

## **AVÍS LEGAL SEU ELECTRÒNICA SINDICATURA DE COMPTES DE LA COMUNITAT VALENCIANA**

### **I. Creació i titularitat de la seu electrònica**

En l'adreça (URL) <http://www.sindicom.gva.es/seu-electronica2> s'ha ubicat en Internet la seu electrònica corporativa de la Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana, la creació i el règim jurídic de la qual està regulat per la Llei de la Generalitat Valenciana 6/1985, d'11 de maig.

La seu electrònica corporativa de la Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana és l'adreça electrònica disponible per mitjà de la qual els ciutadans accedeixen a la informació i als serveis i tràmits electrònics a través de xarxes de telecomunicacions, la titularitat, la gestió i administració de les quals correspon a la Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana en exercici de les seues competències.

Segons el que disposa l'article 10.3 de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'Accés Electrònic dels Ciutadans als Serveis Públics (article 4 del Decret 75/2010), el titular de la seu electrònica <http://www.sindicom.gva.es/seu-electronica2> és la Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana, que té atribuïdes les competències d'implantació i impuls de l'administració electrònica en el dit àmbit.

En tot cas, conformement amb l'article 10 de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació de Comerç Electrònic (LSSICE), s'informa que el lloc web [www.sindicom.gva.es](http://www.sindicom.gva.es) és titularitat de la Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana, amb CIF S9600001C, amb domicili al carrer Sant Vicent, 4, CP 46002 de València (Espanya). Podeu contactar amb l'entitat autonòmica en l'adreça abans indicada, bé en el telèfon +34 963869300 o fax +34 963869653, o bé en [sindicom@gva.es](mailto:sindicom@gva.es).

### **II. Condicions i termes generals d'ús**

Les presents condicions i termes generals regulen l'accés, navegació i ús del lloc web <http://www.sindicom.gva.es/seu-electronica2>. Per això recomanem que abans d'iniciar la navegació, llegiu atentament el present "Avis legal".

La Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana podrà, en tot moment i sense previ avís, modificar les condicions i termes generals d'ús, així com les condicions particulars que s'hi establiren.

La seu electrònica és, en general, de lliure accés i no exigeix la prèvia subscripció o registre de la persona usuària. No obstant això, per raons de seguretat i de privacitat, l'accés a algunes àrees i serveis de la seu electrònica pot estar subjectes a condicions específiques d'autenticació que queden establides en la informació de detall corresponent a cada servei en particular.

Aquesta seu electrònica permet realitzar actuacions, procediments i serveis que necessiten l'accés electrònic a través d'Internet dels ciutadans als serveis públics de la Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana de forma segura, eficaç i amb l'accessibilitat i qualitat requerides.

En tot cas l'usuari es compromet a fer un ús adequat dels continguts i serveis que la Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana ofereix a través del lloc web i amb caràcter enunciatiu però no limitatiu:

- (i) Incórrer en activitats il·lícites, il·legals o contràries a la bona fe i a l'ordre públic.
- (ii) No introduir, emmagatzemar o difondre en o des del lloc web qualsevol informació o material que explícitament o implícita fóra difamatori, injuriós, obscè, amenaçador, xenòfob, d'apologia del terrorisme, pornogràfic o incite a la violència, a la discriminació per raons de raça, sexe, ideologia, religió o que de qualsevol forma atempte contra la moral, l'ordre públic, els drets fonamentals, les llibertats públiques, amb especial atenció a l'honor, la intimitat o la imatge de tercers i, en general, contra els drets humans.
- (iii) No utilitzar identitats falses ni suplantar la identitat d'uns altres en la utilització del lloc web o en la utilització de qualsevol dels serveis disposats, incloent-hi la utilització, si és el cas, de contrasenyes o claus d'accés de tercers o qualsevol altra forma.  
En conseqüència, l'usuari no podrà intentar accedir ni, si és el cas, utilitzar les claus d'uns altres usuaris ni modificar o manipular els seus missatges.
- (iv) No introduir, emmagatzemar o difondre mitjançant el lloc web cap programa d'ordinador, dades, virus, codi, equip de maquinari o de telecomunicacions o qualsevol altre instrument o dispositiu electrònic o físic que siga susceptible de causar danys en el lloc web, en qualsevol dels seus serveis o en els equips, sistemes o xarxes de la Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana o, en general, de tercers o que d'alguna forma siga capaç de causar-los algun tipus d'alteració o impedir el seu normal funcionament.
- (v) No destruir, alterar, utilitzar per al seu ús, inutilitzar o danyar les dades, informacions, programes o documents electrònics de la Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana o de tercers.
- (vi) No introduir, emmagatzemar o difondre mitjançant el lloc web cap contingut que infringisca drets de propietat intel·lectual, industrial o secrets empresarials de tercers, ni en general cap contingut que no n'ostente, de conformitat amb la llei, el dret a posar-lo a disposició de tercers.
- (vii) No utilitzar els serveis oferits en el lloc web amb l'objectiu de promocionar empreses i serveis externs, unes altres pàgines web o fer campanyes de publicitat o comercials, ni per a actuar en benefici de persones jurídiques.

En cas de contravenir les condicions anteriors, la Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana es reserva la facultat i estarà legitimada per a bloquejar, suspendre o cancel·lar, de forma immediata i sense avís previ, l'accés i l'ús del lloc web <http://www.sindicom.gva.es/seu-electronica2> i, si és el cas, per a retirar els continguts presumptament o declaradament il·legals, ja ho realitze al seu exclusiu criteri a petició de tercers afectats o d'autoritat competent.

### III. Responsabilitat

La Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana no es fa responsable dels danys i perjudicis que pogueren derivar de, amb caràcter merament enunciatiu i no limitatiu:

- (i) Inferències, omissions, interrupcions, virus informàtics, avaries i/o desconnexions en el funcionament operatiu d'aquest sistema electrònic o en els aparells i equips informàtics dels usuaris, motivats per causes alienes a la

Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana, que impedisquen o retarden la prestació dels serveis o la navegació pel sistema.

- (ii) Retards o bloquejos en l'ús causats per deficiències o sobrecàrregues d'Internet o en uns altres sistemes electrònics.
- (iii) Que puguen ser causats per terceres persones mitjançant intromissions il·legítimes fora del control i que no siguen atribuïdes a la Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana.
- (iv) De la impossibilitat de donar servei o permetre l'accés per causes no imputables a la Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana, degudes a l'usuari o a tercers o a supòsits de força major.
- (v) Les divergències de la informació, documentació i/o d'algun altre contingut del lloc web que pogueren existir entre la versió electrònica i la versió impresa.

La Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana és responsable, en l'àmbit de les seues competències, de la integritat, veracitat i actualització de la informació, tràmits i serveis que es troben en la seua electrònica corporativa.

No obstant això, no es garanteix que un document disponible a través d'aquest lloc web, reproduïska exactament un text adoptat oficialment. Només els textos publicats en el Diari Oficial de la Comunitat Valenciana o en uns altres diaris o butlletins oficials tenen caràcter autèntic. Les disposicions legislatives i d'altres documents i informacions continguts en aquest lloc tenen únicament caràcter informatiu.

Amb caràcter general, la informació disponible en aquest lloc web ha de ser entesa com una guia sense propòsit de validesa legal. La informació administrativa facilitada a través d'aquest lloc no substitueix la publicitat legal de les lleis, de les disposicions generals o dels actes que hagen de ser publicats formalment en els diaris o butlletins oficials de les administracions públiques. En cas de qualsevol discrepància entre la versió de documents i la informació obtinguda en aquest lloc web i la versió considerada oficial, la versió oficial de les administracions és l'única legalment vàlida.

La Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana procura que la informació siga exacta i precisa, i l'actualitzarà amb la màxima celeritat possible, i tractarà d'evitar errors i els corregirà tan aviat com els detecte. La Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana no pot garantir la inexistència d'errors ni que el contingut de la informació es trobe permanentment actualitzat.

La seua electrònica de la Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana pot contenir enllaços a les seues electròniques d'unes altres administracions públiques o a pàgines web d'un altres òrgans, empreses o institucions, amb l'objectiu de facilitar als ciutadans la cerca d'informació i recursos a través d'Internet. No obstant això, aquestes pàgines no són de la seua titularitat i per tant la Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana no és responsable dels seus continguts, funcionament o de les possibles conseqüències que puguen derivar-se del seu accés o ús. Pot indicar, a través de missatges sobre els enllaços, si accedint-hi abandona o no la seua de la Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana. En tot cas, en eixir de l'adreça

<http://www.sindicom.gva.es/seu-electronica2> la informació o els serveis a què es puga accedir queden fora de l'àmbit de responsabilitat del titular de la seua electrònica de la Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana.

## **IV. Política de privacitat**

A través d'aquest lloc web no es demanen dades de caràcter personal dels usuaris sense el seu coneixement, ni se cedeixen a tercers excepte en els casos previstos legalment.

La Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana informa que, quan un usuari visita aquest lloc web, el seu navegador pot emmagatzemar informació tècnica en el seu ordinador: l'ús de galetes (cookies) o adreces IP no proporciona cap informació personal, ni informació sobre el seu ordinador, només estan destinades a ajudar-lo a estalviar temps quan torne a visitar-nos, a seleccionar el full d'estil més adequat i a permetre que la visualització dels llocs web siga correcta, així com l'idioma i el joc de caràcters del seu navegador amb el mateix motiu (per exemple, perquè es vegem bé els accents). També podrà ajudar-nos a millorar el disseny dels nostres llocs web i a obtenir estadístiques (en concret, conèixer el nombre de "visitants únics" que té el nostre web).

Aquells usuaris que no desitgen emmagatzemar galetes en el seu ordinador, poden configurar el seu navegador a aquest efecte. La major part dels navegadors avui dia permeten la gestió de les galetes de tres maneres diferents:

- Les galetes no s'accepten mai.
- El navegador pregunta a l'usuari si s'ha d'acceptar cada galeta.
- Les galetes s'accepten sempre.

El navegador també pot incloure la possibilitat d'especificar millor quines galetes han de ser acceptades i quines no. En concret, l'usuari pot, normalment, acceptar alguna de les següents opcions: rebutjar les galetes de determinats dominis; rebutjar les galetes de tercers; acceptar galetes com a no persistents (s'eliminen quan el navegador es tanca); permetre al servidor crear galetes per a un domini diferent. A més, els navegadors també poden permetre als usuaris veure i esborrar galetes individualment.

En tot cas, la Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana no utilitza aquest tipus d'informació (galetes o IP), que puga quedar registrada, per a altres finalitats o usos.

El portal del qual és titular la Sindicatura de Comptes conté enllaços a llocs web de tercers, les polítiques de privacitat dels quals són alienes a les de la nostra institució. Quan accedeix a aquest lloc web l'usuari pot decidir si accepten les seues polítiques de privacitat i de galetes. Amb caràcter general, si navega per internet l'usuari pot acceptar o rebutjar les galetes de tercers en les opcions de configuració del seu navegador.

### **Informació bàsica sobre protecció de dades**

A continuació informem sobre la política de protecció de dades de la Sindicatura de Comptes, de conformitat amb les previsions del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell i amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia de Drets Digitals.

### **Responsable del tractament**

Les dades de caràcter personal que es pogueren demanar directament a l'interessat es tractaran de manera confidencial i s'incorporaran a la corresponent activitat de tractament titularitat de la Sindicatura de Comptes.

La relació actualitzada de les activitats de tractament que la Sindicatura de Comptes duu a terme es troba disponible en el següent enllaç al [registre d'activitats de tractament de la Sindicatura](#).

### **Finalitat**

La finalitat del tractament de les dades correspon a cadascuna de les activitats de tractament que realitza la Sindicatura de Comptes. Aquestes activitats estan accessibles en el [registre d'activitats de tractament de la Sindicatura](#).

### **Legitimació**

El tractament de les dades es realitza perquè la Sindicatura de Comptes pugui complir les seues obligacions legals, per al compliment de missions realitzades en interès públic o en l'exercici dels poders públics conferits a la Sindicatura, així com quan la finalitat del tractament requereix el consentiment de l'usuari, que s'haurà prestar mitjançant una clara acció afirmativa.

Pot consultar la base legal per a cadascuna de les activitats de tractament que duu a terme la Sindicatura de Comptes en el següent enllaç al [registre d'activitats de tractament de la Sindicatura](#).

### **Conservació de dades**

Les dades personals proporcionades es conservaran durant el temps necessari per a complir amb la finalitat per a la qual es demanen i per a determinar les possibles responsabilitats que es pogueren derivar d'aquesta finalitat, a més dels períodes establits en la normativa d'arxius i documentació.

### **Comunicació de dades**

Amb caràcter general no es comunicaran les dades personals a tercers, excepte obligació legal, entre els quals el Defensor del Poble, jutges i tribunals, interessats en els procediments relacionats amb les fiscalitzacions dutes a terme.

Es poden consultar els destinataris per a cadascuna de les activitats de tractament que porta a terme la Sindicatura de Comptes en el següent enllaç al [registre d'activitats de tractament de la Sindicatura de Comptes](#).

### **Drets dels interessats**

Qualsevol persona té dret a obtenir confirmació sobre els tractaments de les seues dades que porta a terme la Sindicatura de Comptes.

Pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les seues dades, de limitació i oposició al seu tractament, així com a no ser objecte de decisions basades únicament en el tractament automatitzat de les seues dades, quan siga el cas, presentant un escrit davant la SINDICATURA DE COMPTES DE LA COMUNITAT VALENCIANA, al c/ Sant Vicent, 4, CP 46002, de València (Espanya) o a l'adreça electrònica del delegat de protecció de dades [dpdsc@gva.es](mailto:dpdsc@gva.es).

## **V. Ús de certificats digitals i signatura electrònica**

La **certificació digital** és l'únic mitjà que permet garantir tècnicament i legal la identitat d'una persona en Internet. Es tracta d'un requisit indispensable perquè les institucions

públiques puguen oferir serveis segurs a través d'Internet. Amb l'ús del certificat digital es poden realitzar, de forma general, les següents accions:

1. Signar i xifrar els missatges de correu electrònic.
2. L'autenticació d'usuaris en l'accés als tràmits en línia, i garantir la seua identitat.
3. La signatura electrònica i el xifrat dels documents electrònics involucrats en el tràmit.

Per això, en procediments administratius iniciats a través de la seu electrònica de la Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana, es requereix al ciutadà l'ús de certificat digital com a mitjà segur per a autenticar la identitat i subscriure la documentació pertinent. Amb això, el ciutadà estalviarà temps i diners en realitzar tràmits administratius en Internet, a qualsevol hora i des de qualsevol lloc. El receptor d'un document signat pot tenir la seguretat que aquest és l'original i que no ha sigut manipulat i l'autor de la signatura electrònica no podrà negar l'autoria d'aquesta signatura. I només el destinatari de la informació podrà accedir al seu contingut.

Podreu sol·licitar un certificat digital (que permet l'emissió de signatura electrònica reconeguda, única signatura amb validesa jurídica equiparable a la signatura manuscrita) en les següents autoritats de certificació admeses per la Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana:

: [Fábrica Nacional de Moneda y imbre](#)

: [Generalitat Valenciana](#)

Per a aconseguir suport sobre la seua obtenció i instal·lació, acudiu a l'autoritat certificadora.

Comproveu que és el certificat requerit validant que està emés al vostre nom, cognoms i NIF per l'entitat emissora, o bé al CIF i nom de la vostra entitat.

Verifiqueu també que el vostre certificat personal no ha caducat. En cas que estiga caducat, renoveu-lo en l'adreça que hi establisca l'entitat emissora corresponent.

Una vegada l'heu obtingut, instal·leu-lo en l'ordinador personal des del qual hàgeu d'accedir a aquests serveis. (En el cas que la sol·licitud del certificat l'hàgeu realitzada des del mateix ordinador amb el qual aneu a accedir al servei, no serà necessari, ja que aquest es trobarà instal·lat en el vostre navegador).

El certificat d'usuari conté, entre d'altres, les següents:

- Dades d'identificació de l'usuari: NIF, cognoms i nom o raó social
- Número del certificat
- Data de concessió del certificat
- Data d'expiració del certificat
- Clau pública, i
- Signatura digital de l'Entitat

Aquest conjunt de dades, juntament amb la clau privada emmagatzemada en el navegador o servidor web del propietari del certificat, permet garantir que, utilitzats per a funcions d'obtenció de signatures digitals i xifrat, les connexions entre navegadors i servidors web es realitzen amb autenticitat, confidencialitat, integritat i no rebuig dels missatges intercanviats.

Les dades del certificat digital són tractades als únics efectes d'acreditació o comprovació de validesa i pertinença del certificat digital i no ho seran per a unes altres finalitats. Tampoc no se cediran o comunicaran a tercers, tret dels supòsits previstos, segons la llei.

La Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana garanteix la confidencialitat en el tractament de les dades de caràcter personal que es recullen, així com la implementació de les mesures, tant d'ordre tècnic com d'organitzatiu, que garantisquen la seua seguretat, conformement amb les previsions del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell i amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia de Drets Digitals.

## **VI. Propietat intel·lectual i industrial**

El codi font, els dissenys gràfics, les imatges, les fotografies, els sons, les animacions, el programari, els textos, els noms de domini, les marques, així com la informació i els continguts recollits al llarg de tot el lloc web, estan protegits per la legislació espanyola, a favor de la Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana.

El seu ús, reproducció, distribució, comunicació pública, transformació o qualsevol altra activitat semblant o anàloga, queda totalment prohibida tret que hi haja autorització expressa de la Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana.

La llicència d'ús de qualsevol contingut d'aquesta seu, atorgada a l'usuari, es limita a la descàrrega del dit contingut i el seu ús privat. Conformement amb l'article 8 de la Llei 37/2007, de 16 de novembre, sobre reutilització de la informació del sector públic, aquesta reutilització estarà sotmesa, entre d'altres, a les següents condicions generals: a) que el contingut de la informació no siga alterat; b) que no es desnaturalitze el sentit de la informació; c) que se'n cite la font; i d) que es mencione la data de l'última actualització.

---