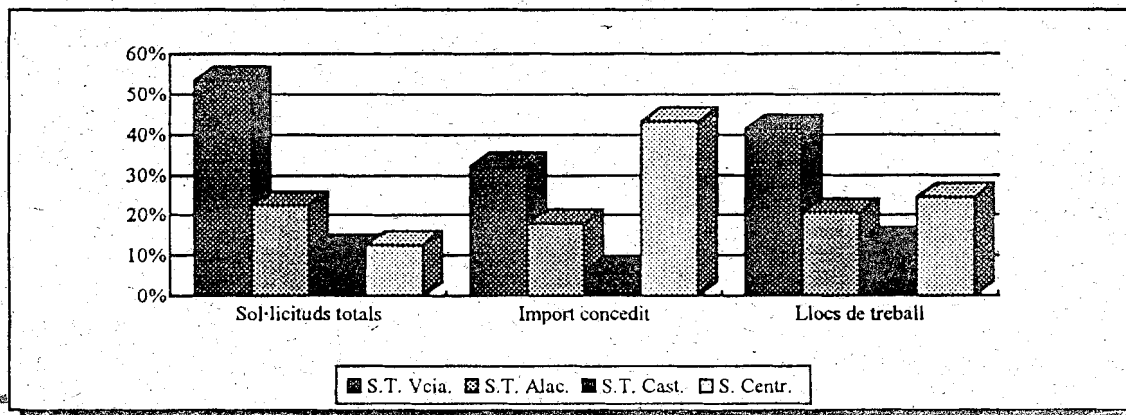
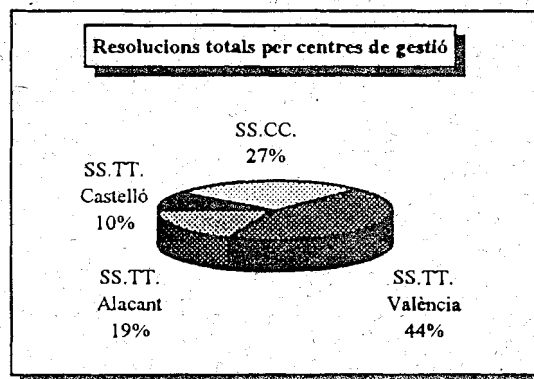
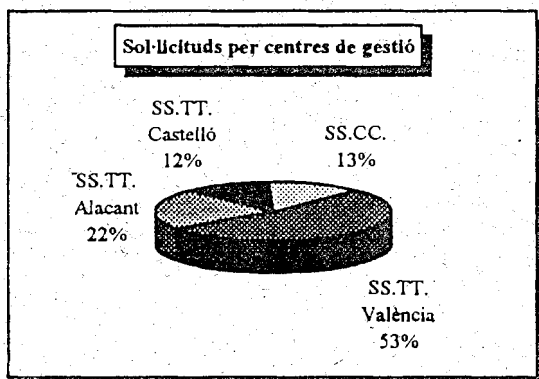


Quadre 3.6

**RESUM GENERAL DE LA GESTIÓ**

Centres de gestió	N. de sol·licit.	Tramit.	Inform.	Resolucions		N recur. pres.	Imp. total subvenc.	N. llocs treball
				Favor.	Desf.			
Servei Territorial de València	2.922	2.904	2.878	1.469	921	195	1.293.410	2.815
				27,1%	17,0%			
Servei Territorial d'Alacant	1.234	1.226	1.155	778	244	28	721.478	1.403
				14,4%	4,5%			
Servei Territorial de Castelló	636	602	592	347	168	30	271.708	915
				6,4%	3,1%			
Serveis Centrals (*)	687	687	786	1.132	352	166	1.810.666	1.668
				20,9%	6,5%			
<b>Totals exercici 1994</b>	<b>5.479</b>	<b>5.419</b>	<b>5.411</b>	<b>3.726</b>	<b>1.685</b>	<b>419</b>	<b>4.097.262</b>	<b>6.801</b>
Resolucions totals			5.411	68,9%	31,1%			

(\*) El nombre de resolucions en els Serveis Centrals es major que el de sol·licituds presentades, encara que aquests són els competents per a resoldre en diverses línies en les quals les sol·licituds es presenten en els diversos serveis territorials (vegeu l'assignació de competències en el quadre 3.4).



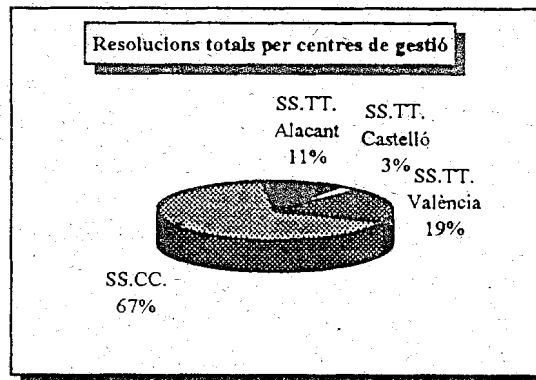
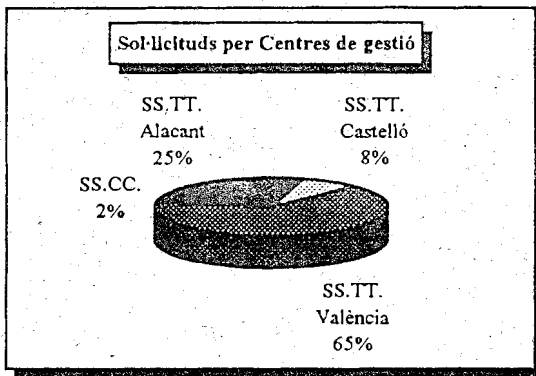
Quadre 3.7.a



**RESUM DEL SERVEI DE COOPERACIÓ**

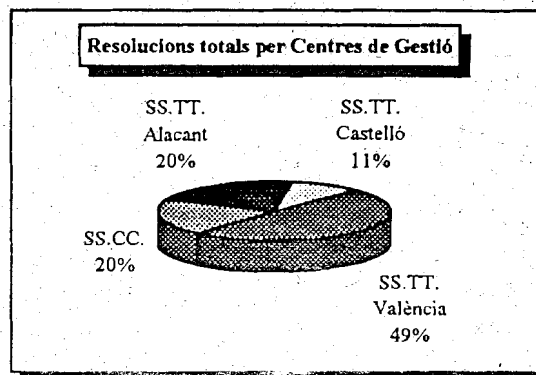
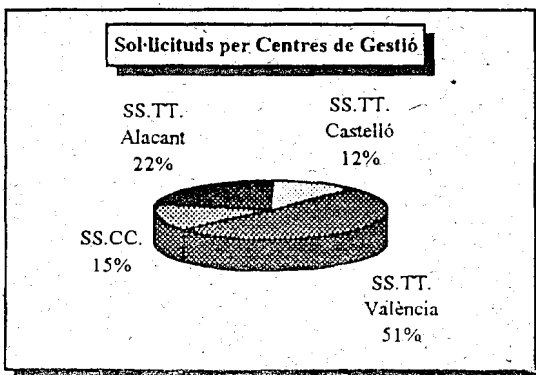
Centres de gestió	N. de sol·licit.	Tramit.	Inform.	Resoluc.		N. recur. pres.	Imp. total subvenc.	N. llocs treball
				Favor.	Desf.			
Servei Territorial de València	606	588	583	128	44	27	213.500	427
Servei Territorial d'Alacant	229	221	161	77	17	4	115.500	227
Servei Territorial de Castelló	78	75	75	18	7	3	18.000	35
Serveis Centrals (*)	13	13	70	392	206	45	396.573	0
<b>Total servei</b>	<b>926</b>	<b>897</b>	<b>889</b>	<b>615</b>	<b>274</b>	<b>79</b>	<b>743.573</b>	<b>689</b>
Resolucions totals			889	69,2%	30,8%			

(\*) ) El nombre de resolucions en els Serveis Centrals es major que el de sol·licituds presentades, encara que aquestes són els competents per a resoldre en diverses línies en les quals les sol·licituds es presenten en els diversos serveis territorials (vegeu l'assignació de competències en el quadre 3.4).



**RESUM DEL SERVEI D'OCUPACIÓ**

Centres de Gestió	N. de sol·licit.	Tramit.	Inform.	Resoluc.		N. recur. pres.	Imp total subvenc.	N. llocs treball
				Favor.	Desf.			
Servei Territorial de València	2.316	2.316	2.295	1.341	877	168	1.079.910	2.388
Servei Territorial d'Alacant	1.005	1.005	994	701	227	24	605.978	1.176
Servei Territorial de Castelló	558	527	517	329	161	27	253.708	880
Serveis Centrals (*)	674	674	716	740	146	121	1.414.093	1.668
<b>Total Serveis</b>	<b>4.553</b>	<b>4.522</b>	<b>4.522</b>	<b>3.111</b>	<b>1.411</b>	<b>340</b>	<b>3.353.689</b>	<b>6.112</b>
Resolucions totals			4.522	68,8%	31,2%			



Quadre 3.7.b

De la informació mostrada en aquests quadres es desprenen que només el 12'6% de les sol·licituds es presenten en els Serveis Centrals, que tenen atribuïda la competència de resolució del 27'4% de les ajudes i representen un 42'2% del total del percentatge de l'import subvencionat en l'exercici.

Quant a les direccions territorials, la de València absorbeix amb 2.922 sol·licituds el 61% del total de les tres províncies, i resol el 44,2% de la totalitat de les ajudes sol·licitades. L'import subvencionat per aquesta direcció territorial puja a 1.293 milions de pessetes, cosa que representa el 31'6% del total concedit. Els llocs de treball subvencionats, de caràcter temporal o indefinit, han sigut 2.815, un 41'4% dels 6.801 llocs totals.

Per serveis, el de "Ocupació" absorbeix amb 4.553 sol·licituds i 3.354 milions de pessetes concedits, el 81'9% del total de la direcció general.

Tal com es comenta en l'apartat 2.7 d'aquest informe i, d'acord amb aquestes dades, es posa de manifest una certa desproporció entre els mitjans personals amb què es troben dotades les direccions territorials i el volum d'activitat desenvolupat i els Serveis Centrals.

Amb les dades contingudes en els quadres 3.6 i 3.7 anteriors, aquesta institució ha confeccionat uns indicadors de gestió d'aquest programa, la formulació i valors dels quals en tant unitari o milers de pessetes es mostren tot seguit amb especial separació dels dos serveis que integren el programa i segons la distribució de competències existent. Així mateix, es comenten els aspectes més significatius que sorgeixen dels citats indicadors.

De la informació mostrada en estos cuadros se desprende que sólo el 12,6% de las solicitudes se presentan en los Servicios Centrales, que tienen atribuida la competencia de resolución del 27,4 % de las ayudas y suponen un 44,2 % del total el porcentaje del importe subvencionado en el ejercicio.

Por lo que se refiere a las Direcciones Territoriales, la de Valencia absorbe con 2.922 solicitudes el 61 % del total de las tres provincias, resolviendo el 44,2 % de la totalidad de ayudas solicitadas. El importe subvencionado por esta Territorial asciende a 1.293 millones de pesetas, lo que representa el 31,6% del total concedido. Los puestos de trabajo subvencionados, de carácter temporal o indefinido, han sido 2.815, un 41,4 % de los 6.801 puestos totales.

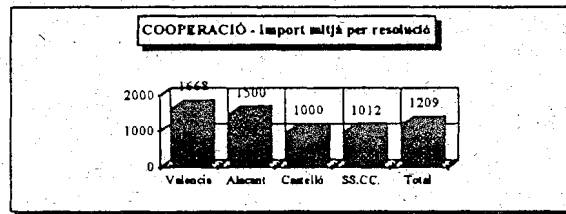
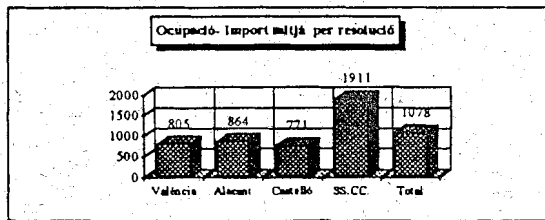
Por Servicios, el de Empleo absorbe, con 4.553 solicitudes y 3.354 millones de pesetas concedidos, el 81,9% del total de la Dirección General.

Tal como se comenta en el apartado 2.7 de este informe, y de acuerdo con estos datos, se pone de manifiesto una cierta desproporción entre los medios personales con que se encuentran dotadas las Direcciones Territoriales y el volumen de actividad desarrollado y los Servicios Centrales.

Con los datos contenidos en los cuadros 3.6 y 3.7 anteriores, esta Institución ha procedido a confeccionar unos INDICADORES DE LA GESTIÓN de este programa, cuya formulación y valores en tanto unitario o miles de pesetas se muestran a continuación con especial separación de los dos servicios que integran el programa y según la distribución de competencias existente. Así mismo se comentan los aspectos más significativos que surgen de los citados indicadores.

### INDICADORES DE GESTIÓ

Concepte	Formulació	Direccions Territorials						Serveis Centrals		TOTALS	
		València		Alacant		Castelló		Ocup.	Coop.	Ocup.	Coop.
		Ocup.	Coop.	Ocup.	Coop.	Ocup.	Coop.				
Grau de resolució	N. total resoluc./ Total sol·licituds presentades	1,0	0,3	0,9	0,4	0,9	0,3	1,3	46,0	1,0	1,0
Grau d'estimació primària	N. resoluc. favorables/ Total sol·licituds presenta.	0,6	0,2	0,7	0,3	0,6	0,2	1,1	N/A	0,7	0,7
Grau d'estimació resolució	N. resoluc. favorables/ N. total resolucions	0,6	0,7	0,8	0,8	0,7	0,7	0,8	0,7	0,7	0,7
Import mitjà per resolució	Import total subvenc./N. resoluc. favorables (m.p.)	805,3	1.668,0	864,4	1.500,0	771,1	1.000,0	1.910,9	1.011,6	1.078,0	1.209,0



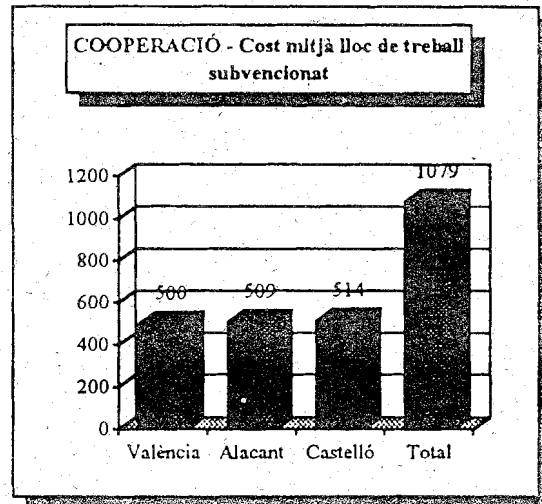
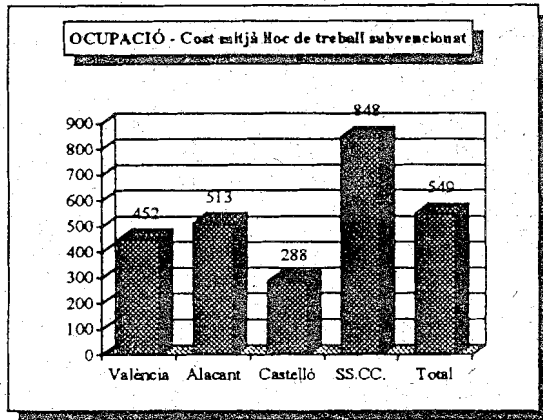
—S'han resolt la totalitat de sol·licituds d'ajuda rebudes.

—Les resolucions desestimàtories representen un 31% del total dels expedients resolts. Com a conseqüència de la insuficiència de dotació de línies de subvenció directament relacionades amb la creació de llocs de treball ha calgut desestimar un 20% de les sol·licituds de subvenció tramitades. Aquestes desestimacions han representat el 70% de les resolucions denegatòries dictades en l'àrea d'Ocupació i un 10% de les de l'àrea de Cooperació.

—Se han resuelto la totalidad de solicitudes de ayuda recibidas

—Las resoluciones desestimatorias representan un 31% del total de los expedientes resueltos. Como consecuencia de la insuficiencia de dotación de líneas de subvención directamente relacionadas con la creación de empleo ha sido necesario desestimar un 20% de las solicitudes de subvención tramitadas. Estas desestimaciones han supuesto el 70% de las resoluciones denegatorias dictadas en el área de Empleo, y un 10% de las del área de Cooperación.

Concepte	Formulació	Direccions Territorials						Serveis Centrals		TOTALS	
		València		Alacant		Castelló		Ocup.	Coop.	Ocup.	Coop.
		Ocup.	Coop.	Ocup.	Coop.	Ocup.	Coop.				
"Ràtio" d'efectivitat	N. llocs de treb. subvenc./N. resoluc. favorables	1,8	3,3	1,7	2,9	2,7	1,9	2,3	N/A	2,8	1,1
Indicador de creació d'ocupa.	N. llocs de treb. subvenc./N. llocs sol·lic. subv.	0,7	0,7	0,9	1,0	0,8	1,0	1,0	N/A	8,3	8,3
Cost mitjà llocs de treball subvencionats	Import total subvenc./N. llocs de treb. subvenc. (m.p.)	452,2	500,0	515,3	508,8	288,3	514,3	847,8	N/A	549,7	1.079,2



—S'han subvencionat un 80% dels llocs de treball sol·licitats, pujant el cost mitjà per lloc de treball subvencionat a 549 milers de pessetes en el Servei d'Ocupació i a 1.079 milers de pessetes en el de Cooperació.

—Se han subvencionado un 80% de los puestos de trabajo solicitados, ascendiendo el coste medio por puesto de trabajo subvencionado a 549 miles de pesetas en el Servicio de Empleo y a 1.079 miles de pesetas en el de Cooperación.

Concepte	Formulació	Direccions Territorials						Serveis Centrals		TOTALS	
		València		Alacant		Castelló		Ocup.	Coop.	Ocup.	Coop.
		Ocup.	Coop.	Ocup.	Coop.	Ocup.	Coop.				
Grau de desconf. administra.	N. recursos presentats/N. resoluc. desfavor.	0,2	0,6	0,1	0,2	0,2	0,4	0,8	0,2	0,7	0,3
Grau d'insuficiència ppytaria.	N. expts. denegats per falta Ppt./N. expts informats	0,3	0,1	0,1	0	0,2	0	0,0	0	0,2	0,0
	N. expts. denegats per falta Ppt./N. resoluc. desfavo	0,8	0,7	0,5	0	0,8	0	0,0	0	0,7	0,1

—Els recursos presentats pels administrats contra resolucions desfavorables a allò sol·licitat n'han representat el 25%.

Tot seguit, el quadre 3.8 ens mostra un resum de l'activitat del Registre Públic de Cooperatives durant l'exercici i referida únicament a la constitució de noves cooperatives i a les baixes produïdes.

—Los recursos presentados por los administrados contra resoluciones desfavorables a lo solicitado han representado el 25 % de éstas.

A continuación, el cuadro 3.8 nos muestra un resumen de la actividad del Registro Público de Cooperativas durante el ejercicio y referida únicamente a la constitución de nuevas cooperativas y a las bajas producidas.

Centre gestor	Cens		Altes	Baixes	Cens	
	31-12-1993				31-12-1994	
Serveis Centrals	954	110	-	-	1.064	
Serv. Territorial de València	1.430	60	13	-	1.477	
Serv. Territorial d'Alacant	1.033	81	-	-	1.114	
Serv. Territorial de Castelló	320	18	-	-	338	
<b>TOTALS</b>	<b>3.737</b>	<b>269</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>3.993</b>	

Quadre 3.8

A més de les dades mostrades en el quadre 3.8, cal comentar que durant 1994, els Serveis Centrals han cancel·lat i donat de baixa en el Registre a 11.967 cooperatives que figuraven en les dades transferides de l'Administració central. Aquesta circumstància s'ha degut que no hi havien adaptat el contingut dels seus estatuts a la normativa autònoma (Llei 11/1985 i decret 136/1986).

Durant l'exercici de 1995 i com a conseqüència de l'entrada en vigor de la Llei 3/1995, de 2 de març de la Generalitat, de modificació de la Llei 11/1985, de "Cooperatives de la Comunitat Valenciana", per la qual es modifiquen substancialment els requisits mínims de constitució i el contingut dels estatuts de les cooperatives, es preveu que es produeixca un substancial increment de l'activitat d'aquest registre públic.

### 3.5 Insuficiència de les dotacions pressupostàries

Com ja s'ha comentat en apartats anteriors d'aquest informe, les dotacions definitives en algunes línies de subvenció, principalment per a la creació d'ocupació, no han sigut suficients per fer front a la demanda de sol·licituds durant l'exercici de 1994.

Tanmateix, com hem indicat en l'apartat 3.2 (vegeu quadre 3.2) ha existit a 31 de desembre un excés de crèdits disponibles en altres línies que han obeït a diverses causes, com ara deficient pressupostació, modificacions de crèdit realitzades a la fi de l'exercici sense possibilitat d'execució real, excés de fons finalistes per a les quals no hi ha una demanda suficient i incidències legals en la signatura dels convenis. Algunes d'aquestes circumstàncies podrien haver sigut esmenades amb una gestió òptima dels recursos pressupostaris disponibles, amb la qual cosa s'hauria millorat el nivell d'eficàcia en la consecució dels objectius del programa.

### 3.6 Legislació aplicable

A més de la legislació de caràcter general aplicable continguda en el TRLHP, la Llei de Pressuposts i d'altres disposicions, quant a les ajudes per concedir dins de l'àmbit del programa de "Foment de l'Ocupació", la normativa es concreta bàsicament en dues ordres:

1ª) Ordre de 24 de gener de 1994, per la qual es regulen diverses mesures de foment de l'ocupació per a l'exercici de 1994.

En l'article primer considera com a objectius per aconseguir en l'exercici, els següents:

a) Creació de llocs de treball estable dirigits fonamentalment als joves i les dones.

b) Creació de llocs de treball temporal que puguen donar ocupació a aturats de llarga duració i treballadors agrícoles estacionals.

c) Desenvolupament de programes d'ocupació-formació.

d) Creació de centres especials d'ocupació per a discapacitats.

e) Impuls i consolidació de l'economia social.

Aquests objectius s'instrumenten per mitjà de quatre programes d'actuació: "Ents locals", "Economia social", "Primeres contractacions" i "D'altres programes de foment de l'ocupació", desenvolupats alhora en 16 línies de subvenció.

Després d'una anàlisi de les disposicions contingudes en aquesta ordre, cal realitzar les observacions següents:

\* L'ordre no inclou la dotació pressupostària de totes les línies i, en alguns casos, la dotació pressupostària

Adicionalment a los datos mostrados en el cuadro 3.8, hay que comentar que durante 1994 se ha procedido por los Servicios Centrales a la cancelación y baja en el Registro de 1.967 cooperativas que figuraban en los datos transferidos de la Administración Central. Esta circunstancia ha sido debida a que no habían procedido a adaptar el contenido de sus Estatutos a la normativa autonómica (Ley 11/1985 y Decreto 136/1986).

Durante el ejercicio 1995 y como consecuencia de la entrada en vigor de la Ley 3/1995, de 2 de marzo de la Generalitat, de modificación de la Ley 11/1985, de Cooperativas de la Comunidad Valenciana, por la que se modifican substancialmente los requisitos mínimos de constitución y el contenido de los Estatutos de las cooperativas, se prevé que se produzca un substancial incremento de la actividad de este Registro Público.

### 3.5 Insuficiencia de las dotaciones presupuestarias

Como ya se ha comentado en apartados anteriores de este informe, las dotaciones definitivas en algunas líneas de subvención, principalmente para creación de empleo, no han sido suficientes para hacer frente a la demanda de solicitudes durante el ejercicio 1994.

Sin embargo, como hemos indicado en el apartado 3.2 (véase cuadro 3.2) ha existido al 31 de diciembre exceso de créditos disponibles en otras líneas que han obedecido a distintas causas, como deficiente presupuestación, modificaciones de crédito realizadas en fin de ejercicio sin posibilidad de ejecución real, exceso de fondos finalistas para los que no existe una demanda suficiente, e incidencias legales en la firma de convenios. Algunas de estas circunstancias podrían haber sido corregidas con una gestión óptima de los recursos presupuestarios disponibles, con lo cual se habría mejorado el nivel de eficacia en la consecución de los objetivos de programa.

### 3.6 Legislación aplicable

Además de la legislación de carácter general aplicable contenida en el TRLHP, la Ley de Presupuestos y otras disposiciones, por lo que se refiere a las ayudas a conceder dentro del ámbito del programa de Fomento del Empleo, la normativa se concreta básicamente en dos Órdenes.

1ª Orden de 24 de enero de 1994, por la que se regulan diversas medidas de fomento del empleo para el ejercicio 1994.

En su artículo primero considera como objetivos a alcanzar en el ejercicio los siguientes:

a) Creación de puestos de trabajo estable dirigidos fundamentalmente a los jóvenes y mujeres.

b) Creación de puestos de trabajo temporales que puedan dar ocupación a parados de larga duración y trabajadores agrícolas estacionales.

c) Desarrollo de programas de empleo-formación

d) Creación de centros especiales de empleo para discapacitados

e) Impulso y consolidación de la economía social

Estos objetivos se instrumentan a través de cuatro programas de actuación: Entes Locales, Economía Social, Primeras contrataciones y Otros programas de fomento del empleo, desarrollados a su vez en 16 líneas de subvención.

Tras un análisis de las disposiciones contenidas en esta Orden cabe realizar las siguientes observaciones:

\* La Orden no incluye la dotación presupuestaria de todas las líneas, y en algunos casos, la dotación presupuesta-

publicada ha sigut minvada durant l'exercici com a conseqüència de les modificacions pressupostàries realitzades en les dites línies, sense que conste que s'hi haja donat publicitat a les noves dotacions.

\* La normativa no recull, en tots els casos, la quantia els percentatges o la definició de projectes per subvencionar, basant-se aquests en criteris interns no publicats.

\* El termini màxim de presentació de sol·licituds d'ajuda és el 30 de setembre, i les actuacions subvencionables han de correspondre a l'exercici de 1994. Per tant, qualsevol actuació susceptible de ser subvencionada en funció del seu contingut que es realitze en l'últim trimestre de l'exercici no té possibilitat d'acollir-se al règim d'ajudes.

El naixement d'una obligació econòmica en ferm, en el cas de les subvencions, l'import de la qual pot ser avançat sense necessitat que el beneficiari hi haja justificat la realització de l'activitat subvencionada, no pot trobar-se subjecta als mateixos condicionants que regeixen les obligacions de contractes. Com a conseqüència del distint règim de justificació, el principi d'annualitat pressupostària ha de regir de diferent manera en els dos casos. Per tant, cal considerar que el moment fonamental per tenir en compte per a decidir a quin pressupost ha d'imputar-se una ajuda, és la data del seu atorgament sempre i quan siga realment exigible en aqueixa data.

\* El termini màxim establert per a tramitar i resoldre els expedients, en la majoria dels casos, és de 6 mesos. Aquest termini no pot ser considerat adequat en analitzar-lo en termes d'eficàcia administrativa per dilatar excessivament les situacions d'espera d'actuació de l'Administració davant de les demandes dels ciutadans.

2ª) Ordre de 22 d'agost de 1994, per la qual s'estableix un programa d'ajudes als ens locals afectats pels incendis ocorreguts a partir del 15 de juliol de 1994.

L'objectiu expressat en l'article primer és pal·liar la desocupació que està produint-se com a conseqüència dels dits desastres en els municipis afectats. La dotació pressupostària és de 200 M.P.

Quant aquesta ordre s'aprecia que malgrat la premura de la seua convocatòria (agost de 1994) es concedeix un termini de presentació de 2 mesos i un termini màxim de resolució de 6 mesos, que semblen desdibuixar el caràcter d'acció puntual i específica per a pal·liar les eventuais situacions de pèrdua de jornals produïda que es motiva en la seua convocatòria.

### 3.7 Procediments administratius més importants

Com s'ha pogut observar en els apartats anteriors d'aquest informe, les activitats més importants que es desenvolupen en la Direcció General d'Ocupació i Cooperació són dues:

—La concessió de subvencions dirigides al foment de l'ocupació, la promoció de l'economia social i de l'activitat cooperativa.

—El Registre Públic de Societats Cooperatives

Ja que en la Direcció General no hi ha un manual de procediments escrit que describa les actuacions per seguir en cada cas, el circuit dels documents, les relacions interdepartamentals, les competències de resolució i seguiment, etc, ha calgut en la realització del nostre treball efectuar una anàlisi de la normativa vigent de caràcter general i específica que afecten cadascuna de les dues principals activitats de la unitat, així com mantenir entrevistes amb els

ria publicada ha sido minorada durante el ejercicio como consecuencia de modificaciones presupuestarias realizadas en dichas líneas, sin que conste que se haya dado publicidad a las nuevas dotaciones.

\* La normativa no recoge, en todos los casos, la cuantía, porcentajes o definición de proyectos a subvencionar, basándose éstos en criterios internos no publicados.

\* El plazo máximo de presentación de solicitudes de ayuda es el 30 de septiembre debiendo corresponder las actuaciones subvencionables al ejercicio 1994. En consecuencia, cualquier actuación susceptible de ser subvencionada en función de su contenido que se realice en el último trimestre del ejercicio no tiene posibilidad de acogerse al régimen de ayudas.

El nacimiento de una obligación económica en firme, en el caso de las subvenciones, cuyo importe puede ser anticipado sin necesidad de que el beneficiario haya justificado la realización de la actividad subvencionada, no puede hallarse sujeta a los mismos condicionantes que rigen las obligaciones contractuales. Como consecuencia del distinto régimen de justificación, el principio de anualidad presupuestaria debe regir de distinta manera en ambos casos. Por tanto, cabe considerar que el momento fundamental que hay que tener en cuenta para decidir a qué presupuesto debe imputarse una ayuda es la fecha del otorgamiento de la misma siempre y cuando sea realmente exigible en esa fecha.

\* El plazo máximo establecido para tramitar y resolver los expedientes, en la mayoría de los casos, es de 6 meses. Este plazo no puede ser considerado adecuado al analizarlo en términos de eficacia administrativa al dilatar excesivamente las situaciones de espera de actuación de la Administración frente a las demandas de los ciudadanos.

2ª Orden de 22 de agosto de 1994, por la que se establece un programa de ayudas a los entes locales afectados por los incendios ocurridos a partir del 15 de julio de 1994.

El objetivo expresado en su artículo primero es paliar el desempleo que se está produciendo como consecuencia de dichos desastres en los municipios afectados. La dotación presupuestaria es de 200 millones de pesetas.

Con relación a esta Orden se aprecia que a pesar de la premura de su convocatoria (agosto de 1994) se concede un plazo de presentación de 2 meses y un plazo máximo de resolución de 6 meses, que parecen desdibujar el carácter de acción puntual y específica para paliar las eventuales situaciones de pérdida de jornales producida que se motiva en su convocatoria.

### 3.7 Procedimientos administrativos más importantes

Como se ha podido apreciar en los apartados anteriores de este informe, las actividades más importantes que se desarrollan en la Dirección General de Empleo y Cooperación son dos:

—La concesión de subvenciones dirigidas al fomento del empleo, la promoción de la economía social y de la actividad cooperativa, y

—El Registro público de sociedades cooperativas

Dado que en la Dirección General no existe un manual de procedimientos escrito que describa las actuaciones a seguir en cada caso, el circuito de los documentos, las relaciones interdepartamentales, las competencias de resolución y seguimiento, etc., ha sido necesario, en la realización de nuestro trabajo, efectuar un análisis de la normativa vigente de carácter general y específica que afectan a cada una de las dos principales actividades de la unidad, así

gestors, tant en els Serveis Centrals com en les direccions territorials, a fi d'obtenir un coneixement més exacte dels procediments que s'hi apliquen habitualment en la gestió.

Els esquemes de procediments elaborats per aquesta institució com a conseqüència del treball realitzat, així com les recomanacions de millora efectuades, seran facilitats als gestors a fi que, després del seu estudi, puguin ser adoptades aquelles mesures encaminades a la consecució d'una major eficiència i racionalització.

Pel que fa a la concessió de subvencions, la gestió té un alt grau de descentralització de competències en el servei territorial, especialment en el Servei d'Ocupació, descentralització que s'ha vist incrementada en l'exercici de 1995. En el quadre 3.4 anterior es mostra amb més detall per serveis i centres gestors la distribució de competències existent.

L'anàlisi realitzada per aquesta institució dels procediments en vigor des del punt de vista de l'eficiència i l'eficàcia en la gestió, ha posat de manifest com aspectes més significatius els següents:

\* No hi ha una adequada coordinació amb els serveis territorials quant a les dotacions pressupostàries assignades a les distintes línies de subvenció. Així mateix, no s'efectua un seguiment conjunt de l'execució a fi que els SS.TT. tinguin un coneixement puntual de les modificacions de crèdit realitzades que comportaria un aprofitament més eficaç i eficient dels crèdits disponibles.

\* S'exigeix als sol·licitants de subvencions, la presentació per triplicat de tota aquella documentació detallada en la convocatòria com a necessària. La raó al·ludida és la duplicació d'arxius existent entre els Serveis Centrals i els territorials. Açò origina un increment de tasques administratives, dels volums d'arxiu i de les despeses de funcionament derivats de la formalització dels expedients que ha de ser esmenat. L'arxiu complet dels expedients sols deu existir en el centre gestor que posseeix la competència de la seua resolució.

\* En la majoria dels casos, el registre dels expedients es realitza tant manualment com informàtica, cosa que implica una nova duplicació de les tasques. En algun cas no es va disposar durant l'exercici de 1994 d'equips informàtics, per la qual cosa totes les tasques relatives a la tramitació dels expedients eren realitzades manualment. La incorporació de la informàtica a la gestió administrativa ha de facilitar i simplificar les tasques i no hauria de comportar en cap cas la seua duplicació. Així mateix, cal que tots els centres gestors es troben dotats dels recursos adequats i suficients perquè la gestió siga eficaç i eficient.

\* No es deixa evidència en els expedients de la valoració i proposta de resolució realitzada pel tècnic responsable de la secció/servei. Només, en la secció de cooperació de la Direcció Territorial de València, s'arxiva en l'expedient una valoració del responsable que caldria millorar en alguns aspectes. En els expedients ha de deixar-se constància de totes les actuacions realitzades a fi que puguin ser adequadament revisats i supervisats.

\* Pel que fa a aquelles línies la gestió i resolució de les quals són competència dels SS. TT., cal assenyalar que la descentralització no ha vingut a representar un millorament de la gestió i un escurçament dels terminis de tramitació pels motius següents:

como mantener entrevistas con los gestores, tanto de los Servicios Centrales como de las Direcciones Territoriales, con el fin de obtener un conocimiento más exacto de los procedimientos que se aplican habitualmente en la gestión.

Los esquemas de procedimientos elaborados por esta Institución como consecuencia del trabajo realizado, así como las recomendaciones de mejora efectuadas, serán facilitados a los gestores con el fin de que, tras su estudio, puedan ser adoptadas aquellas medidas encaminadas a la consecución de una mayor eficiencia y racionalización de los mismos.

Por lo que se refiere a la concesión de subvenciones, la gestión tiene un alto grado de descentralización de competencias en los Servicios Territoriales, especialmente en el Servicio de Empleo, descentralización que se ha visto incrementada en el ejercicio 1995. En el cuadro 3.4 anterior se muestra con más detalle por servicios y centros gestores la distribución de competencias existente.

El análisis realizado por esta Institución de los procedimientos en vigor desde el punto de vista de la eficiencia y eficacia en la gestión ha puesto de manifiesto como aspectos más significativos los siguientes:

\* No existe una adecuada coordinación con los Servicios Territoriales respecto a las dotaciones presupuestarias asignadas a las distintas líneas de subvención. Así mismo no se efectúa un seguimiento conjunto de la ejecución con el fin de que los SS.TT. tengan un conocimiento puntual de las modificaciones de crédito realizadas que conllevaría un aprovechamiento más eficaz y eficiente de los créditos disponibles.

\* Se exige a los solicitantes de subvenciones la presentación por triplicado de toda aquella documentación detallada en la convocatoria como necesaria. La razón aludida es la duplicación de archivos existente entre Servicios Centrales y Territoriales. Esto origina un incremento de las tareas administrativas, de los volúmenes de archivo y de los gastos de funcionamiento derivados de la cumplimentación de los expedientes que debe ser corregido. El archivo completo de los expedientes solamente debe existir en el centro gestor que posee la competencia de resolución de los mismos.

\* En la mayoría de los casos, el registro de los expedientes se realiza tanto manual como informáticamente, lo que supone una nueva duplicación de tareas. En algún caso, no se dispuso durante el ejercicio 1994 de equipos informáticos por lo que todas las tareas relativas a la tramitación de los expedientes eran realizadas manualmente. La incorporación de la informática a la gestión administrativa debe facilitar y simplificar las tareas no debiendo suponer en ningún caso una duplicación de las mismas. Así mismo, es necesario que todos los centros gestores se encuentren dotados de los recursos adecuados y suficientes para que la gestión sea eficaz y eficiente.

\* No se deja evidencia en los expedientes de la valoración y propuesta de resolución realizada por el técnico responsable de la sección/servicio. Solamente en la sección de cooperació de la Direcció Territorial de València se archiva en el expediente una valoración del responsable que sería necesario mejorar en algunos aspectos. En los expedientes debe dejarse constancia de todas las actuaciones realizadas con el fin de que los mismos puedan ser adecuadamente revisados y supervisados.

\* Por lo que se refiere a aquellas líneas cuya gestión y resolución compete a los SS.TT., hay que señalar que la descentralización no ha venido a suponer una mejora de la gestión y un acortamiento de los plazos de tramitación por los siguientes motivos:

—La descentralització no s'ha realitzat totalment per no haver-se implantat en les direccions territorials, la data del nostre informe, un nou disseny de model organitzatiu que s'estableix en el títol III del decret 40/1994, de 21 de febrer, pel qual s'aprova el "Reglament orgànic i funcional" (ROF) de la conselleria. Aquesta circumstància implica la inexistència d'uns serveis de gestió econòmica en les territorials per la qual cosa els expedients han de trametre's a la seu de la conselleria a València a fi que aquesta efectue la seua tramitació amb caràcter econòmic-comptable corresponent (proposta de documents comptables dels serveis econòmics de la conselleria i comptabilització per la intervenció delegada), sent novament enviats a les territorials, una vegada finalitzada la dita tramitació.

Cal adoptar urgentment les mesures encaminades a la implantació del nou model organitzatiu considerat en el decret 40/1994 en l'aspecte comentat, que comportarà un escurçament dels terminis totals de resolució i pagament de les ajudes sol·licitades, i consegüentment una millora en l'eficàcia.

\* La resolució dels expedients es comunica als beneficiaris amb posterioritat a la comptabilització per part de la intervenció delegada de la corresponent fase comptable. Aquesta circumstància ha implicat en algun cas, per una banda un empitjorament lògic de la imatge de l'Administració com a conseqüència del temps transcorregut des que es va presentar la sol·licitud d'ajuda a la notificació de la resolució, i de l'altra que l'interessat haja percebut l'ajuda sense que prèviament se li hagués notificat la seua condició de beneficiari.

Vist que els actes administratius dictats pels funcionaris responsables en l'àmbit de les seues competències són vàlids independentment que hi hagen sigut comunicats als administrats, es recomana el canvi d'actuació en aquest aspecte.

\* El seguiment de l'aplicació a la seua finalitat de les subvencions concedides l'han realitzat els serveis territorials amb caràcter esporàdic i sols sobre algunes línies, en algun cas en col·laboració amb la Seguretat Social i en altres amb la Inspecció de Treball.

Tota la normativa aplicable dictada amb caràcter específic sobre les línies de subvenció objecte de la nostra anàlisi, considera una disposició referida al control, avaluació i seguiment de les subvencions. Malgrat això, no s'han impartit instruccions específiques per part de la Direcció General que regulen la seua realització amb caràcter habitual, així com els criteris que s'han de seguir en la seua realització.

Es recomana que s'hi adopten les mesures encaminades per esmenar aquest aspecte que redundaran en una utilització més eficient dels recursos disponibles per ser possible recuperar ajudes que no hagen sigut destinades al fi per al qual van ser concedides.

A més a més, caldria manifestar que la Generalitat Valenciana no disposa d'un sistema centralitzat d'informació que permetria als gestors tenir coneixement de la totalitat de les subvencions sol·licitades o concedides en les distintes conselleries, a fi de poder detectar situacions de duplicitat que poguessen produir-se com a conseqüència que diverses línies de subvenció de distintes programacions financien actuacions similars.

Quant a l'activitat registral, la distribució de competències respecte les cooperatives s'ha detallat en el quadre 3.5. L'anàlisi del procediment en vigor ha posat de manifest que:

\* Els registres tant del Llibre Diari com del correspo-

—La descentralización no se ha realizado totalmente a no haberse implantado en las Direcciones Territoriales, a la fecha de nuestro informe, el nuevo diseño de modelo organizativo que se establece en el Título III del Decreto 40/1994, de 21 de febrero, por el que se aprobaba el Reglamento Orgánico y Funcional (ROF) de la conselleria. Esta circunstancia supone la inexistencia de unos servicios de gestión económica en las Territoriales por lo que los expedientes deben remitirse a la sede de la conselleria en Valencia con el fin de que en ésta se efectúe la tramitación de carácter económico-contable correspondiente a los mismos (propuesta de documentos contables de los servicios económicos de la conselleria y contabilización por la Intervención Delegada), siendo nuevamente remitidos a las Territoriales una vez finalizada dicha tramitación.

Es necesaria la adopción urgente de las medidas encaminadas a la implantación del nuevo modelo organizativo contemplado en el Decreto 40/1994 en el aspecto comentado, que supondrá un acortamiento de los plazos totales de resolución y pago de las ayudas solicitadas, y en consecuencia una mejora en la eficacia.

\* La resolución de los expedientes se comunica a los beneficiarios con posterioridad a la contabilización por la Intervención Delegada de la correspondiente fase contable. Esta circunstancia ha supuesto en algún caso, por una parte un empeoramiento lógico de la imagen de la Administración como consecuencia del tiempo transcurrido desde que se presentó la solicitud de ayuda a la notificación de la resolución, y por otra que el interesado haya percibido la ayuda sin que previamente se le hubiera notificado su condición de beneficiario.

Dado que los actos administrativos dictados por los funcionarios responsables en el ámbito de sus competencias son válidos independientemente de que los mismos hayan sido comunicados a los administrados, se recomienda el cambio de actuación en este aspecto.

\* El seguimiento de la aplicación a su finalidad de las subvenciones concedidas se ha realizado por los Servicios Territoriales con carácter esporádico y solamente sobre algunas líneas, en algún caso en colaboración con la Seguridad Social y en otros con la Inspección de Trabajo.

Toda la normativa aplicable dictada con carácter específico sobre las líneas de subvención objeto de nuestro análisis contempla una disposición referida al control, evaluación y seguimiento de las subvenciones. A pesar de ello, no se han impartido instrucciones específicas por la Dirección General que regulen su realización con carácter habitual, así como los criterios a seguir en su realización.

Se recomienda la adopción de las medidas encaminadas a subsanar este aspecto que redundarán en una utilización más eficiente de los recursos disponibles al ser posible recuperar ayudas que no hayan sido destinadas al fin para el que fueron concedidas.

Adicionalmente cabría poner de manifiesto que la Generalitat Valenciana no dispone de un sistema centralizado de información que permita a los gestores tener conocimiento de la totalidad de las subvenciones solicitadas o concedidas en las distintas conselleries, con el fin de poder detectar situaciones de duplicidad que se pudieran producir como consecuencia de que diversas líneas de subvención de distintos programas financien actuaciones similares.

En cuanto a la actividad registral, la distribución de competencias respecto de las cooperativas se ha detallado en el cuadro 3.5. El análisis del procedimiento en vigor ha puesto de manifiesto que:

\* Los registros tanto del Libro Diario como del corres-

nent a Inscripció de Cooperatives es realitza manualment i mitjançant l'enregistrament de dades en una aplicació informàtica.

Els Serveis Centrals, els únics que no realitzen el registre manual, han de millorar el registre informàtic amb totes aquelles anotacions necessàries que permeten de conèixer al moment la situació d'un expedient. Així mateix, cal recomanar una implantació efectiva de l'aplicació informàtica esmenant els problemes derivats de la seua connexió entre els centres gestors.

\* Els Serveis Centrals posseeixen un arxiu que conté els documents corresponents a la constitució de totes les cooperatives de la Comunitat Valenciana, independentment de l'àmbit de les seues competències. Així mateix, els serveis territorials reben per al seu arxiu una còpia dels documents constitutius referits a aquelles cooperatives ubicades en la seua província que no són de la seua competència, d'acord amb el que detalla el quadre 3.5. Aquesta situació no és la més adequada, ja que es produeix una duplicació dels arxius i les despeses en què s'incorre com a conseqüència d'aquesta duplicació i existeix a més un sistema informàtic que connecta en xarxa els tres serveis territorials i la Direcció General i que recull les dades més significatives de les actuacions registrals.

Cal indicar així mateix l'existència en els Serveis Centrals d'un equip informàtic adquirit als inicis de 1994 per a l'enregistrament automàtic dels escrits i d'altres documents presentats i que a la data de realització del nostre treball no havia sigut utilitzat amb aquesta finalitat.

### 3.8 Revisió dels procediments

A fi de verificar la raonabilitat dels procediments aplicats a la gestió de les subvencions s'ha seleccionat i revisat una mostra d'expedients pertanyents a aquelles línies considerades més significatives, tant qualitativament com quantitativa. La mostra dels expedients analitzats es resumeix en el quadre 3.9.

pondiente a Inscripción de Cooperativas se realizan manualmente y mediante la grabación de datos en una aplicación informática.

Los Servicios Centrales, únicos que no realizan el registro manual, deben mejorar el registro informático con todas aquellas anotaciones necesarias que permitan conocer al momento la situación de un expediente. Así mismo hay que recomendar una implantación efectiva de la aplicación informática subsanando los problemas derivados de su conexión entre los centros gestores.

\* Los Servicios Centrales poseen un archivo que contiene los documentos correspondientes a la constitución de todas las cooperativas de la Comunidad Valenciana, independientemente del ámbito de sus competencias. Así mismo los Servicios Territoriales reciben para su archivo una copia de los documentos constitutivos referidos a aquellas cooperativas radicadas en su provincia que no son de su competencia, de acuerdo con lo detallado en el cuadro 3.5. Esta situación no es la más adecuada ya que se produce la duplicación de los archivos y los gastos en que se incurre como consecuencia de esta duplicación, existiendo además un sistema informático que conecta en red los tres Servicios Territoriales y la Dirección General y que recoge los datos más significativos de las actuaciones registrales.

Hay que indicar asimismo la existencia en los Servicios Centrales de un equipo informático adquirido a inicios de 1994 para la grabación automática de los escritos y otros documentos presentados y que a la fecha de realización de nuestro trabajo no había sido utilizado con estos fines.

### 3.8 Revisión de los procedimientos

Con el fin de verificar la razonabilidad de los procedimientos aplicados a la gestión de las subvenciones se ha seleccionado y revisado una muestra de expedientes pertenecientes a aquellas líneas consideradas más significativas, tanto cualitativa como cuantitativamente. La muestra de expedientes analizados se resume en el cuadro 3.9.

Codi línia	N. expts.	Import (milers pts.)
402	3	3.237
405	1	20.208
407	4	71.769
408	2	5.750
409	1	4.200
410	3	17.000
411	1	21.800
412	1	18.750
414	1	750
<b>Capítol IV</b>	<b>17</b>	<b>163.464</b>
701	1	914
702	2	39.200
<b>Capítol VII</b>	<b>3</b>	<b>40.114</b>
<b>Total mostra</b>	<b>20</b>	<b>203.578</b>

Quadre 3.9

Les conclusions més destacables obtingudes de la revisió realitzada s'indiquen tot seguit:

Las conclusiones más destacables obtenidas de la revisión realizada se indican a continuación:



**\* Expedients revisats en els Serveis Centrals**

—Els terminis incorreguts en la tramitació dels expedients revisats són:

	Temps mitjans utilitzats		
	Fins la resolució expedient	En tramit. econòmico-comptable	En tramit. total fins l'ordre de pagament
N. dies	86	87	281
Interval dies	20 - 169	28 - 167	148 - 454

Les dades anteriors mostren que el temps mitjà total de tramitació supera els 9 mesos per la qual cosa els efectes esperats amb la concessió d'ajudes en poques ocasions podran tenir efectes dins de l'exercici pressupostari. Així mateix es detecta que la tramitació econòmico-comptable dels expedients representa temps aproximadament iguals als utilitzats en la gestió i resolució de les ajudes (quasi 3 mesos).

Amb això, han d'adoptar-se les mesures pertinents que permeten l'agilitació en la tramitació i resolució de les subvencions que complint la normativa legal, permeta l'escurçament dels terminis i consegüentment una millora en l'acompliment dels efectes desitjats amb la seua concessió.

—En tres casos l'expedient corresponent a 1994 i la seua execució s'imputarà a l'exercici de 1995 com a conseqüència de l'excessiu temps de tramitació. En un altre cas l'expedient imputat al pressupost de 1994, corresponia a l'exercici de 1993.

—En els casos en què calia l'emissió de l'informe tècnic de la conselleria sobre la viabilitat del projecte, aquest no ha sigut emés o en el dit informe no figura la data de la seua emissió ni el responsable que el realitza. Així mateix, en un d'aquests expedients no es té en compte per la seua resolució, la proposta de reducció en la valoració que es realitza en el dit informe.

—En diversos casos s'ha detectat que la data de naixement de l'obligació (DNO) que figura en els documents comptables emesos no és correcta, i en algun cas s'han produït retards en el pagament i la meritació d'interessos de demora que no han sigut liquidats.

—En un cas el beneficiari aporta la documentació justificativa fora del termini sense que s'hi hagen adoptat mesures encaminades a la revocació de l'ajuda per incompliment.

**\* Expedients revisats en les direccions territorials**

—Els terminis utilitzats en la tramesa dels expedients revisats en els serveis territorials es mostren tot seguit:

**\* Expedientes revisados en los Servicios Centrales**

—Los plazos incurridos en la tramitación de los expedientes revisados se indican a continuación:

Los datos anteriores muestran que el tiempo medio total de tramitación supera los 9 meses por lo que los efectos esperados con la concesión de ayudas en pocas ocasiones podrán salir efectos dentro del ejercicio presupuestario. Así mismo se detecta que la tramitación económico-contable de los expedientes supone tiempos aproximadamente iguales a los empleados en la gestión y resolución de las ayudas (casi 3 meses).

Como consecuencia de lo expuesto, deben adoptarse las medidas pertinentes que permitan una agilización en la tramitación y resolución de las subvenciones que, cumpliendo con la normativa legal, permita el acortamiento de los plazos y consiguientemente una mejora en el cumplimiento de los efectos deseados con su concesión.

—En tres casos el expediente corresponde a 1994 y su ejecución se imputará al ejercicio 1995 como consecuencia del excesivo tiempo de tramitación. En otro caso el expediente imputado al presupuesto de 1994 correspondía al ejercicio 1993.

—En los casos en que era necesaria la emisión de informe técnico de la conselleria sobre la viabilidad del proyecto, éste no ha sido emitido o en dicho informe no figura la fecha de emisión del mismo ni el responsable que lo realiza. Así mismo, en uno de estos expedientes no se tiene en cuenta para la resolución del mismo la propuesta de reducción en la valoración que se realiza en dicho informe.

—En varios casos se ha detectado que la Fecha de Nacimiento de la Obligación (FNO) que figura en los documentos contables emitidos no es la correcta, habiéndose producido en algún caso retrasos en el pago y devengo de intereses de demora que no han sido liquidados.

—En un caso el beneficiario aporta la documentación justificativa fuera de plazo sin que se hayan adoptado medidas encaminadas a la revocación de la ayuda por incumplimiento.

**\* Expedientes revisados en las Direcciones Territoriales**

—Los plazos empleados en la tramitación de los expedientes revisados en los Servicios Territoriales se muestran a continuación:

	Temps mitjans utilitzats		
	Fins la resolució expedient	En tramit. econòmico-comptable	En tramit. total fins l'ordenació pagament
N. dies	57	71	188
Interval dies	7 - 126	11 - 136	54 - 474

Les dades anteriors mostren una reducció sensible de tots els terminis considerats respecte dels tramitats en els Serveis Centrals i que representen una reducció de 93 dies en el temps total de tramitació.

Se segueix posant de manifest un retard significatiu en la tramitació econòmico-comptable dels expedients, que en aquest cas presenta un major termini mitjà que l'usat per a la seua resolució.

Com ja s'ha posat de manifest en l'apartat 3.7, caldria l'adopció urgent de mesures encaminades a la implantació del nou model organitzatiu considerat en el decret 40/1994, pel que fa a l'existència dels serveis de gestió econòmica en les territorials, que comportarà un escurçament dels terminis totals de resolució i pagament de les ajudes sol·licitades i, per tant, una millora en l'eficàcia.

Així mateix es recomana que la comptabilització dels documents es realitze en els mateixos SS.TT., cosa que contribuirà molt positivament a una reducció significativa dels terminis de tramitació.

—Caldria realitzar en tots els casos un informe-proposta de resolució on es deixi constància de la valoració realitzada pel responsable de la tramitació. Així mateix, en els casos en què es realitza aquest informe ha de millorar-se el seu contingut.

—En un cas el beneficiari aporta la documentació justificativa fora de termini sense que s'hi hagen adoptat mesures encaminades a la renovació de l'ajuda per incompliment.

### 3.9 Convenis

En l'apartat 3 (quadres 3.1 i 3.2) figuren el detall de cinc línies de subvenció per mitjà de les quals es financien els convenis subscrits per la conselleria amb altres ens en l'àmbit del programa de Foment de l'Ocupació.

En el curs de nostre treball s'han analitzat dues d'aquestes línies a fi de verificar l'adequació dels convenis subscrits al compliment dels objectius perseguits en el programa i si aquests s'ajusten en la seua tramitació a la normativa vigent en la dita matèria.

Com a conclusió general de la revisió dels convenis subscrits cal destacar que:

—L'article 45 del TRLHP autoritza la concessió lliure a càrrec dels crèdits per a transferències corrents d'aquelles subvencions i ajudes derivades de convenis subscrits que comporten una afectació del crèdit, considerant-se això com una excepció, i sent la regla general la d'actuar d'acord amb els criteris de publicitat, concurrència i objectivitat.

Les arguments que fonamenten la subscripció d'algun conveni considerem que podrien articular-se per mitjà d'una convocatòria de caràcter genèric que considere les situacions més greus a fi de donar-les un tractament més be-

Los datos anteriores muestran una reducción sensible en todos los plazos contemplados respecto de los tramitados en los Servicios Centrales y que suponen una reducción de 93 días en el tiempo total de tramitación.

Se sigue poniendo de manifiesto un retraso significativo en la tramitación económico-contable de los expedientes, que en este caso presenta un mayor plazo medio que el empleado para la resolución de los mismos.

Como ya se ha puesto de manifiesto en el apartado 3.7, es necesaria la adopción urgente de las medidas encaminadas a la implantación del nuevo modelo organizativo contemplado en el Decreto 40/1994, por lo que se refiere a la existencia de los servicios de gestión económica en las Territoriales, que supondrá un acortamiento de los plazos totales de resolución y pago de las ayudas solicitadas y, en consecuencia, una mejora en la eficacia.

Así mismo se recomienda que la contabilización de los documentos se realice en los propios SS.TT. lo que contribuirá muy positivamente a una reducción significativa de los plazos de tramitación.

—Se debe realizar en todos los casos un informe-proposta de resolución en el que se deje constancia de la valoración realizada por el responsable de la tramitación. Así mismo, en los casos en que se realiza este informe su contenido debe ser mejorado.

—En un caso el beneficiario aporta la documentación justificativa fuera de plazo sin que se hayan adoptado medidas encaminadas a la revocación de la ayuda por incumplimiento.

### 3.9 Convenios

En el apartado 3 (cuadros 3.1 y 3.2) figuran el detalle de cinco líneas de subvención a través de las cuales se financian los convenios suscritos por la conselleria con otros entes en el ámbito del programa de Fomento del Empleo.

En el curso de nuestro trabajo se han analizado dos de estas líneas con el fin de verificar la adecuación de los convenios suscritos al cumplimiento de los objetivos perseguidos en el programa y si los mismos se ajustan en su tramitación a la normativa vigente en dicha materia.

Como conclusión general de la revisión de los convenios suscritos cabe destacar que:

—El artículo 45 del TRLHP autoriza la concesión libre con cargo a los créditos para transferencias corrientes de aquellas subvenciones y ayudas derivadas de convenios suscritos que supongan la afectación del crédito considerándose ello como una excepción siendo la regla general la de actuar con arreglo a los criterios de publicitat, concurrència y objetividad.

Los argumentos que fundamentan la suscripción de algún convenio consideramos que podrían articularse a través de una convocatoria de carácter genérico que contemple las situaciones más graves al objeto de darles un tratamiento

neficiós, i situar tots els possibles beneficiaris que es troben en aquestes condicions en igualtat de condicions i no prejutant que un d'aquests siga el més afectat.

—Pel que fa a la justificació dels imports subvencionats, s'han pogut produir, en algun cas, quantitats pendents de justificar, que segon el que disposa l'article 47.9 i 91 del TRLHP pot ser causa de reintegrament.

### 3.10 Seguiment a posteriori de les subvencions concedides

Tal com es comentava en l'apartat 3.7 d'aquest informe, no s'efectua amb caràcter habitual un seguiment de l'aplicació de les ajudes a la seua finalitat.

De la informació obtinguda en els diversos centres gestors de les subvencions es desprèn que:

#### \* Servei de Cooperació

—L'últim seguiment efectuat per la Direcció General correspon a les subvencions concedides en virtut de l'ordre de 20 d'abril de 1990, i que segons indiquen els gestors no es va realitzar sobre la totalitat (sobre un 25% aproximadament).

—En la Direcció Territorial de València es realitza tots els anys un seguiment respecte de les subvencions concedides en l'anterior per iniciativa pròpia i malgrat no tenir la competència de resolució de 1993, sent plena la col·laboració de la Inspecció de Treball. Aquesta institució ha verificat l'existència d'informes corresponents al seguiment realitzat datats en 1994 sobre les ajudes de 1993. El seguiment de les ajudes concedides en 1994 es té previst realitzar-lo l'últim trimestre de 1995.

—En la Direcció Territorial d'Alacant es troba escassa col·laboració per part de la Inspecció de Treball, per la qual cosa s'ha recorregut en alguns casos a la Seguretat Social. Sols s'ha realitzat, a petició de la Direcció General, el seguiment en 1992 respecte de les ajudes de l'exercici de 1991 i algunes actuacions puntuals sol·licitades en altres ocasions per la Direcció General.

—En la Direcció Territorial de Castelló el seguiment sols s'ha efectuat en algun cas a proposta de la Direcció General. Els comentaris rebuts apunten a problemes amb la Seguretat Social pels retards que s'hi produeixen en l'afiliació de les altes.

#### \* Servei d'Ocupació

—En la Direcció Territorial de València l'últim seguiment efectuat correspon a les ajudes concedides en 1991 realitzat en 1992. Per als corresponents a 1992 i 1993, ens indiquen que la competència de resolució durant aquests exercicis corresponia als Serveis Centrals de la Direcció General. El seguiment de les ajudes concedides en 1994, es té previst realitzar-lo en l'últim trimestre de 1995.

—En la Direcció Territorial d'Alacant el seguiment s'efectua normalment per mitjà de la sol·licitud de confirmació de dades amb la Tresoreria de la Seguretat Social, atesa l'escassa col·laboració obtinguda de la Inspecció de Treball.

—En la Direcció Territorial de Castelló es va realitzar solament el seguiment durant 1993 de les ajudes concedi-

más beneficioso, situando a todos los posibles beneficiarios que se encuentren en estas condiciones en igualdad de condiciones, y no prejuzgando que uno de ellos sea el más afectado.

—Por lo que se refiere a la justificación de los importes subvencionados se han podido producir, en algún caso, cantidades pendientes de justificar que según lo dispuesto en el artículo 47.9 y 91 del TRLHP puede ser causa de reintegro.

### 3.10 Seguimiento a posteriori de las subvenciones concedidas

Tal como se comentaba en el apartado 3.7 de este informe, no se efectúa con carácter habitual un seguimiento de la aplicación de las ayudas a su finalidad.

De la información obtenida en los distintos centros gestores de las subvenciones se desprende que:

#### \* Servicio de Cooperación:

—El último seguimiento efectuado por la Dirección General corresponde a las subvenciones concedidas en virtud de la Orden de 20 de abril de 1990, y que según indican los gestores no se realizó sobre la totalidad de las mismas (sobre un 25% aproximadamente).

—En la Dirección Territorial de Valencia se realiza todos los años un seguimiento respecto de las subvenciones concedidas en el anterior a iniciativa propia, y a pesar de no tener la competencia de resolución en 1993, siendo plena la colaboración de la Inspección de Trabajo. Se han verificado por esta Institución la existencia de informes correspondientes al seguimiento realizado fechados en 1994 sobre ayudas de 1993. El seguimiento de las ayudas concedidas en 1994 se tiene previsto realizar en el último trimestre de 1995.

—En la Dirección Territorial de Alicante se encuentra escasa colaboración por parte de la Inspección de Trabajo por lo que se ha recurrido en algunos casos a la Seguridad Social. Solamente se ha realizado, a petición de la Dirección General, el seguimiento en 1992 respecto de las ayudas del ejercicio 1991 y algunas actuaciones puntuales sol·licitadas en otras ocasiones por la Dirección General.

—En la Dirección Territorial de Castellón el seguimiento solamente se ha efectuado en algún caso a propuesta de la Dirección General. Los comentarios recibidos apunten a problemas con la Seguridad Social por los retrasos que se producen en la afiliación de las altas a la misma.

#### \* Servicio de Empleo:

—En la Dirección Territorial de Valencia el último seguimiento efectuado corresponde a las ayudas concedidas en 1991 realizado en 1992. Para los correspondientes a 1992 y 1993 nos indican que la competencia de resolución durante estos ejercicios correspondía a los Servicios Centrales de la Dirección General. El seguimiento de las ayudas concedidas en 1994 se tiene previsto realizar en el último trimestre de 1995.

—En la Dirección Territorial de Alicante el seguimiento se efectúa normalmente a través de la solicitud de confirmación de datos con la Tesorería de la Seguridad Social, dada la escasa colaboración obtenida de la Inspección de Trabajo.

—En la Dirección Territorial de Castellón se realizó solamente el seguimiento durante 1993 de las ayudas conce-

des en la línia 408, "Ajudes a la contractació" (contractació indefinida), corresponent a l'exercici de 1992, i s'obté una col·laboració plena per part de la Inspecció de Treball.

Tot això ratifica la situació comentada en l'apartat 3.7, per la qual cosa cal recomanar, ateses les restriccions presupostàries a què es veu sotmés el sector públic, l'emissió d'unes normes concretes d'actuació i la utilització de tots els mitjans disponibles per a l'execució sistemàtica del seguiment de l'aplicació de les subvencions a la seua finalitat, aconseguint així, una utilització més eficient dels recursos disponibles.

didias en la línea 408, Ayudas a la contratación (contratación indefinida), correspondiente al ejercicio 1992, obteniéndose una colaboración plena por parte de la Inspección de Trabajo.

Lo anteriormente expuesto ratifica la situación comentada en el apartado 3.7, por lo que es necesario recomendar, dadas las restricciones presupuestarias a que se ve sometido el sector público, la emisión de unas normas concretas de actuación y la utilización de todos los medios disponibles para la ejecución sistemática del seguimiento de la aplicación de las subvenciones a su finalidad, consiguiendo de esta manera una utilización más eficiente de los recursos disponibles.