

**INSTITUTO DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA INDUSTRIA
DE LA GENERALITAT VALENCIANA**

(IMPIVA)

**INSTITUT DE LA PETITA I MITJANA INDUSTRIA
DE LA
GENERALITAT VALENCIANA**

**1. ADEQUACIÓ DE LA INFORMACIÓ FINANCE-
RA ALS PRINCIPIS COMPTABLES APLICA-
BLES**

1.1 Abast i metodologia

Aquesta Sindicatura ha examinat els comptes anuals de l'entitat de dret públic Institut de la Petita i Mitjana Indústria de la Generalitat Valenciana (d'ara endavant, IMPIVA o l'Institut), que comprenen el balanç a 31 de desembre de 1991, el compte de pèrdues i beneficis i la memòria, corresponents a l'exercici anual terminat en la dita data, i l'aprovació dels quals és responsabilitat del Comitè de Direcció de l'IMPIVA. El treball s'ha fet d'acord amb les normes d'auditoria generalment acceptades i hi hem partit de les conclusions de l'informe d'auditoria contractat per la Intervenció General de la Generalitat Valenciana, emès amb data 3 d'agost de 1992.

1.2 Emfasis i excepcions

a) Per la seua configuració jurídica, d'empresa pública de les previstes en l'article 5.2 de la "Llei d'Hisenda", l'IMPIVA està sotmès al règim comptable i de comptes anuals regulat en el "Pla general de comptabilitat", aprovat pel reial decret 1.643/1990, de 20 de desembre. L'exercici de 1991 és el primer en què l'IMPIVA ha formulat els comptes anuals aplicables (indicats en l'apartat 1.1), basant-se en la informació obtinguda de la seua comptabilitat; encara que s'hi observa la influència del mecanisme presupostari que ha incidit tant en la denominació dels comptes i epígrafs del balanç i del compte de pèrdues i beneficis, com en l'aplicació del principi de la meritació, segons els criteris del citat pla. Segons que ha manifestat l'IMPIVA en al·legacions, en l'exercici de 1992 s'han posat en marxa els mecanismes necessaris per a ajustar la seua comptabilitat als principis i les normes del "Pla general de comptabilitat".

b) En el passiu del balanç a 31 de desembre de 1991, figura el compte "Article 2 del decret 240/1990, de 26 de desembre", amb un saldo de 1.332'2 M.P. No obstant això, l'IMPIVA assenyala en al·legacions que aqueix import no representa la quantia exacta de les subvencions reintegrables a la Generalitat Valenciana.

c) Amb la finalitat de facilitar una comparació entre exercicis consecutius, els comptes anuals de l'exercici de 1991 formulats per l'IMPIVA inclouen també els imports que els haurien correspost en l'exercici de 1990; però tenint en compte que aquests darrers no han sigut objecte del present examen, la conclusió sobre l'exercici de 1991 no inclou un pronunciament sobre la uniformitat en l'aplicació dels principis comptables.

**INSTITUTO DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA
INDUSTRIA DE LA GENERALITAT
VALENCIANA**

**1. ADECUACIÓN DE LA INFORMACIÓN FINAN-
CIERA A LOS PRINCIPIOS CONTABLES DE
APLICACIÓN**

1.1 Alcance y metodología

Esta Sindicatura ha examinado las cuentas anuales de la Entidad de Derecho Público Instituto de la Pequeña y Mediana Industria de la Generalitat Valenciana (en adelante IMPIVA o el Instituto), que comprenden el balance al 31 de diciembre de 1991, la cuenta de pérdidas y ganancias y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, cuya aprobación es responsabilidad del Comité de Dirección del IMPIVA. El trabajo se ha realizado de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas, habiéndose partido de las conclusiones del informe de auditoría contratado por la Intervención General de la Generalitat Valenciana y emitido con fecha 3 de agosto de 1992.

1.2 Énfasis y salvedades

a) Por su configuración jurídica de empresa pública de las previstas en el artículo 5.2 de la Ley de Hacienda, el IMPIVA está sometido al régimen contable y de cuentas anuales regulado por el Plan General de Contabilidad aprobado por Real Decreto 1.643/1990, de 20 de diciembre. El ejercicio 1991 es el primero en que el IMPIVA ha formulado las cuentas anuales aplicables (indicadas en el apartado 1.1) basándose en la información obtenida de su contabilidad, si bien se observa la influencia del mecanismo presupuestario que ha incidido tanto en la denominación de las cuentas y epígrafes del balance y de la cuenta de pérdidas y ganancias como en la aplicación del principio del devengo según los criterios del citado Plan. Según ha puesto de manifiesto el IMPIVA en alegaciones, en el ejercicio 1992 se han puesto en marcha los mecanismos necesarios para ajustar su contabilidad a los principios y normas del Plan General de Contabilidad.

b) En el pasivo del balance al 31 de diciembre de 1991 figura la cuenta "Artículo 2 del Decreto 204/1990, de 26 de diciembre" con un saldo de 1.332,2 millones de pesetas. No obstante, el IMPIVA señala en alegaciones que ese importe no representa la cuantía exacta de las subvenciones reintegrables a la Generalitat Valenciana.

c) Con objeto de facilitar una comparación entre ejercicios consecutivos, las cuentas anuales del ejercicio 1991 formuladas por el IMPIVA incluyen también los importes que les hubiesen correspondido en el ejercicio 1990, pero teniendo en cuenta que estos últimos no han sido objeto del presente examen la conclusión sobre el ejercicio 1991 no incluye un pronunciamiento sobre la uniformidad en la aplicación de principios contables.

1.3 Conclusió general

Si no fos per l'efecte d'aquells ajustos que hom podria haver considerat necessaris en el cas d'haver pogut verificar el que hem descrit en el paràgraf a), i tenint en compte allò que hem dit en el paràgraf b) de l'apartat 1.2 anterior, els comptes anuals de l'IMPIVA de l'exercici de 1991 (que s'adjunten en l'annex d'aquest informe) expressen, en els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni, la situació financera i els resultats de les operacions de l'exercici anual terminat el 31 de desembre de 1991, i contenen la informació necessària i suficient per a la seua interpretació i comprensió adequades, conformement als principis i les normes comptables generalment acceptats que hi són d'aplicació.

Els dits comptes anuals, els va formular el director de l'Institut el 9 de juny de 1992, i foren aprovats pel Comitè de Direcció de l'IMPIVA en la sessió de data 24 de juliol de 1992.

2. ACOMPLIMENT DE LA LEGALITAT VIGENT EN LA GESTIÓ DELS FONDS PÚBLICS

2.1 Abast i metodologia

Aquesta Sindicatura ha examinat el compliment, per part de l'IMPIVA, de la legalitat vigent en la gestió dels fons públics durant l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 1991. L'examen ha consistit en la revisió de l'informe d'auditoria de compliment, complementari del d'auditoria de comptes anuals indicat en l'apartat 1.1, l'objecte del qual és la verificació dels aspectes rellevants -d'acord amb el criteri d'importància relativa- establerts en les normes següents:

- Text refós de la "Llei d'Hisenda pública de la Generalitat Valenciana", aprovat pel decret legislatiu de 26 de juny de 1991, del Consell de la Generalitat Valenciana.

- Llei 7/1990, de 28 de desembre, de "Pressuposts de la Generalitat Valenciana per a 1991".

- Disposició transitòria segona del "Reglament general de contractació".

- "Pla general de comptabilitat", aprovat pel real decret 1.643/1990, de 20 de desembre.

- Resolució de 18 de juny de 1991, de la Intervenció General de la Generalitat Valenciana, per la qual s'aprova la informació que han de retre les empreses públiques.

- Decret 204/1990, de 26 de desembre, del Consell de la Generalitat Valenciana, sobre reintegrament de transferències corrents i de capital.

- Reglament de l'IMPIVA, aprovat pel decret 72/1989, de 15 de maig, del Consell de la Generalitat Valenciana.

- Programes de l'IMPIVA per a l'exercici de 1991, aprovats per la resolució de 14 de març de 1991 del president de l'Institut.

2.2 Conclusió general

Com a resultat de la revisió efectuada, i considerant l'abast descrit, no s'han detectat incompliments significatius, per part de l'IMPIVA, de la normativa citada, durant l'exercici de 1991.

1.3 Conclusión general

Excepto por el efecto de aquellos ajustes que podrían haberse considerado necesarios si hubiera podido verificarse lo descrito en el párrafo a) y teniendo en cuenta lo descrito en el párrafo b) del apartado 1.2 anterior, las cuentas anuales del IMPIVA del ejercicio 1991 (que se adjuntan en el Anexo de este informe) expresan en los aspectos significativos la imagen fiel del patrimonio, la situación financiera y los resultados de las operaciones del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 1991, y contienen la información necesaria y suficiente para su interpretación y comprensión adecuada de conformidad con los principios y normas contables generalmente aceptados que le son de aplicación.

Dichas cuentas anuales fueron formuladas por el Director del Instituto el 9 de junio de 1992, y aprobadas por el Comité de Dirección del IMPIVA en su sesión de fecha 24 de julio de 1992.

2. CUMPLIMIENTO DE LA LEGALIDAD VIGENTE EN LA GESTIÓN DE LOS FONDOS PÚBLICOS

2.1 Alcance y metodología

Esta Sindicatura ha examinado el cumplimiento por parte del IMPIVA de la legalidad vigente en la gestión de los fondos públicos durante el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 1991. El examen ha consistido en la revisión del informe de auditoría de cumplimiento complementario al de auditoría de cuentas anuales indicado en el apartado 1.1, cuyo objeto es la verificación de los aspectos relevantes, de acuerdo con el criterio de importancia relativa, establecidos en las siguientes normas:

- Texto refundido de la Ley de Hacienda Pública de la Generalitat Valenciana, aprobado por Decreto Legislativo de 26 de junio de 1991, del Consell de la Generalitat Valenciana.

- Ley 7/1990, de 28 de diciembre, de Presupuestos de la Generalitat Valenciana para 1991.

- Disposición Transitoria Segunda del Reglamento General de Contratación.

- Plan General de Contabilidad, aprobado por Real Decreto 1.643/1990, de 20 de diciembre.

- Resolución de 18 de junio de 1991, de la Intervención General de la Generalitat Valenciana, por la que se aprueba la información a rendir por las empresas públicas.

- Decreto 204/1990, de 26 de diciembre, del Consell de la Generalitat Valenciana, sobre reintegro de transferencias corrientes y de capital.

- Reglamento del IMPIVA, aprobado por Decreto 72/1989, de 15 de mayo, del Consell de la Generalitat Valenciana.

- Programas del IMPIVA para el ejercicio 1991, aprobados por Resolución de 14 de marzo de 1991 del Presidente del Instituto.

2.2 Conclusión general

Como resultado de la revisión efectuada, y considerando el alcance descrito, no se han detectado incumplimientos significativos de la normativa citada por parte del IMPIVA durante el ejercicio 1991.

3. AVALUACIÓ SOBRE SI LA GESTIÓ DELS RECURSOS HUMANS, MATERIALS I DELS FONS PRESSUPOSTARIS S'HA DESENVOLUPAT DE FORMA ECONÒMICA I EFICIENT, I AVALUACIÓ DEL GRAU D'EFICÀCIA EN L'ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS PREVISTOS

3.1 Abast i metodologia

Per a la realització d'aquest examen, hem partit de les conclusions de l'informe d'auditoria operativa complementari del d'auditoria de comptes anuals indicat en l'apartat 1.1. Els objectius d'aquesta auditoria operativa han sigut els següents:

a) Emitre un diagnòstic dels sistemes i procediments de gestió de l'IMPIVA, quant a l'eficiència dels mitjans emprats i l'eficàcia dels resultats obtinguts.

b) La definició d'un pla d'actuacions correctores sobre els aspectes dèbils que es consideren rellevants.

3.2 Conclusió general

En el següent apartat d'aquest informe, abordem amb detall els diferents aspectes de la revisió efectuada. Com a valoració de conjunt, es constata un raonable nivell d'eficàcia en el compliment dels objectius que l'IMPIVA té encomanats, tant des del punt de vista extern (impacte en l'administrat), com intern (compliment d'objectius indicadors), obtingut amb una escaient utilització dels recursos humans, materials i pressupostaris.

4. INFORMACIÓ ECONOMIC-FINANCIERA

4.1 Balanç i compte de pèrdues i beneficis

Els epígrafs que integren el balanç de 1991 i el compte de pèrdues i beneficis del dit exercici tenen els imports que mostrem tot seguit:

Balanç a 31-12-91	Milers de pessetes	%
Immobilitzacions materials d'afectació	166.491	2,0%
Immobilitzacions immaterials	5.749	0,1%
Immobilitzacions materials de domini públic	3.306.993	40,2%
Immobilitzacions financeres	255.799	3,1%
Deutors	3.632.235	44,1%
Inversions financeres temporals	63.929	0,8%
Tresoreria	799.251	9,7%
TOTAL actiu	8.230.447	100,0%
Fons propis	3.712.476	45,1%
Pressupost en fase prèvia a obligació reconeguda	1.455.752	17,7%
Creditors per operacions de pressupost	3.032.466	36,8%
Deutes no comercials	29.690	0,4%
Ajusts per periodificació	63	-
TOTAL passiu	8.230.447	100,0%

3. EVALUACIÓN SOBRE SI LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE LOS FONDOS PRESUPUESTARIOS SE HA DESARROLLADO DE FORMA ECONÓMICA Y EFICIENTE Y EVALUACIÓN DEL GRADO DE EFICACIA EN EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS

3.1 Alcance y metodología

Para la realización de este examen se ha partido de las conclusiones del informe de auditoría operativa complementario al de auditoría de cuentas anuales indicado en el apartado 1.1. Los objetivos de esta auditoría operativa han sido los siguientes:

a) Emitir un diagnóstico de los sistemas y procedimientos de gestión del IMPIVA en cuanto a la eficiencia de los medios empleados y la eficacia de los resultados obtenidos.

b) La definición de un plan de actuaciones correctoras sobre los aspectos débiles que se consideren relevantes.

3.2 Conclusión general

En el siguiente apartado de este informe se abordan con detalle los diferentes aspectos de la revisión efectuada, si bien, y como valoración de conjunto, se constata un razonable nivel de eficacia en el cumplimiento de los objetivos que el IMPIVA tiene encomendados, tanto desde el punto de vista externo (impacto en el administrado) como interno (cumplimentación de objetivos-indicadores), obtenido con una adecuada utilización de los recursos humanos, materiales y presupuestarios.

4. INFORMACIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA

4.1 Balance y cuenta de pérdidas y ganancias

Los epígrafes que integran el balance de 1991 y la cuenta de pérdidas y ganancias de dicho ejercicio tienen los importes que se muestran a continuación:

Compte de pèrdues i beneficis de 1991	Milers de pessetes	%
Transferències concedides	5.909.506	84,8%
Serveis exteriors	475.038	6,8%
Tributs	2.721	-
Despeses de personal	436.424	6,2%
Despeses sense periodificar exercici anterior	32.262	0,5%
Dotacions amortització immobilitzat	76.501	1,1%
Dotacions provisions trànsit	4.239	0,1%
Despeses financeres	19.973	0,3%
Pèrdues d'immobilitzat	9.381	0,2%
TOTAL despeses	6.966.045	100,0%
Transferències rebudes	5.919.506	96,2%
Ingrèssos per serveis i treballs realitzats	32.575	0,6%
Ingrèssos per lloguers	32.908	0,6%
Ingrèssos financers	58.657	0,9%
Diferències positives de canvi	36	-
Subvencions de capital traspassades	107.308	1,7%
TOTAL ingressos	6.150.990	100,0%
Subvencions per a despeses corrents	753.430	
Resultat	(61.625)	

En l'actiu del balanç, són significatius els epígrafs "Immobilitzacions materials de domini públic", que, amb 3.306'9 M.P., representa un 40'2% del total actiu; i "Deutors", que, amb 3.632'2 M.P., en representa un 44'1%. En el passiu destaquen, per la seua importància, els epígrafs de "Fons propis" i "Creditors per operacions de pressupost", que, amb 3.712'4 M.P. i 3.032'4 M.P., respectivament, representen un 81'9% del total del passiu del balanç.

Quant al compte de pèrdues i beneficis, mostra un total de despeses de l'exercici per import de 6.966 M.P.; l'epígraf més significatiu n'és el corresponent a "Transferències concedides", que, amb 5.909'5 M.P., constitueix el 84'8% del total; els serveis exteriors signifiquen un 6'8%, i les despeses de personal, un 6'2%. Quant als ingressos, pràcticament la totalitat en provenen de les transferències rebudes, que, amb 5.919'5 M.P., representen el 96'2% del total.

En els apartats següents, descrivim els aspectes més importants dels epígrafs més significatius del balanç i del compte de pèrdues i beneficis.

4.2 Immobilitzacions materials de domini públic

Figuren comptabilitzades pel seu preu d'adquisició i s'amortitzen linealment en funció de la vida útil estimada dels elements que les integren: per als edificis és de 50 anys, i per a la resta, entre 7 i 17 anys.

La composició d'aquest epígraf a 31 de desembre de

En el activo del balance son significativos los epígrafes de Inmovilizaciones materiales de dominio público, que son 3.306,9 millones de pesetas representa un 40,2% del total activo, y de Deudores, que con 3.632,2 millones de pesetas representa un 44,1%. En el pasivo destacan por su importancia los epígrafes Fondos propios y Acreedores por operaciones de presupuesto, que con 3.712,4 millones de pesetas y 3.032,4 millones de pesetas respectivamente representan un 81,9% del total pasivo del balance.

Respecto a la cuenta de pérdidas y ganancias muestra un total de gastos del ejercicio por importe de 6.966 millones de pesetas, siendo el epígrafe más significativo el correspondiente a Transferencias concedidas, que con 5.909,5 millones de pesetas supone un 84,8% del total; los servicios exteriores suponen un 6,8% y los gastos de personal un 6,2%. En cuanto a los ingresos, prácticamente la totalidad provienen de las transferencias recibidas, que con 5.919,5 millones de pesetas suponen el 96,2% del total.

En los siguientes apartados se describen los aspectos importantes de los epígrafes más significativos del balance y de la cuenta de pérdidas y ganancias.

4.2 Inmovilizaciones materiales de dominio público

Figuren contabilizadas por su precio de adquisición, amortizándose linealmente en función de la vida útil estimada de los elementos que las integran, que para los edificios es de 50 años y para el resto entre 7 y 17 años.

La composición de este epígrafe a 31 de diciembre de

1991, així com el seu moviment durant el dit exercici, es mostra tot seguit, en milers de pessetes:

1991, así como su movimiento durante dicho ejercicio, se muestra a continuación, en miles de pesetas:

	Saldo 31-12-90	Altes	Baixes	Saldo 31-12-91
Terrenys	594.602	336.631	-	931.233
Construccions	1.691.201	433.844	-	2.125.045
Instal.lacions tècniques	94.526	71.373	-	165.899
Mobiliari	84.279	18.715	(2.032)	100.962
Equips per a processament informació	107.564	43.991	(26.108)	125.447
Elements de transport	2.794	-	-	2.794
TOTAL valors cost	2.574.966	904.554	(28.140)	3.451.380
Amortitzacions	(90.433)	(72.774)	18.820	(144.387)
Valor net	2.484.533			3.306.993

Durant 1991 les altes d'immobilitzat més significatives han tingut lloc en els comptes de "Terrenys", "Construccions" i "Instal.lacions tècniques"; n'és un detall el següent:

Durante 1991 las altas de inmovilizado más significativas han tenido lugar en las cuentas de Terrenos, Construcciones e Instalaciones técnicas, siendo un detalle de las mismas el siguiente:

	Milers de pessetes
Parcel.la en el Parc Tecnològic per a nova seu IMPIVA	184.018
Parcel.les en el Parc Tecnològic per a instituts	114.478
Terreny edifici INESCOP a Elx	31.015
D'altres	7.120
Altes de terrenys	336.631
Construcció CEEI València	207.614
Construcció AITEX Ontinyent	95.159
Construcció AIDICO en Parc Tecnològic	68.583
D'altres construccions	62.488
Altes de construccions	433.844
Instal.lacions CEEI València	43.969
Instal.lacions INESCOP Elx	13.806
D'altres instal.lacions	13.598
Altes d'instal.lacions tècniques	71.373

A més del trasllat de la seu de l'IMPIVA al Parc Tecnològic, està en projecte l'obertura de delegacions de l'Institut a Alacant i Castelló.

A continuació mostrem un desglossament de les immobilitzacions materials en funció de les unitats a l'activitat de les quals estan afectades:

Además del traslado de la sede del IMPIVA al Parque Tecnológico, está en proyecto la apertura de delegaciones del Instituto en Alicante y Castellón.

A continuación se muestra un desglose de las inmovilizaciones materiales en función de las unidades a cuya actividad están afectadas:

	Saldo 31-12-91 (milers de pessetes)
* Centres Europeus d'Empresa i Innovació:	
· CEEI Elx	222.883
· CEEI València	339.695
* Instituts Tecnològics:	
· INESCOP (sector calcer)	143.332
· AITEX (sector tèxtil)	210.836
· AIJU (sector juguina)	51.592
· AIDIMA (sector moble)	309.496
· AIMME (sector metalmecànica)	320.238
· IBV (sector biomecànica)	273.224
· AICE (sector ceràmica)	336.795
· AINIA (sector agroalimentació)	319.178
· AIDO (sector òptica)	178.613
· AIMPLAS (sector plàstic)	44.208
· AIDICO (sector construcció)	109.124
* IMPIVA	592.166
TOTAL	3.451.380

A 31 de desembre de 1991, l'IMPIVA té compromisos fermes d'inversions en immobilitzat (construcció d'AIJU a Ibi), per import de 268'2 M.P.

Pel que fa a la denominació d'aquest epígraf del balanç, es recomana de suprimir el terme "de domini públic", a fi d'observar la terminologia prevista en el "Pla general de comptabilitat".

4.3 Immobilitzacions financeres

La composició d'aquest epígraf de l'actiu del balanç a 31 de desembre de 1991, la mostrem tot seguit:

Al 31 de diciembre de 1991, el IMPIVA tiene compromisos firmes de inversiones en inmovilizado (construcción de AIJU en Ibi) por importe de 268,2 millones de pesetas.

Respecto a la denominación de este epígrafe del balance se recomienda que se suprima el término "de dominio público" con objeto de observar la terminología prevista por el Plan General de Contabilidad.

4.3 Inmovilizaciones financieras

La composición de este epígrafe del activo del balance a 31 de diciembre de 1991 se muestra a continuación:

	Milers de pessetes
Accions de València Parc Tecnològic	240.000
Accions d'altres societats	10.923
Préstecs concedits a llarg termini	3.916
Fiances i dipòsits a llarg termini	960
TOTAL	255.799

La partida més significativa dins les inversions financeres correspon a la participació en la societat València Parc Tecnològic, de la qual l'IMPIVA és accionista únic.

La partida más significativa dentro de las inversiones financieras corresponde a la participación en la sociedad València Parc Tecnològic, de la que el IMPIVA es accionista único.

4.4 Deutors

Aquest epígraf de l'actiu del balanç, a 31 de desembre de 1991, té el desglossament que presentem a continuació:

	Milers de pessetes
Deutors drets reconeguts exercici corrent	3.481.796
Deutors drets reconeguts exercici anterior	37.108
Deutors per lloguers	18.144
Deutors diversos	498
Administracions públiques	94.689
TOTAL	3.632.235

a) *Deutors drets reconeguts exercici corrent*

El saldo està compost per 3.366.431 milers de pessetes pendents de cobrament dels pressuposts assignats per la Generalitat Valenciana, i 115.365 milers de pessetes pendents de cobrament per convenis específics. El primer concepte citat té el detall següent:

Generalitat Valenciana deutora	Saldo a 31-12-91
Transferències corrents:	
- Pressupost ordinari	564.750
- Pla de competitivitat	---
Transferències de capital:	
- Pressupost ordinari	416.943
- Pla de competitivitat	2.384.738
TOTAL	3.366.431

Durant 1992, han anat produint-se cobraments de les quantitats pendents; a la data de redacció d'aquest informe, en queda un import d'1.923.597 milers de pessetes en concepte de transferències de capital del "Pla de competitivitat".

Les transferències del "Pla de competitivitat" estan regulades per la resolució de la Conselleria d'Economia i Hisenda de 28 de febrer de 1991, que estableix, com a requisit previ al lliurament d'aquelles, la justificació documental per part de l'IMPIVA de les aplicacions realitzades.

Les transferències corrents d'aquest pla han sigut totalment justificades i cobrades durant l'exercici de 1991. Quant a les transferències de capital, la situació ha quedat de la manera següent:

4.4 Deudores

Este epígrafe del activo del balance a 31 de diciembre de 1991 tiene el desglose que se presenta a continuación:

a) *Deudores derechos reconocidos ejercicio corriente*

El saldo está compuesto por 3.366.431 miles de pesetas pendientes de cobro de los presupuestos asignados por la Generalitat Valenciana, y 115.365 miles de pesetas pendientes de cobro por convenios específicos. El primero de los conceptos citado tiene el siguiente detalle:

Durante 1992 se han venido produciendo los cobros de las cantidades pendientes, quedando a la fecha de redactarse este informe, un importe de 1.923.597 miles de pesetas en concepto de transferencias de capital del Plan de Competitividad

Las transferencias del Plan de Competitividad están reguladas por la Resolución de la Conselleria de Economía y Hacienda de 28 de febrero de 1991, que establece como requisito previo al libramiento de las mismas la justificació documental por parte del IMPIVA de las aplicaciones realizadas.

Las transferencias corrientes de este Plan han sido totalmente justificadas y cobradas durante el ejercicio 1991. Respecto a las transferencias de capital la situación ha quedado como sigue:

	Milions de pessetes
Justificades abans del 13 de desembre de 1991:	
- Cobrades	395,3
- Pendants de cobrament	461,1
Justificades entre el 13 i 31 de desembre de 1991:	
- En fase d'obligació reconeguda	1.740,3
- En fase D (romanents)	183,3
TOTAL	2.780,0

La data de 13 de desembre de 1991 és la que marca l'ordre de 26 de setembre de 1991 de la Conselleria d'Economia i Hisenda, que regula les operacions de tancament de la comptabilitat de l'exercici de 1991, com a límit per a l'admissió dels documents justificatius. La major part de les justificacions realitzades amb posterioritat a la dita data corresponen a aplicacions realitzades (obligació reconeguda) en els comptes de l'exercici de 1991 de l'IMPIVA.

b) Administracions públiques

El saldo a 31 de desembre de 1991 (94.689 milers de pessetes) està compost per l'import que cal recuperar o compensar segons la declaració de l'IVA del quart trimestre de 1991 (76.625 milers de pessetes), més els imports deutors en concepte d'impost sobre societats dels exercicis de 1990 (10.470 milers de pessetes) i 1991 (7.594 milers de pessetes).

4.5 Fons propis

L'epígraf de fons propis es compon, a 31 de desembre de 1991, de les rúbriques següents:

La fecha de 13 de diciembre de 1991 es la que marca la Orden de 26 de septiembre de 1991 de la Consellería de Economía y Hacienda, que regula las operaciones de cierre de la contabilidad del ejercicio 1991, como límite para la admisión de los documentos justificativos. La mayor parte de las justificaciones realizadas con posterioridad a dicha fecha se corresponden con aplicaciones realizadas (obligación reconocida) en las cuentas del ejercicio 1991 del IMPIVA.

b) Administraciones públicas

El saldo al 31 de diciembre de 1991, 94.689 miles de pesetas, está compuesto por el importe a recuperar o compensar según la declaración del IVA del cuarto trimestre de 1991 (76.625 miles de pesetas) más los importes deudores en concepto de Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 1990, 10.470 miles de pesetas, y 1991, 7.594 miles de pesetas.

4.5 Fondos Propios

El epígrafe de Fondos Propios se compone, al 31 de diciembre de 1991 de las siguientes rúblicas:

	Milers de pessetes
Subvencions de capital aplicades a la seua finalitat	3.585.073
Patrimoni	197.507
Resultats	(70.104)
TOTAL	3.712.476

El compte de "Subvencions de capital aplicades a la seua finalitat" té la composició que mostrem tot seguit:

La cuenta de subvenciones de capital aplicadas a su finalidad tiene la composición que se muestra a continuación:

Subvencions de capital	Saldo 31-12-90	Subvencions exercici	Imputacions a ingressos	Saldo 31-12-91
Aplicades a l'immobilitzat material	2.484.532	873.734	82.289	3.275.978
Aplicades a l'immobilitzat immaterial	6.016	3.460	3.727	5.749
Aplicades a l'immobilitzat financer	323.692	945	21.291	303.346
TOTAL	2.814.241	878.139	107.307	3.585.073

La imputació de les subvencions de capital als ingressos de l'exercici s'efectuen en proporció a l'amortització dels actius que financen.

El compte de resultats presenta el detall següent:

	Milers de pessetes
Resultats exercicis anteriors	(8.479)
Resultat exercici 1991	(815.055)
Transferència de la Generalitat Valenciana (vegeu l'apartat 4.10)	753.430
TOTAL	(70.104)

La imputación de las subvenciones de capital a los ingresos del ejercicio se efectúa en proporción a la amortización de los activos que financian.

La cuenta de Resultados presenta el siguiente detalle:

4.6 Creditors per operacions de pressupost

La composició d'aquest epígraf del passiu del balanç a 31 de desembre de 1991 és la següent:

	Milers de pessetes
Creditors per obligacions reconegudes	267.972
Creditors per periodificació de despeses	57.423
Creditors per garanties complementàries	2.815
Creditors pendents de pagament	2.704.256
TOTAL	3.032.466

4.6 Acreedores por operaciones de presupuesto

La composición de este epígrafe del pasivo del balance a 31 de diciembre de 1991 es la siguiente:

El compte de "Creditors pendents de pagament" recull, entre altres conceptes, els imports per transferències concedides a l'empara dels programes de l'IMPIVA (vegeu l'apartat 4.7).

4.7 Transferències concedides

D'acord amb els objectius que marca la seua llei de creació, l'IMPIVA dóna suport, per diverses vies, a aquelles empreses i entitats que dediquen esforços i recursos a projectes innovadors capaços de generar un impuls dinamitzador en el conjunt de la indústria valenciana. L'activitat de l'Institut durant 1991 té la seua base en els programes d'actuació aprovats pel Comitè de Direcció en la seua reunió de data 15 de febrer de 1991.

La imputació a despeses de l'exercici (coconsiderada la meritació) es fa sobre la base del reconeixement de l'obligació per part de l'àrea gestora del programa, i és requisit previ a la seua comptabilització el control pressupostari i l'autorització de la direcció de l'IMPIVA.

El desglossament de les transferències concedides és el següent en milers de pessetes:

La cuenta de Acreedores pendientes de pago recoge, entre otros conceptos, los importes por transferencias concedidas al amparo de los Programas del IMPIVA (véase apartado 4.7).

4.7 Transferencias concedidas

De acuerdo con los objetivos que marca su Ley de creación, el IMPIVA apoya por diversas vías a aquellas empresas y entidades que dedican esfuerzos y recursos a proyectos innovadores capaces de generar un impulso dinamizador en el conjunto de la industria valenciana. La actividad del Instituto durante 1991 tiene su base en los Programas de Actuación aprobados por el Comité de Dirección en su reunión de fecha 15 de febrero de 1991.

La imputación a gastos del ejercicio (devengo considerado) se realiza sobre la base del reconocimiento de obligación por parte del área gestora del programa, siendo requisito previo a su contabilización el control presupuestario y autorización de la Dirección del IMPIVA.

El desglose de las transferencias concedidas es el siguiente en miles de pesetas:

	Corrents	De capital	Total
A empreses privades	536.216	2.167.858	2.704.074
A persones físiques	94.131	-	94.131
A institucions sense finalitats de lucre	1.433.903	1.677.398	3.111.301
TOTAL	2.064.250	3.845.256	5.909.506

L'execució dels programes d'actuació, considerant tant el pressupost assignat en 1991, com els romanents pendents de l'exercici de 1990, es mostra a continuació, en milers de pessetes:

La ejecución de los Programas de Actuación, considerando tanto el presupuesto asignado en 1991 como los remanentes pendientes del ejercicio 1990, se muestra a continuación, en miles de pesetas:

Programa	Pressupost programa	Obligació reconeguda	Execució %
Entitats de suport a la innovació	2.161.084	2.117.284	98,0%
Suport a la modernització industrial	1.321.576	1.321.028	99,9%
Promoció activitats de formació	680.212	647.996	95,3%
Desenvolupament tecnològic	447.297	311.882	69,7%
Suport al sector terciari avançat	227.912	225.662	99,0%
Noves activitats industrials	340.000	214.089	63,0%
Promoció de recursos de formació	223.335	181.815	81,4%
Xarxes de cooperació	221.695	156.670	70,7%
Promoció de la qualitat	191.584	138.480	72,3%
Mesures contra contaminació industrial	132.400	132.378	99,9%
Beques d'especialització professional	94.804	88.254	93,1%
Centres Europeus d'Empresa i Innovació	70.145	68.891	98,2%
Fires tecnològiques	64.000	64.000	100,0%
Estratègies de marketing	71.269	60.552	85,0%
Cooperació transnacional	44.726	44.312	99,1%
Projectes de noves empreses innovadores	40.000	39.698	99,2%
Promoció del disseny	48.185	30.395	63,1%
Promoció de la moda	40.900	28.835	70,5%
Desenvolupament oferta informació industrial	23.372	19.985	85,5%
Plans de viabilitat i estudis mercat	13.000	11.800	90,8%
Estudis i publicacions	11.000	500	4,5%
Romanent d'un programa exercici anterior	5.000	5.000	100,0%
TOTAL	6.473.496	5.909.506	91,3%

Durant 1991 s'han concedit subvencions per import de 5.909.506 milers de pessetes, el 91'3% dels pressuposts dels programes.

Els quatre primers programes del quadre anterior representen el 71'2% del pressupost total i el 74'4% de les concessions (obligacions reconegudes) de l'exercici. A continuació comentem la composició d'aquests programes, atenent a la seua naturalesa i al nombre de beneficiaris:

a) *Entitats de suport a la innovació*

En termes quantitativus, és el programa més important de l'IMPIVA, ja que representa el 33'4% del pressupost total dels programes i el 35'8% de les concessions totals de l'exercici. Els sectors beneficiaris del programa han sigut els següents:

Durante 1991 se han concedido subvenciones por importe de 5.909.506 miles de pesetas, el 91,3% de los presupuestos de los programas.

Los cuatro primeros programas del cuadro anterior representan el 71,2% del presupuesto total y el 74,4% de las concesiones (obligaciones reconocidas) del ejercicio. A continuación se comentá la composición de estos programas atendiendo a la naturaleza y número de beneficiarios:

a) *Entidades de apoyo a la innovación*

En términos cuantitativos es el programa más importante del IMPIVA ya que representa el 33,4% del presupuesto total de programas y el 35,8% de las concesiones totales del ejercicio. Los sectores beneficiarios del programa han sido los siguientes:

	Milions de pessetes	%
Instituts Tecnològics	1.690,9	79,9%
València Parc Tecnològic, S.A.	282,6	13,3%
Universitats	106,5	5,0%
D'altres	37,2	1,8%
TOTAL	2.117,2	100,0%

Els instituts tecnològics absorbeixen el 79,9% de les transferències a l'empara d'aquest programa; la seua distribució detallada és com segueix:

Los Institutos Tecnológicos absorben el 79,9% de las transferencias al amparo de este programa, siendo su distribución detallada como sigue:

Institut	Milions de pessetes	%
AIMME	331,3	19,6%
INESCOP	213,5	12,6%
AIDÍMA	168,1	9,9%
IBV	164,8	9,7%
AINIA	155,2	9,2%
AICE	154,5	9,1%
AIDO	141,4	8,4%
AITEX	133,1	7,9%
AIMPLAS	106,4	6,3%
AJU	72,5	4,3%
AIDICO	50,1	3,0%
TOTAL	1.690,9	100,0%

b) Suport a la modernització industrial

Amb un 20,4% del pressupost total dels programes i un 22,3% del total de concessions, és el segon programa important de l'IMPIVA; durant 1991 se n'ha beneficiat un nombre aproximat de 600 empreses, amb un valor mitjà de les concessions de 2 M.P.

c) Promoció activitats de formació

És el tercer programa important en termes quantitius, puix que representa el 10,5% del pressupost total de programes i un 11% de les concessions de l'exercici. El nombre de beneficiaris d'aquest programa ha sigut de 29, distribuïts com segueix:

b) Apoyo a la modernización industrial

Con un 20,4% del presupuesto total de los programas y un 22,3% del total de concesiones, es el segundo programa importante del IMPIVA, habiéndose beneficiado durante 1991 un número aproximado de 600 empresas con un valor medio de las concesiones de 2 millones de pesetas.

c) Promoción actividades de formación

Es el tercer programa importante en términos cuantitativos, representando el 10,5% del presupuesto total de programas y el 11% de las concesiones del ejercicio. El número de beneficiarios de este programa ha sido de 29, distribuidos como sigue:

Nombre	Sector	Milions de pessetes	%
11	Instituts tecnològics	455,9	70,4%
3	Cambres de comerç	130,0	20,0%
15	D'altres	62,0	9,6%
TOTAL		647,9	100,0%

d) *Desenvolupament tecnològic*

Aquest programa representa un 6'9% en termes de presupost total per programes, i un 5'3% en termes de concessions totals de l'exercici; els beneficiaris en són empreses privades, 60 per a 1991, amb un import mitjà de les concessions de 5 M.P.

4.8 Serveis externs

Les despeses per serveis exteriors tenen el detall que mostrem a continuació:

d) *Desarrollo Tecnológico*

Este programa representa un 6,9% en términos del presupuesto total por programas y un 5,3% en términos de concesiones totales del ejercicio, siendo los beneficiarios empresas privadas, que para 1991 han ascendido a 60 con un importe medio de las concesiones de 5 millones de pesetas.

4.8 Servicios exteriores

Los gastos por servicios exteriores tienen el detalle que se muestra a continuación:

Concepte	Milers de pessetes
Material d'oficina	41.899
Arrendaments i cànons	23.767
Reparacions i conservació	17.695
Treballs realitzats per altres empreses	284.664
Transport	182
Primes d'assegurances	991
Comunicacions	17.185
Serveis exteriors diversos	80.657
Subministraments	7.998
TOTAL	475.038

El compte de "Treballs realitzats per altres empreses" comprèn els conceptes següents: estudis i treballs tècnics, 189.907 milers de pessetes; neteja, 7.201 milers de pessetes; d'altres treballs, 87.556 milers de pessetes.

A 31 de desembre de 1991, l'IMPIVA té compromisos de despesa per import de 371'7 M.P., relacionats amb la posada en funcionament de l'Institut Tecnològic AIJU a Ibi.

4.9 Despeses de personal

Les despeses de personal de l'IMPIVA, que representen un 6'2% del total de despeses de l'exercici de 1991, tenen la composició següent:

La cuenta de Trabajos realizados por otras empresas comprende los siguientes conceptos: estudios y trabajos técnicos, 189.907 miles de pesetas; limpieza, 7.201 miles de pesetas; y otros trabajos, 87.556 miles de pesetas.

Al 31 de diciembre de 1991 el IMPIVA tiene compromisos de gasto por importe de 371,7 millones de pesetas relacionados con la puesta en funcionamiento del Instituto Tecnológico AIJU en Ibi.

4.9 Gastos de personal

Los gastos de personal del IMPIVA, que representan un 6,2% del total de gastos del ejercicio 1991, tienen la siguiente composición:

	Milers de pessetes
Sous i salaris	301.692
Indemnitzacions	54.355
Seguretat Social a càrrec de l'empresa	76.590
Prestacions socials a càrrec de l'ocupador	1.030
D'altres despeses socials	2.757
TOTAL	436.424

A 31 de desembre de 1991, la plantilla n'és de 94 persones: 61 amb contracte fix i 33 amb contracte temporal.

4.10 Transferències rebudes

És l'epígraf més significatiu, ja que representa el 96,2% dels ingressos totals de l'exercici de 1991. El detall n'és el següent, d'acord amb la seua procedència:

	Milers de pessetes
De la Generalitat Valenciana	5.749.140
De convenis amb altres entitats	170.366
TOTAL	5.919.506

Les transferències corrents de la Generalitat Valenciana es completen amb la quantitat de 753.430 milers de pessetes, corresponents al finançament de les despeses pròpies de l'Institut (de personal, de funcionament, etc.), i estan comptabilitzades en el passiu del balanç (vegeu l'apartat 4.5) perquè l'IMPIVA interpreta que el seu tractament comptable correspon al previst pel "Pla general de comptabilitat", quant a les subvencions rebudes per les empreses dels seus titulars, per a la compensació de pèrdues.

5. REVISIÓ OPERATIVA

5.1 Objectius i estructures organitzatives

L'IMPIVA fou creat per la llei de la Generalitat Valenciana 2/1984, de 10 de maig, com un organisme autònom adscrit a la Conselleria d'Indústria, Comerç i Turisme. A fi d'atorgar a l'Institut una major flexibilitat en les seues actuacions, la "Llei de pressuposts de la Generalitat Valenciana de l'exercici de 1989" configura l'IMPIVA, des del primer de gener del dit any, com una entitat de dret públic de les previstes en l'article 5.2 de la "Llei d'Hisenda Pública".

L'IMPIVA té com a objectius els següents:

a) Facilitar i estimular l'adaptació de les petites i mitjanes empreses industrials a les innovacions i exigències del mercat.

b) Potenciar la millora en l'organització i modernització de les petites i mitjanes empreses industrials; així com impulsar la creació i implantació d'altres de noves, prestant particular atenció al desenvolupament tecnològic i la comercialització.

c) Fomentar i donar suport a les actuacions conjuntes de cooperació, concentració o fusió entre les petites i mitjanes empreses, que propiciï una millora de la competitivitat industrial valenciana.

d) Qualsevol altra actuació que serveixa per al desenvolupament, la modernització i millora de la petita i mitjana empresa industrial valenciana.

Per a aconseguir aqueixos objectius, l'Institut realitza les següents funcions i activitats:

a) Establir i promoure un sistema d'assistència tècnica i assessorament a les petites i mitjanes empreses.

b) Elaborar i difondre, entre les petites i mitjanes empreses, informació útil per a la seua activitat.

c) Realització i promoció de cursos, seminaris i jornades, dirigits a la formació i el reciclatge del personal de les petites i mitjanes empreses.

d) Realització d'estudis, publicacions i activitats per a millorar el coneixement de la petita i mitjana empresa va-

Al 31 de diciembre de 1991 la plantilla es de 94 personas, 61 con contrato fijo y 33 con contrato temporal.

4.10 Transferencias recibidas

Es el epígrafe más significativo ya que representa el 96,2% de los ingresos totales del ejercicio 1991. El detalle es el siguiente de acuerdo con su procedencia:

	Miles de pesetas
De la Generalitat Valenciana	5.749.140
De convenios con otras entidades	170.366
TOTAL	5.919.506

Las transferencias corrientes de la Generalitat Valenciana se completan con la cantidad de 753.430 miles de pesetas, correspondientes a la financiación de los gastos propios del Instituto (de personal, de funcionamiento, etc.), estando contabilizadas en el pasivo del balance (véase apartado 4.5) por interpretar el IMPIVA que su tratamiento contable se corresponde con el previsto por el Plan General de Contabilidad respecto a las subvenciones recibidas por las empresas de sus titulares para la compensación de pérdidas.

5. REVISIÓN OPERATIVA

5.1 Objetivos y estructura organizativa

El IMPIVA fue creado por la Ley de la Generalitat Valenciana 2/1984, de 10 de mayo, como un organismo autónomo adscrito a la Conselleria de Industria, Comercio y Turismo. Con objeto de otorgar al Instituto una mayor flexibilidad en sus actuaciones, la Ley de Presupuestos de la Generalitat Valenciana del ejercicio 1989 configura, desde el 1 de enero de dicho año, al IMPIVA como una Entidad de Derecho Público de las previstas en el artículo 5.2 de la Ley de Hacienda Pública.

El IMPIVA tiene como objetivos los siguientes:

a) Facilitar y estimular la adaptación de las pequeñas y medianas empresas industriales a las innovaciones y exigencias del mercado.

b) Potenciar la mejora en la organización y modernización de las pequeñas y medianas empresas industriales, así como impulsar la creación e implantación de otras nuevas, prestando particular atención al desarrollo tecnológico y comercialización.

c) Fomentar y apoyar las actuaciones conjuntas de cooperación, concentración o fusión entre las pequeñas y medianas empresas que propiciï una mejora de la competitividad industrial valenciana.

d) Cualquier otra actuación que sirva para el desarrollo, modernización y mejora de la pequeña y mediana empresa industrial valenciana.

Para alcanzar estos objetivos el Instituto realiza las siguientes funciones y actividades:

a) Establecer y promover un sistema de asistencia técnica y asesoramiento a las pequeñas y medianas empresas.

b) Elaborar y difundir entre las pequeñas y medianas empresas información útil para sus actividades.

c) Realización y promoción de cursos, seminarios y jornadas dirigidos a la formación y reciclaje del personal de las pequeñas y medianas empresas.

d) Realización de estudios, publicaciones y actividades para mejorar el conocimiento de la pequeña y mediana

lenciana, i de les actuacions que, a escala internacional, es fan en aquest àmbit.

e) Facilitar i contribuir al finançament de la petita i mitjana empresa valenciana.

Els òrgans de govern de l'Institut són el President, el Vice-president, el Comitè de Direcció i el Director; existeix a més un Consell Assessor com a òrgan consultiu.

Les funcions i activitats detallades abans es concreten anualment en programes específics, que són desenvolupats per les següents àrees operatives de gestió:

- Àrea d'innovació industrial;
- Àrea de desenvolupament empresarial;
- Àrea de formació;
- Àrea de relacions institucionals;
- Àrea de gestió internacional;
- Àrea d'estudis i publicacions;
- Àrea de gestió de la informació;
- Àrea de centres d'empresa i innovació.

Aquesta estructura organitzativa es completa amb dues unitats de control i suport intern en la gestió, que són:

- Unitat de gestió administrativa;
- Unitat de gestió pressupostària.

5.2 Programes d'actuació de l'exercici de 1991

El Comitè de Direcció de l'IMPIVA, en la sessió de 15 de febrer de 1991, acordà d'aprovar els següents programes d'actuació per al dit exercici:

1) *Programa de cooperació transnacional*

Articula un conjunt d'actuacions que incideixen, directament i indirecta, en l'adaptació de l'empresa i les seues estratègies de gestió a l'àmbit internacional. Les dites actuacions s'agrupen al voltant de la realització de: missions transnacionals, cooperació transnacional entre empreses, especialització de tècnics de gestió del comerç internacional i cooperació transnacional amb països prioritaris.

2) *Programes d'estratègies de marketing*

Té per objecte incentivar la planificació de l'estratègia comercial de les empreses i s'articula mitjançant ajudes de fins al 30% en les despeses d'assessorament extern i en la realització de cursos informatius (seminaris, jornades, etc.).

3) *Programa d'informació industrial*

Per mitjà dels serveis d'informació de l'IMPIVA a les empreses, es pretèn potenciar la utilització dels recursos i la metodologia professionals de gestió de la informació científica, tècnica i econòmica.

4) *Programa de beques d'especialització, iniciació i desenvolupament professional en àrees d'interès prioritari per a la indústria valenciana*

La seua finalitat és satisfer la demanda d'especialistes en la indústria valenciana.

5) *Programa de promoció de les activitats de formació industrial*

El seu objecte és contribuir a millorar el nivell de quali-

empresa valenciana y de las actuaciones que a nivel internacional se realizan en este ámbito.

e) Facilitar y contribuir a la financiación de la pequeña y mediana empresa valenciana.

Los órganos de gobierno del Instituto son: el Presidente, el Vicepresidente, el Comité de Dirección y el Director, existiendo además un Consejo Asesor como órgano consultivo.

Las funciones y actividades anteriormente detalladas se concretan anualmente en programas específicos que son desarrollados por las siguientes áreas operativas de gestión:

- Area de innovación industrial
- Area de desarrollo empresarial
- Area de formación
- Area de relaciones institucionales
- Area de gestión internacional
- Area de estudios y publicaciones
- Area de gestión de la información
- Area de centros de empresa e innovación.

Esta estructura organizativa se completa con dos unidades de control y soporte interno en la gestión, que son:

- Unidad de gestión administrativa.
- Unidad de gestión presupuestaria.

5.2 Programas de actuación del ejercicio 1991

El Comitè de Direcció del IMPIVA, en sesión del 15 de febrero de 1991, acordó aprobar los siguientes programas de actuación para dicho ejercicio:

1) *Programa de Cooperación Transnacional.*

Articula un conjunto de actuaciones que inciden, directa e indirectamente, en la adaptación de la empresa y sus estrategias de gestión al ámbito internacional. Dichas actuaciones se agrupan en torno a la realización de: misiones transnacionales, cooperación transnacional entre empresas, especialización de Técnicos de Gestión del comercio internacional, y cooperación transnacional con países prioritaris.

2) *Programa de Estrategias de Marketing.*

Tiene por objeto incentivar la planificación de la estrategia comercial de las empresas y se articula mediante ayudas de hasta el 30% en los gastos de asesoramiento externo y en la realización de cursos informativos (seminarios, jornadas, etc.).

3) *Programa de Información Industrial.*

A través de los servicios de información del IMPIVA a las empresas, se pretende potenciar la utilización de los recursos y metodología profesionales de gestión de la información científica, técnica y económica.

4) *Programa de Becas de Especialización, Iniciación y Desarrollo profesional en áreas de interés prioritario para la industria valenciana.*

Su finalidad es satisfacer la demanda de especialistas en la industria valenciana.

5) *Programa de Promoción de las Actividades de Formación Industrial.*

Su objeto es contribuir a mejorar el nivel de cualifica-

ficació del personal dels sectors industrials de la Comunitat Valenciana en els camps de la tecnologia, del disseny i de la moda, amb la finalitat de millorar la competitivitat de la indústria valenciana davant el repte del mercat únic europeu. S'articula al voltant de la realització de cursos d'especialització, formació i reciclatge professional.

6) *Programa de promoció dels recursos de la formació industrial*

Per a afrontar, en millors condicions, la integració europea, el programa té per objecte contribuir a la formació bàsica, el perfeccionament i el desenvolupament professional del personal de la indústria de la Comunitat Valenciana, quant a innovació tecnològica, disseny industrial, moda, desenvolupament directiu, qualitat, etc.

7) *Programa de suport a la modernització industrial*

S'articula al voltant de la concessió d'incentius a l'activitat industrial.

8) *Programa de mesures contra la contaminació industrial*

Per mitjà d'ajudes a empreses, el programa té per objecte fomentar les inversions necessàries per a l'eliminació de residus contaminants, a fi de preservar el medi ambient.

9) *Programa de creació de xarxes de cooperació*

Atèn projectes que tendeixen a millorar la competitivitat del teixit productiu de forma general, projectes de cooperació que promoguen noves oportunitats comercials, nous mercats i totes aquelles accions que puguen dotar les empreses membres de la xarxa d'un millor marge competitiu.

10) *Programa de suport al sector terciari avançat*

Aquest programa dona suport, mitjançant la concessió d'ajudes, a la creació i modernització d'empreses de serveis orientades a la transferència de coneixements tècnics, organitzatius i empresarials, a les institucions i a les associacions d'empreses els fins de les quals coincideixen amb l'objectiu del programa, i fomenta l'increment de la demanda d'aquests serveis.

11) *Programa de plans de viabilitat i estudis de mercat*

El seu objecte és facilitar la posada en marxa de projectes empresarials, mitjançant l'ús d'instruments que racionalitzen la presa de decisions.

12) *Programa d'ajuda a l'assistència a fires tecnològiques a l'estranger*

Perquè les empreses adquireixen nous coneixements i desenvolupen la seua activitat en millors condicions.

13) *Programa de centres europeus d'empreses i innovació (CEEI)*

Creació d'una xarxa de centres europeus d'empreses i

ció del personal de los sectores industriales de la Comunidad Valenciana en los campos de la Tecnología, del Diseño y de la Moda, con la finalidad de mejorar la competitividad de la industria valenciana ante el reto del Mercado Unico Europeo. Se articula en torno a la realización de cursos de especialización, formación y reciclaje profesional.

6) *Programa de Promoción de los Recursos de la Formación Industrial.*

Para afrontar en mejores condiciones la integración europea, el programa tiene por objeto contribuir a la formación básica, perfeccionamiento y desarrollo profesional del personal de la industria de la Comunidad Valenciana en cuanto a Innovación Tecnológica, Diseño Industrial, Moda, Desarrollo Directivo, Calidad, etc.

7) *Programa de Apoyo a la Modernización Industrial.*

Se articula en torno a la concesión de incentivos a la actividad industrial.

8) *Programa de Medidas contra la Contaminación Industrial.*

Por medio de ayudas a empresas, el programa tiene por objeto fomentar las inversiones necesarias para la eliminación de residuos contaminantes a fin de preservar el medio ambiente.

9) *Programa de Creación de Redes de Cooperación.*

Atiende proyectos que tiendan a mejorar la competitividad del tejido productivo de forma general, proyectos de cooperación que promuevan nuevas oportunidades comerciales, nuevos mercados, y todas aquellas acciones que puedan dotar a las empresas miembros de la Red un mejor margen competitivo.

10) *Programa de Apoyo al Sector Terciario Avanzado.*

Este programa apoya, mediante concesión de ayudas, la creación y modernización de empresas de servicios orientadas a la transferencia de conocimientos técnicos, organizativos y empresariales, a las instituciones y a las asociaciones de empresas cuyos fines coincidan con el objetivo del programa y fomenta el incremento de la demanda de estos servicios.

11) *Programa de Planes de Viabilidad y Estudio de Mercado.*

Su objeto es facilitar la puesta en marcha de proyectos empresariales mediante el uso de instrumentos que racionalicen la toma de decisiones.

12) *Programa de Ayuda a la Asistencia a Ferias Tecnológicas en el Extranjero.*

Para que las empresas adquieran nuevos conocimientos y desarrollen su actividad en mejores condiciones.

13) *Programa de Centros Europeos de Empresas e Innovación (CEEI).*

Creación de una Red de Centros Europeos de Empresas

innovació a la Comunitat Valenciana. Els CEEI són organitzacions l'objectiu de les quals és ajudar a l'engament de noves iniciatives empresarials, basades en la innovació o la diversificació, proporcionant-hi una sèrie de serveis.

- 14) *Programa de suport a noves empreses innovadores en centres europeus d'empreses i innovació*
- 15) *Programa d'instituts tecnològics i d'altres entitats de suport a la innovació*

Establiment d'una xarxa d'entitats de suport als diferents sectors industrials de la Comunitat Valenciana, que ajuden les petites i mitjanes empreses a millorar la seua capacitat tecnològica i el seu nivell de gestió, per mitjà del desenvolupament de programes I+D, promoció de qualitat, disseny industrial i moda, etc.

- 16) *Programa de promoció de qualitat*

Establiment o millora dels sistemes de gestió de qualitat de les empreses industrials, buscant la reducció dels costos causats per deficiències en el desenvolupament de productes, fabricació, distribució i, en general, en la utilització de mitjans tècnics i de direcció de recursos humans.

- 17) *Programa de desenvolupament tecnològic*

Aquest programa afavoreix l'augment del nivell de competitivitat de les empreses, mitjançant el suport a projectes empresarials consistents en la generació de tecnologia que presente avantatges competitius enfront de la desenvolupada abans a la Comunitat Valenciana.

- 18) *Programa de promoció de moda*

Millora del nivell de disseny dels productes fabricats per la indústria de la moda, mitjançant la qualificació de professionals, l'assessorament a empreses i accions de promoció.

- 19) *Programa de promoció del disseny*

Millora del nivell de disseny dels productes fabricats per la indústria valenciana.

- 20) *Programa de noves activitats industrials*

Fomenta la creació d'empreses que incorporen noves activitats, realitzen productes d'especificacions radicalment diferents o introdueixen procediments de fabricació d'eficàcia superior als tradicionals.

- 21) *Programa d'estudis i publicacions*

Es concentra en les següents actuacions: elaboració d'informes i estudis, difusió de l'activitat de l'IMPIVA i edició de publicacions.

En el quadre següent es mostra la distribució del pressupost de l'IMPIVA de l'exercici de 1991 (sense considerar els romanents procedents de 1990), amb indicació de les quantitats assignades a cada programa a 31 de desembre de 1991 (xifres en milions de pessetes):

e Innovación en la Comunidad Valenciana. Los CEEI son organizaciones cuyo objetivo es ayudar a la puesta en marcha de nuevas iniciativas empresariales basadas en la innovación o la diversificación, proporcionando una serie de servicios.

- 14) *Programa de Apoyo a Nuevas Empresas Innovadoras en Centros Europeos de Empresas e Innovación.*
- 15) *Programa de Institutos Tecnológicos y otras Entidades de Apoyo a la Innovación.*

Establecimiento de una red de entidades de apoyo a los diferentes sectores industriales de la Comunidad Valenciana que ayuden a las pequeñas y medianas empresas a mejorar su capacidad tecnológica y nivel de gestión a través del desarrollo de programas I + D, promoción calidad, diseño industrial y moda, etc.

- 16) *Programa de Promoción de la Calidad.*

Establecimiento o mejora de los sistemas de gestión de calidad de las empresas industriales buscando la reducción de los costes debidos a deficiencias en el desarrollo de productos, fabricación, distribución y, en general, en la utilización de medios técnicos y dirección de recursos humanos.

- 17) *Programa de Desarrollo Tecnológico.*

Este programa favorece el aumento del nivel de competitividad de las empresas mediante el apoyo a los proyectos empresariales consistentes en la generación de tecnología que presente ventajas competitivas frente a la desarrollada con anterioridad en la Comunidad Valenciana.

- 18) *Programa de Promoción de Moda.*

Mejora del nivel de diseño de los productos fabricados por la industria de la moda, a través de la cualificación de profesionales, asesoramiento a empresas y acciones de promoción.

- 19) *Programa de Promoción del Diseño.*

Mejora del nivel de diseño de los productos fabricados por la industria valenciana.

- 20) *Programa de nuevas Actividades Industriales.*

Fomenta la creación de empresas que incorporen nuevas actividades, realicen productos de especificaciones radicalmente diferentes o introduzcan procedimientos de fabricación de eficacia superior a los tradicionales.

- 21) *Programa de Estudios y Publicaciones.*

Se concreta en las siguientes actuaciones: elaboración de informes y estudios, difusión de la actividad del IMPIVA y edición de publicaciones.

En el siguiente cuadro se muestra la distribución del presupuesto del IMPIVA del ejercicio 1991 (sin considerar los remanentes procedentes de 1990) con indicación de las cantidades asignadas a cada programa al 31 de diciembre de 1991 (cifras en millones de pesetas):

Programa	Pressupost final	%
Entitats de suport a la innovació	2.219,9	28,9%
Suport a la modernització industrial	1.326,7	17,2%
Promoció activitats formació	672,6	8,7%
Noves activitats industrials	350,0	4,6%
Xarxes de cooperació	266,3	3,5%
Desenvolupament tecnològic	250,0	3,3%
Suport al sector terciari avançat	228,2	3,0%
Promoció de recursos de formació	226,5	2,9%
Cooperació transnacional	147,8	1,9%
CEEI	137,4	1,8%
Mesures contra contaminació industrial	134,6	1,7%
Promoció de la qualitat	106,0	1,4%
Informació industrial	84,3	1,1%
Beques d'especialització	81,6	1,1%
Estratègies de marketing	66,5	0,9%
Promoció de la moda	64,5	0,8%
Fires tecnològiques	64,0	0,8%
Promoció del disseny	60,5	0,8%
Estudis i publicacions	49,4	0,6%
Suport noves empreses innovadores	40,0	0,5%
Plans viabilitat i estudis de mercat	13,0	0,2%
Promoció inversions exteriors	6,7	0,1%
Pressupost no assignat a programes	1.095,5	14,2%
TOTAL pressupost corrent	7.692,0	100,0%

En general, s'observa una raonable distribució pressupostària entre els diferents programes de l'IMPIVA, assignada jeràrquicament d'acord amb el grau en què incideixen directament en els objectius de l'Institut (descrits en el punt 1 d'aquest apartat).

5.3 Xarxa institucional

Les actuacions de l'IMPIVA en el compliment dels objectius que té encomanats s'estenen més enllà de l'Institut mateix, per mitjà de la seua xarxa institucional. Per mitjà d'aquesta xarxa, es posa a disposició de la petita i mitjana indústria valenciana una oferta de serveis i recursos. La xarxa institucional consta d'onze instituts tecnològics, tres CEEI i el Parc Tecnològic.

a) *Instituts tecnològics*

Els instituts tecnològics compten amb els següents centres en funcionament:

En general se observa una razonable distribución presupuestaria entre los diferentes programas del IMPIVA, asignada jerárquicamente de acuerdo con el grado en que inciden directamente en los objetivos del Instituto (descritos en el punto 1 de este apartado).

5.3 Red institucional

Las actuaciones del IMPIVA en el cumplimiento de los objetivos que tiene encomendados se extienden más allá del propio Instituto, a través de su Red institucional. Mediante esta Red se pone a disposición de la pequeña y mediana industria valenciana una oferta de servicios y recursos.

La Red institucional consta de 11 Institutos Tecnológicos, 3 CEEI y el Parque Tecnológico.

a) *Institutos Tecnológicos.*

Los Institutos Tecnológicos cuentan con los siguientes centros en funcionamiento:

Institut	Sector	Tipus de centre	Ubicació
AICE	Ceràmica	Seu Unitat	Castelló Parc Tecnològic
AIDICO	Construcció	Seu	Parc Tecnològic
AIDO	Òptica	Seu	Parc Tecnològic
AIDIMA	Moble	Seu	Parc Tecnològic
AIJU	Joguina	Seu	Ibi
AIMME	Metalmecànica	Seu	Parc Tecnològic
AINIA	Agroalimentació	Seu	Parc Tecnològic
AIMPLAS	Plàstic	Seu	Parc Tecnològic
AITEX	Tèxtil	Seu Unitat	Alcoi Crevillent
IBV	Biomecànica	Seu	Parc Tecnològic
INESCOP	Calcer	Seu Unitat Unitat Unitat	Elda Villena Elx la Vall d'Uixó

L'activitat dels instituts podria resumir-se en els indicadors següents:

La actividad de los Institutos puede resumirse en los siguientes indicadores:

Indicador	1990	1991	Variació %
Empreses associades	1.920	2.265	18,0%
Empreses usuàries	2.550	3.594	40,9%
Informes de laboratori	11.322	10.036	(11,4%)
Assessoraments tecnològics	907	863	(4,8%)
Informacions realitzades	6.335	11.767	85,7%
Alumnes en activitats de formació	2.188	3.853	76,1%

S'hi observa una tendència ascendent en els dos primers indicadors, que són, de tots, els que es poden considerar més significatius.

b) *Parc Tecnològic*

Allí operen vuit instituts tecnològics, dos dels quals han entrat en servei durant 1991 (AIDICO i AIMPLAS). També s'ha posat en marxa el Centre Europeu d'Empreses i Innovació de València. Quant a les empreses, al final de 1991 n'hi havia admeses catorze.

c) *CEEI*

A finals de 1991, es va inaugurar el Centre Europeu d'Empreses i Innovació de València; el tercer (després d'Alcoi i Elx) que crea l'IMPIVA.

Durant 1991 s'han creat, en els tres CEEI en funcionament, 24 empreses, que pertanyen als sectors de química,

Se observa una tendencia ascendente en los dos primeros indicadores, que de todos ellos son los que se pueden considerar más significativos.

b) *Parque Tecnológico*

En él operan 8 Institutos Tecnológicos, habiendo entrado en servicio durante 1991 dos de ellos (AIDICO y AIMPLAS). También se ha puesto en marcha el Centro Europeo de Empresas e Innovación de Valencia. En cuanto a empresas, al final de 1991 habían admitidas 14.

c) *CEEI*

A finales de 1991 se inauguró el Centro Europeo de Empresas e Innovación de Valencia, el tercero (tras los de Alcoi y Elche) que crea el IMPIVA.

Durante 1991 se han creado en los 3 CEEI en funcionamiento 24 empresas, pertenecientes a los sectores de química,

tèxtil, cartó-paper, biotecnologia, agroalimentació, ceràmica, farmàcia, metalmeccànica, construcció i serveis industrials. A més a més, d'altres 25 projectes es trobaven en fase d'elaboració del pla d'empresa. Per CEEI, les dades són les següents:

ca, textil, cartón-papel, biotecnología, agroalimentación, cerámica, farmacia, metalmeccánica, construcción y servicios industriales. Además, otros 25 proyectos se encontraban en la fase de elaboración del plan de empresa. Por CEEI, los datos son los siguientes:

CEEI	Empreses creades	Plans empresa en curs
Alcoi	11	5
Elx	12	8
València	1	12
TOTAL	24	25

5.4 Indicadors interns de gestió

L'IMPIVA ha establert un sistema d'indicadors de gestió, que està compost per un conjunt de 28 indicadors per a l'anàlisi i avaluació de les actuacions més significatives que desenvolupen les àrees operatives.

El mètode d'avaluació consisteix, bàsicament, a assignar dos nivells a cada indicador (esperat i òptim) estimats d'acord amb l'experiència de l'exercici anterior i amb les expectatives establertes per a l'exercici corrent. Al final de l'exercici, es comparen els resultats aconseguits amb els nivells establerts i s'efectuen les ponderacions establertes per a la determinació del nivell de compliment. En aquest sentit, cal indicar que el sistema considera que, quan els resultats reals superen els nivells òptims, el nivell de compliment es fixa en el 100%. Els indicadors establerts, els nivells d'exigència fixats a l'efecte, i els resultats finals obtinguts, són els següents:

5.4 Indicadores internos de gestión

El IMPIVA ha establecido un sistema de indicadores de gestión que está compuesto por un conjunto de 28 indicadores para el análisis y evaluación de las actuaciones más significativas que desarrollan las áreas operativas.

El método de evaluación consiste, básicamente, en asignar dos niveles a cada indicador (esperado y óptimo) estimados de acuerdo con la experiencia del ejercicio anterior y con las expectativas establecidas para el ejercicio corriente. Al final del ejercicio se comparan los resultados alcanzados con los niveles establecidos, efectuándose las ponderaciones establecidas para la determinación del nivel de cumplimiento. En este sentido se ha de indicar que el sistema considera que cuando los resultados reales superan los niveles óptimos el nivel de cumplimiento se fija en el 100%. Los indicadores establecidos, los niveles de exigencia fijados para ellos, y los resultados finales obtenidos, son los siguientes:

Indicadors	Nivell esperat	Nivell òptim	Resultats reals	% compliment
<u>Àrea d'innovació industrial:</u>				
- Nombre de sol·licituds d'empreses valencianes a projectes europeus tramitats per mitjà de l'IMPIVA.	9	13	12	91,63
- Recursos obtinguts de l'Administració central per a projectes I+D d'empreses valencianes tramitats per mitjà de l'IMPIVA (milions de pessetes).	900	1.300	1.047,7	78,62
- Nombre d'empreses valencianes amb projectes I+D en marxa.	131	140	139	95,78
- Nombre d'empreses valencianes que aborden plans de millora de qualitat.	40	50	42	73,21
- Nombre d'usuaris del C.D.D.	550	600	557	73,23
<u>Àrea d'estudis i publicacions:</u>				
- Nombre de clients de publicacions de l'IMPIVA.	2.750	3.300	2.866	89,15
- Nombre d'exemplars de publicacions de l'IMPIVA difosos.	60.000	85.000	122.000	100
- Ingressos per venda de publicacions (milers de pessetes).	8.000	11.000	9.497,64	83,30

Indicadors	Nivell esperat	Nivell òptim	Resultats reals	% compliment
<u>Àrea de gestió internacional:</u>				
- Nombre de noves empreses que escometen plans de màrqueting.	50	70	56	76,86
- Nombre d'empreses valencianes participants en missions transnacionals organitzades per l'IMPIVA.	80	100	100	100
- Nombre acumulat d'acords de cooperació internacional signats per empreses valencianes.	15	20	19	93,43
- Nombre de convenis de cooperació subscrits per l'IMPIVA amb altres institucions internacionals.	15	20	19	93,43
<u>Àrea de gestió d'informació:</u>				
- Nombre de productes informatius venuts a empreses valencianes.	440	540	470	72,09
- Nombre de productes d'informació realitzats per la xarxa institucional.	7.000	7.500	11.767	100
- Ingressos per venda de productes informatius (milers de pessetes).	5.000	8.000	5.538	72,64
<u>Àrea de desenvolupament empresarial:</u>				
- Nombre d'empreses valencianes amb projectes de millora de la gestió empresarial. (Diagnosi).	100	150	133	89,11
- Nombre de noves empreses valencianes del sector terciari avançat amb plans d'inversió en actius.	75	100	111	100
- Nombre de consulats atesos mitjançant la base de dades d'empreses de serveis o assessorament tècnic.	85	120	115	94,97
<u>Àrea de formació:</u>				
- Nombre d'alumnes formats en cursos promoguts o organitzats per l'IMPIVA i inserits posteriorment en empreses valencianes.	94	108	142	100
- Nombre de professionals d'empreses valencianes reciclats en cursos organitzats per l'IMPIVA.	1.680	2.200	2.367	100
- Nombre de becaris inserits en la indústria valenciana.	36	50	36	66,64

Indicadors	Nivell esperat	Nivell òptim	Resultats reals	% compliment
<u>Àrea CEEI:</u>				
- Nombre de noves empreses posades en marxa en els CEEI i en el programa de noves activitats industrials.	41	62	48	77,43
- Plans d'empreses efectuats en els CEEI (en curs avançat o terminat).	48	64	48	66,52
<u>D'altres:</u>				
- Índex d'execució pressupostària (percentatge del pagat sobre el pressupostat).	81	88	84,7	79,09
- Índex de difusió. Nombre d'empreses usuàries de serveis o programes de l'IMPIVA.	4.000	4.500	5.792	100
<u>Índex de distribució:</u>				
a) València-Castelló	14.1	12.6	37.23	0
b) València-Alacant	6.9	5.4	31.02	0
- Nombre de serveis de laboratori prestats pels diferents instituts tecnològics.	12.300	13.500	10.036	54,7
- Ingressos totals percebuts pels diferents instituts tecnològics per serveis prestats a empreses.	670	750	662,4	65,7

El resultat del càlcul d'indicadors de 1991 indica un coeficient global de compliment del 81'74%. Per àrees, els coeficients han sigut els següents:

El resultado del cálculo de indicadores de 1991 indica un coeficiente global de cumplimiento del 81,74%. Por áreas los coeficientes han sido los siguientes:

Àrea	Coefficient compliment
Innovació industrial	81,87 %
Estudis i publicacions	83,09 %
Gestió internacional	83,31 %
Gestió de la informació	81,15 %
Desenvolupament empresarial	83,61 %
Formació	83,14 %
CEEI	80,43 %

Un resum de l'acompliment dels indicadors és el següent:

Un resumen del cumplimiento de los indicadores es el siguiente:

% compliment	Nombre indicadors	%
100 %	7	25 %
entre 100 % i 66 %	18	64 %
entre 66 % i 50 %	2	7 %
menys de 33 %	1	4 %
TOTAL	28	100 %

Aquest quadre indica que: un 25% dels indicadors de gestió ha assolit el nivell òptim; un 64%, un nivell per damunt de l'esperat; un 7%, un nivell una mica inferior a l'esperat; i un 4%, un nivell baix, que aconsella de ser revisat. Dels 28 indicadors, només tres en tenen un nivell de compliment per sota de l'esperat.

Com a conclusió, podem indicar que, d'acord amb el nivell de compliment dels indicadors interns, la gestió s'ha desenvolupat a un nivell satisfactori en cada una de les àrees operatives de l'Institut.

L'evolució de les activitats planteja la necessitat que l'IMPIVA revise el sistema anualment, i que introdueca les matisacions i correccions que les circumstàncies i exigències suggereixen. En aquest sentit, apuntem tot seguit les raons que aconsellen la introducció de certes modificacions:

a) L'aparició de noves línies d'activitat, a causa fonamentalment del "Pla de competitivitat", deriven en nous programes sobre els quals han de plantejar-se els indicadors oportuns.

b) Es fa necessari objectivar al màxim algun dels conceptes que apareixen en les definicions dels indicadors, per tal que no generen dubtes en el seu còmput.

c) Cal corregir o substituir aquells indicadors que mesuren activitats la rellevància de les quals minva des d'un punt de vista relatiu.

d) Es fa convenient introduir indicadors addicionals per a avaluar l'eficiència i eficàcia en altres aspectes de la gestió interna (recursos humans, financers i materials).

5.5 Indicadors externs (impacte en l'administrat)

L'IMPIVA ha establert, amb ajuda externa, un pla d'enquestes sistematitzades, que permeten conèixer els resultats de les seues accions i l'estat d'opinió sobre tals accions, amb la finalitat d'estar en disposició de corregir els aspectes que se'n desprenen com millorables. En un enfocament d'auditoria operativa, l'existència d'enquestes d'aquesta mena permet conèixer de forma ràpida l'eficàcia de les actuacions, des de l'òptica del grau de satisfacció dels usuaris dels programes de l'IMPIVA.

La metodologia de les enquestes ha consistit, en línies generals, que els usuaris valoraven entre 1 i 10 algunes qüestions relacionades amb l'IMPIVA i els seus programes. Els resultats globals d'aquestes anàlisis, els resumim tot seguit:

a) Satisfacció amb el personal de l'IMPIVA:
El 87% dels entrevistats concedeix una puntuació entre el 8 i el 10.

b) Satisfacció amb el nivell tècnic i professional:
El 84% dels usuaris entrevistats concedeix una puntuació entre el 7 i el 10%.

c) Grau d'influència de la subvenció en la inversió:
El 62% dels entrevistats concedeix una puntuació entre el 6 i el 10%.

d) Valoració dels resultats del projecte:
El 72% dels entrevistats concedeix una puntuació entre el 7 i el 10%.

e) Disposició a tornar a desenvolupar nous projectes:
El resultat és el següent: un 92% manifesta que sí; un 1%, que no; i un 7%, que no ho sap.

f) Disposició a tornar a sol·licitar una altra subvenció o servei:

Este cuadro indica que: un 25% de los indicadores de gestión han alcanzado el nivel óptimo; un 64% un nivel por encima del esperable; un 7% un nivel algo inferior al esperable; y un 4% un nivel bajo, que aconseja su revisión. De los 28 indicadores, sólo tres tienen un nivel de cumplimiento por debajo del esperable.

Como conclusión puede indicarse que, de acuerdo con el nivel de cumplimiento de los indicadores internos, la gestión se ha desarrollado a un nivel satisfactorio en cada una de las Áreas Operativas del Instituto.

La evolución de las actividades plantea la necesidad de que el IMPIVA revise el sistema anualmente, introduciendo las matizaciones y correcciones que las circunstancias y experiencia sugieren. En este sentido se apuntan a continuación las razones que aconsejan la introducción de ciertas modificaciones:

a) La aparición de nuevas líneas de actividad, fundamentalmente a consecuencia del Plan de Competitividad, derivan en nuevos programas sobre los que deben plantearse los indicadores oportunos.

b) Se hace necesario objetivar lo máximo posible alguno de los conceptos que aparecen en las definiciones de los indicadores con el fin de que no generen dudas en su cómputo.

c) Deben corregirse o sustituirse aquellos indicadores que miden actividades cuya relevancia decrece desde un punto de vista relativo.

d) Se hace conveniente introducir indicadores adicionales para evaluar la eficiencia y eficacia de otros aspectos de la gestión interna (recursos humanos, financieros y materiales).

5.5 Indicadores externos (impacto en el administrado)

El IMPIVA ha establecido, con ayuda externa, un plan de encuestas sistematizadas que permite conocer los resultados de sus acciones y el estado de opinión en relación a las mismas, con el objetivo de estar en disposición de corregir los aspectos que en ellas se desprenden como mejorables. En un enfoque de auditoría operativa, la existencia de encuestas de este tipo permiten conocer de forma rápida la eficacia de las actuaciones, desde la óptica del grado de satisfacción de los propios usuarios de los programas del IMPIVA.

La metodología de las encuestas ha consistido, en líneas generales, en que los usuarios valorasen entre 1 y 10 ciertas cuestiones relacionadas con el IMPIVA y sus programas. Los resultados globales de estos análisis se resumen a continuación:

a) Satisfacción con el personal del IMPIVA:
El 87% de los entrevistados conceden una puntuación entre el 8 y el 10.

b) Satisfacción con el nivel técnico y profesional:
El 84% de los usuarios entrevistados conceden una puntuación entre el 7 y el 10.

c) Grado de influencia de la subvención en la inversión.
El 62% de los entrevistados concede una puntuación entre el 6 y el 10.

d) Valoración de los resultados del proyecto.
El 72% de los entrevistados conceden una puntuación entre el 7 y el 10.

e) Disposición a volver a desarrollar nuevos proyectos.
El resultado es el siguiente: un 92% manifiesta que sí, un 1% que no y un 7% que no lo sabe.

f) Disposición a volver a solicitar otra subvención o servicio.

El resultat és: un 93% manifesta que sí; un 2%, que no; i un 5%, que no ho sap.

Els resultats de les enquestes mostren que, per regla general, hi ha una bona opinió dels usuaris sobre l'eficàcia de l'IMPIVA.

Quant a la metodologia emprada, s'estima convenient ampliar els estudis a aquelles empreses sol·licitants que, per algun motiu, no s'han pogut beneficiar dels serveis o programes de l'IMPIVA; així com incloure també una mostra sobre empreses potencialment usuàries que no s'han dirigit a l'IMPIVA, i conèixer les causes d'aquesta situació.

6. RECOMANACIONS

a) Es recomana que l'IMPIVA prenga les mesures necessàries perquè la formulació del balanç i del compte de pèrdues i beneficis es faça, en exercicis successius, d'acord amb la metodologia, els criteris i la terminologia considerats en el "Pla general de comptabilitat".

b) Es recomana que la direcció de l'Institut formule els comptes anuals dins els tres mesos següents a la data de tancament de l'exercici a què corresponen, i l'aprovació dels dits comptes per part del Comitè de Direcció dins els sis mesos següents a partir de la dita data.

c) Es recomana d'adjuntar als comptes anuals un informe de gestió que, formulat pels òrgans de direcció, describa les principals activitats realitzades durant l'exercici, el grau de compliment dels objectius establerts, l'evolució previsible de l'Institut i tota aquella informació addicional que consideren d'utilitat.

d) Les subvencions de capital aplicades a la seua finalitat figuren dins l'epígraf de "Fons propis" del balanç a 31 de desembre de 1991 (vegeu l'apartat 4.5); es recomana, per a exercicis següents, la seua presentació en un epígraf separat, tal i com disposa el "Pla general de comptabilitat".

e) Per a períodes successius, es recomana d'adoptar les mesures necessàries perquè les actuacions desenvolupades dins de cada exercici a l'empara del "Pla de competitivitat", siguen justificades davant la conselleria corresponent abans de la data límit prevista per les normes reguladores del tancament de la comptabilitat (vegeu l'apartat 4.4).

f) Es recomana que les subvencions de la Generalitat Valenciana que tinguen per objecte finançar les despeses pròpies de l'Institut (de personal, de funcionament, etc.), siguen registrades, per l'import necessari, no en el compte d'aportacions per compensació de pèrdues, sinó en un compte d'ingressos de l'exercici a què corresponen.

g) Quant als indicadors de gestió, tant interns com externs, es recomana la consideració de les observacions detallades en els corresponents epígrafs de l'apartat 5 d'aquest informe.

El resultado es: un 93% manifiesta que sí, un 2% que no y un 5% no lo sabe.

Los resultados de las encuestas muestran que, a nivel general, existe una buena opinión por parte de los usuarios en relación a la eficacia del IMPIVA.

Con respecto a la metodología empleada se estima conveniente ampliar los estudios a aquellas empresas solicitantes que por algún motivo no se han podido beneficiar de los servicios o programas del IMPIVA, así como incluir también un muestreo sobre empresas potencialmente usuarias que no se han dirigido al IMPIVA y conocer las causas de esta situación.

6. RECOMENDACIONES

a) Se recomienda que se tomen las medidas necesarias para que la formulación del balance y de la cuenta de pérdidas y ganancias se realice, en ejercicios sucesivos, de acuerdo con la metodología, criterios y terminología que se contempla en el Plan General de Contabilidad.

b) Se recomienda que la formulación de cuentas anuales por la Dirección del Instituto se efectúe dentro de los tres meses siguientes a la fecha de cierre del ejercicio a que corresponden, y su aprobación por el Comité de Dirección dentro de los seis meses siguientes a partir de dicha fecha.

c) Se recomienda que a las cuentas anuales se adjunte un informe de gestión que, formulado por los órganos de dirección, describa las principales actividades realizadas durante el ejercicio, el grado de cumplimiento de objetivos establecidos, la evolución previsible del Instituto y toda aquella información adicional que se considere de utilidad.

d) Las subvenciones de capital aplicadas a su finalidad figuran dentro del epígrafe de Fondos Propios del balance al 31 de diciembre de 1991 (véase apartado 4.5), recomendándose para ejercicios siguientes su presentación en epígrafe separado tal como dispone el Plan General de Contabilidad.

e) Para períodos sucesivos, se recomienda que se adopten las medidas necesarias para que las actuaciones desarrolladas dentro de cada ejercicio al amparo del Plan de Competitividad, se justifiquen ante la Conselleria correspondiente con anterioridad a la fecha límite prevista por las normas reguladoras del cierre de la contabilidad (véase apartado 4.4).

f) Se recomienda que las subvenciones de la Generalitat Valenciana que tengan por objeto financiar los gastos propios del Instituto (de personal, de funcionamiento, etc.), se registren, por el importe necesario, no en la cuenta de Aportaciones para compensación de pérdidas sino en cuenta de ingresos del ejercicio a que corresponden.

g) Respecto a los indicadores de gestión, tanto internos como externos, se recomienda la consideración de las observaciones detalladas en los correspondientes epígrafes del apartado 5 de este informe.